

INFORME
2006: Encuestas Último Curso
Septiembre 2006

INFORME

2006: Encuestas Último Curso

INDICE

Presentación	03
Cuestionario	05
Resultados de la Universidad y comparativo por Facultades	07
Estudio de correlaciones	09
Comparativo de los resultados obtenidos por la Universidad en los tres cursos últimos	11
Comparativo de los resultados obtenidos por las Facultades y Escuelas en los tres cursos últimos	13
CC Humanas y Sociales	14
ICAI	15
ICADE – Econ. y Empres.	16
ICADE - Derecho	17
Enfermería y Fisioterapia	18
Comparativo de los resultados obtenidos por los Servicios en los tres últimos cursos	19
Gráfica y tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de los resultados de la Universidad	24
Gráficas y tablas de frecuencias, medias y desviaciones típicas de las Facultades y Titulaciones	26
CC Humanas y Sociales	26
ICAI	40
ICADE – Econ. y Empres.	58
ICADE – Derecho	70
Enfermería y Fisioterapia	76
Conclusiones	84

INFORME

2006: Encuestas Último Curso

07 / 09 / 06

Presentación

Este informe recoge los **resultados** de la “Encuesta de Último Curso” realizada en **mayo de 2006** a todas las titulaciones excepto Filosofía y Teología. Respondieron al cuestionario **800 alumnos** distribuidos de la siguiente manera: de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales 148, de ICAI 239, de Económicas y Empresariales 205, de Derecho 99 y de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia 109, (cuadro 1).

CC Hum y Soc			ICAI			ICADE – Emp			ICADE - Der			Enf y Fis		
Titulación	Matriculados	Respuestas	Titulación	Matriculados	Respuestas	Titulación	Matriculados	Respuestas	Titulación	Matriculados	Respuestas	Titulación	Matriculados	Respuestas
Pd	(8)	7	ITIM	(71)	39	E -2	(156)	111	E-1	(181)	28	Fisio	(41)	35
Pspd	(23)	13	IIND	(145)	64	6º E-3	(177)	56	E-3	(153)	71	Enf S.	(135)	28
Ps	(90)	58	ITIEI	(22)	17	E-4	(100)	19				Enf C.		46
Soc	(32)	10	IOI	(53)	27	CAF	(14)	6						
TS	(65)	30	ITIG	(61)	17	ITM	(32)	13						
Trad	(69)	30	ITIE	(12)	8									
			IINF	(143)	55									
			IAEI	(24)	12									
	287	148		531	239		433	205		334	99		176	109

Cuadro 1: Número de matriculados en últimos cursos y de participantes en la Encuesta por Facultades y Titulaciones

Los resultados se analizan en varias tablas. La primera recoge las **puntuaciones medias** de la Universidad y de las Facultades a la que le sigue el estudio de **correlaciones**, un segundo grupo de tablas compara los resultados obtenidos por la Universidad, las Facultades y los Servicios en los **tres últimos años** y, agrupadas por Facultades, las tablas de **frecuencias, desviaciones típicas, medias y gráficas** de las respuestas de cada Titulación.

Algunas **claves para la interpretación** de los datos:

- Para que una actividad o servicio sea considerado excelente debe obtener al menos 7 puntos de 10.
- Las tablas diacrónicas muestran la tendencia de los últimos tres años. Por la lógica implícita en la calidad como mejora continua, lo normal es que el grado de satisfacción de los alumnos vaya mejorando de un año para otro.
- Los números necesitan interpretación, por eso es recomendable comparar los datos con los objetivos que cada Facultad o Escuela se había propuesto, e identificar la relación causa-efecto entre lo hecho y los valores obtenidos. En este punto, y como sugerencia, es recomendable comentar los resultados con las personas implicadas.

Por último, hacer constar que se realizaron pequeñas **modificaciones en el cuestionario** respecto al modelo del curso anterior. Estos cambios afectan a la redacción de algunos enunciados y al orden¹ de los ítems comprendidos entre el número 22 y el 31. Obviamente esta alteración última se ha tenido en cuenta en la confección de los cuadros diacrónicos que aparecen en este informe.

¹ Para quien pueda estar interesado, estos son los cambios de orden: El anterior ítem 22 pasa a ser el nuevo ítem 23, el 23 al 24, el 24 al 22, el 25 al 28, el 26 al 31, el 27 al 30, el 28 al 27, el 29 al 25, el 30 al 29 y el 31 al 26.

El Cuestionario

Cuestionario de Satisfacción del Alumnado sobre la Universidad Pontificia Comillas. Curso 2005 – 2006.

	Pobre					Excelente				
1. ¿Cómo valoras la organización y el funcionamiento de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. ¿Cómo valoras la información que has tenido sobre los Servicios de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. ¿Crees que tu plan de estudios ha sido apropiado para que puedas llegar a ser un buen profesional?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Qué opinas sobre la coordinación entre las asignaturas? ¿Se han evitado solapamientos o lagunas formativas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Teniendo en cuenta tu carrera, ¿qué opinas de la coordinación que ha habido entre la teoría y la práctica?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. ¿En qué grado se han cumplido los programas de las asignaturas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
7. ¿Cuál es tu opinión general sobre el profesorado?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ¿Cómo valoras la metodología que han utilizado los profesores?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. ¿Qué opinión te merecen los medios que has utilizado en la Universidad (audiovisuales, informáticos, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. ¿En qué grado las pruebas y los criterios de evaluación se han ajustado a los objetivos de las asignaturas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. En el caso de que hayas realizado prácticas durante la carrera, ¿cuál es tu opinión de las prácticas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. En el caso de que hayas realizado algún intercambio internacional, ¿en qué grado has encontrado facilidades por parte de la Universidad para realizarlo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
13. ¿En qué grado has tenido facilidad para acceder a los profesores?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ¿En qué grado has tenido facilidad para acceder a la dirección de la Universidad (decanos, vicerrectores, rector)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. ¿En qué grado has encontrado facilidad para hacer llegar tus sugerencias sobre la Universidad a donde correspondía?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. ¿En qué grado has utilizado las tutorías de orientación académica y profesional?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. ¿Cuál es tu valoración de las tutorías que has tenido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. ¿Cómo has percibido el trato con el personal de administración y servicios?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Pobre					Excelente				
19. ¿Cómo has visto el nivel de comunicación y amistad entre los alumnos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. ¿En qué grado has encontrado en la Universidad facilidades para participar en proyectos solidarios?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Si te han interesado, ¿en qué grado te ha sido fácil integrarte en los grupos de pastoral?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
22. ¿Cuál es tu opinión sobre la Secretaría General?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. ¿En qué grado crees que los fondos bibliográficos de la Biblioteca han sido suficientes para tu estudio?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. ¿Qué opinas del horario y la capacidad de la Sala de Lectura?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. ¿Cómo valoras a la Oficina de Prácticas y Empleo (bolsa de trabajo, prácticas, etc.)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. ¿Cuál es tu opinión sobre el servicio informático de la Universidad, capacidad de las aulas y la actualización de los programas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. ¿En qué grado has encontrado interesantes las actividades culturales o extra-académicas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. ¿Cómo valoras las actividades deportivas que se te han ofrecido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. ¿Cómo valoras el servicio de Librería de la Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Cuando lo has utilizado, ¿en qué grado ha sido eficaz el servicio de Reprografía y Fotocopias?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. ¿Cómo valoras el Servicio de Cafetería y Comedor?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Pobre					Excelente				
32. ¿Te gustaría seguir vinculado a la Universidad a través de las Asociaciones de Antiguos Alumnos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. ¿Estás satisfecho con la preparación y la formación que has conseguido?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la Universidad Pontificia Comillas?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35. ¿En qué grado recomendarías esta Universidad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Cuadro resultados de la Universidad y comparativo por Facultades

Leyenda

En **negrita** el valor de la **media**

En **verde** los valores que están **por encima de la media**

En **rojo** los valores que están **por debajo de la media**

Con **azul** los valores que están **por encima del 7**

Con **naranja** los valores que están **por debajo del 5**

Resultados de la Universidad y comparativo por Facultades	Comillas	CHS	ICAI	Emp	Der	Enf
1. Organización y funcionamiento	6,27	7,05	6,28	5,06	6,45	7,09
2. Información sobre los Servicios	5,52	6,16	5,50	4,43	5,81	6,13
3. Plan de estudios	6,63	7,16	5,98	5,75	7,14	8,21
4. Coordinación de asignaturas	5,72	6,25	5,40	4,78	6,23	7,22
5. Coordinación teoría-práctica	5,77	6,89	5,76	4,41	4,42	7,88
6. Cumplimiento de programas	6,80	7,33	6,58	6,49	6,55	7,80
7. Profesorado en general	6,57	8,00	6,44	5,62	5,86	7,76
8. Metodología docente	6,32	7,44	6,21	5,46	5,74	7,39
9. Medios docentes	6,84	7,61	6,96	5,58	6,70	8,23
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,42	7,18	6,18	6,21	6,23	7,32
11. Prácticas en empresas	7,17	7,29	6,37	7,56	6,90	8,25
12. Intercambios internacionales	5,54	7,48	4,73	5,64	4,33	4,75
13. Acceso a los profesores	7,25	8,31	6,87	6,33	7,58	7,87
14. Acceso a la dirección	5,51	7,06	4,93	5,14	6,01	5,30
15. Facilidad para sugerencias	4,98	6,26	4,51	3,85	5,33	5,78
16. Utilización de tutorías	4,96	6,04	4,85	4,22	4,75	5,02
17. Valoración de tutorías	6,09	6,93	5,78	5,18	6,44	6,21
18. Trato del PAS	7,04	7,13	6,61	6,04	7,77	8,13
19. Clima entre los alumnos	6,63	6,63	6,74	5,53	7,27	6,92
20. Proyectos solidarios	6,65	6,83	6,13	5,63	7,71	6,80
21. Grupos de pastoral	5,59	4,56	5,65	5,09	5,80	5,21
22. Secretaría General	6,47	6,76	6,39	4,97	6,82	7,23
23. Fondos bibliográficos	6,28	6,96	6,02	5,06	6,60	7,17
24. Sala de Lectura	6,36	7,01	6,42	5,53	6,76	5,65
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6,49	6,46	6,84	5,43	7,03	6,27
26. Servicio de informática	6,06	7,35	6,46	4,70	6,56	5,11
27. Actividades culturales	5,67	6,07	5,75	4,64	6,09	5,12
28. Actividades deportivas	5,76	5,67	6,11	5,22	6,50	4,05
29. Librería	6,25	6,31	6,22	6,01	6,95	5,19
30. Reprografía y fotocopias	6,83	6,07	6,85	6,91	8,74	3,84
31. Cafetería y Comedor	6,19	4,42	6,41	6,30	8,10	3,63
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	7,41	8,03	7,04	6,61	7,66	7,99
33. Satisfacción con la formación	7,18	7,96	6,69	6,41	7,40	8,22
34. Satisfacción con la Universidad	6,97	7,58	6,69	6,08	7,12	7,88
35. Recomendaría Comillas	7,21	7,69	6,91	6,56	7,32	8,21

Estudio de correlaciones

Se ha realizado un estudio de correlaciones de los tres **ítems de satisfacción general** [(33) *¿Estás satisfecho con la preparación y la formación que has conseguido?* (34) *¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la Universidad Pontificia Comillas?* y (35) *¿En qué grado recomendarías esta Universidad?*] con el **resto de ítems** de la escala.

La siguiente tabla muestra qué ítems son relevantes para la satisfacción general de los alumnos con la Universidad. Se han ordenado atendiendo al valor de la correlación y se han escrito en **negrita** los que, por obtener un valor por encima de 0.40, son muy significativos estadísticamente.

Nº	Contenido del ítem	Satisfecho con la formación	Satisfecho con la Universidad	Recomendaría la Universidad
1	Organización y funcionamiento	0,52	0,64	0,59
8	Metodología docente	0,56	0,59	0,53
32	Seguir vinculado como antiguo alumno	0,57	0,58	0,60
7	Profesorado en general	0,53	0,56	0,50
3	Plan de estudios	0,63	0,56	0,52
5	Coordinación teoría-práctica	0,50	0,49	0,46
13	Acceso a los profesores	0,45	0,49	0,47
2	Información sobre los Servicios	0,36	0,48	0,43
6	Cumplimiento de programas	0,45	0,45	0,43
4	Coordinación de asignaturas	0,43	0,43	0,40
19	Amistad entre los alumnos	0,35	0,39	0,36
11	Prácticas en empresas	0,39	0,36	0,31
23	Fondos bibliográficos	0,33	0,36	0,32
9	Medios docentes	0,31	0,36	0,32
15	Facilidad para sugerencias	0,29	0,36	0,32
18	Trato del PAS	0,33	0,35	0,34
20	Proyectos solidarios	0,32	0,35	0,32
10	Exámenes y criterios de evaluación	0,31	0,34	0,33
14	Acceso a la dirección	0,26	0,34	0,30
24	Sala de Lectura	0,32	0,33	0,31
17	Valoración de tutorías	0,27	0,33	0,30
30	Reprografía y fotocopias	0,27	0,30	0,28
28	Actividades deportivas	0,24	0,28	0,25
31	Cafetería y Comedor	0,23	0,27	0,25
21	Grupos de pastoral	0,22	0,27	0,27
12	Intercambios internacionales	0,18	0,27	0,28
16	Utilización de tutorías	0,24	0,26	0,21
22	Secretaría General	0,21	0,25	0,24
25	Oficina de Prácticas y Empleo	0,24	0,23	0,23
27	Actividades culturales	0,17	0,20	0,21
29	Librería	0,08	0,14	0,12
26	Servicio de informática	0,05	0,11	0,10

Las primeras **conclusiones** que se extraen, susceptibles de posteriores análisis, son:

1. La satisfacción de los alumnos con la Universidad tiene mucho relación con su percepción de la organización y funcionamiento de la Universidad y, en general, con la dimensión académica (profesorado, metodología, planes de estudios, coordinación de asignaturas, cumplimiento del programa, etc.)
2. Destaca la poca relación existente entre la satisfacción con la Universidad y las prácticas en empresas.
3. Los Servicios no se relacionan con la satisfacción general con la Universidad, aunque sí lo hacen entre sí. Es decir, a pesar de que los servicios repercuten directamente en la mejora académica, la percepción de los alumnos no vincula la dimensión académica con los servicios ofrecidos por la Universidad.
4. Merece ser mencionada también la poca relación que existe entre la satisfacción del alumno con la Universidad y otras variables que, a priori, afectarían más directamente al alumno como son los intercambios internacionales, las tutorías, la Oficina de Prácticas y Empleo, o las aulas de informática.

Cuadro comparativo de los resultados obtenidos por la Universidad en los tres cursos últimos.

Leyenda

Con el fondo **ciruela** el valor **máximo** de los tres

Con **azul** los valores que están **por encima del 7**

Con **naranja** los valores que están **por debajo del 5**

Comparativo tres cursos últimos: Comillas	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	5,96	5,98	6,27
2. Información sobre los Servicios	5,16	5,13	5,52
3. Plan de estudios	6,08	5,90	6,63
4. Coordinación de asignaturas	5,60	5,46	5,72
5. Coordinación teoría-práctica	5,40	5,24	5,77
6. Cumplimiento de programas	6,65	6,44	6,80
7. Profesorado en general	6,35	6,24	6,57
8. Metodología docente	6,20	6,02	6,32
9. Medios docentes	6,69	6,76	6,84
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,88	6,85	6,42
11. Prácticas en empresas	5,65	5,78	7,17
12. Intercambios internacionales	5,20	5,45	5,54
13. Acceso a los profesores	7,31	7,18	7,25
14. Acceso a la dirección	5,37	5,50	5,51
15. Facilidad para sugerencias	4,54	4,73	4,98
16. Utilización de tutorías	4,42	4,68	4,96
17. Valoración de tutorías	5,06	5,20	6,09
18. Trato del PAS	6,52	6,71	7,04
19. Clima entre los alumnos	6,38	6,33	6,63
20. Proyectos solidarios	6,20	6,20	6,65
21. Grupos de pastoral	5,62	5,64	5,59
22. Secretaría General	5,73	6,13	6,47
23. Fondos bibliográficos	6,01	6,06	6,28
24. Sala de Lectura	5,18	5,75	6,36
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,42	5,63	6,49
26. Servicio de informática	6,13	5,75	6,06
27. Actividades culturales	5,34	5,40	5,67
28. Actividades deportivas	5,70	5,90	5,76
29. Librería	6,18	6,19	6,25
30. Reprografía y fotocopias	5,95	6,11	6,83
31. Cafetería y Comedor	5,20	5,12	6,19
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,88	6,88	7,41
33. Satisfacción con la formación	6,92	6,77	7,18
34. Satisfacción con la Universidad	6,59	6,51	6,97
35. Recomendaría Comillas	6,77	6,70	7,21

Cuadro comparativo de los resultados obtenidos por las Facultades y Escuelas en los tres cursos últimos.

Leyenda

Con el fondo **ciruela** el valor **máximo** de los tres

Con **azul** los valores que están **por encima del 7**

Con **naranja** los valores que están **por debajo del 5**

Comparativo tres últimos cursos: CHS	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	5,66	6,23	7,05
2. Información sobre los Servicios	5,54	5,38	6,16
3. Plan de estudios	5,56	6,23	7,16
4. Coordinación de asignaturas	5,36	5,57	6,25
5. Coordinación teoría-práctica	4,92	5,59	6,89
6. Cumplimiento de programas	6,16	6,32	7,33
7. Profesorado en general	6,84	7,39	8,00
8. Metodología docente	6,69	6,85	7,44
9. Medios docentes	7,53	7,21	7,61
10. Exámenes y criterios de evaluación	7,25	7,28	7,18
11. Prácticas en empresas	5,65	6,33	7,29
12. Intercambios internacionales	5,33	6,61	7,48
13. Acceso a los profesores	8,00	8,03	8,31
14. Acceso a la dirección	4,39	5,86	7,06
15. Facilidad para sugerencias	4,31	5,20	6,26
16. Utilización de tutorías	5,36	5,11	6,04
17. Valoración de tutorías	5,97	5,79	6,93
18. Trato del PAS	7,16	6,77	7,13
19. Clima entre los alumnos	6,84	6,96	6,63
20. Proyectos solidarios	6,34	6,86	6,83
21. Grupos de pastoral	5,27	5,62	4,56
22. Secretaría General	6,88	6,26	6,76
23. Fondos bibliográficos	6,65	6,56	6,96
24. Sala de Lectura	6,00	6,35	7,01
25. Oficina de Prácticas y Empleo	4,96	6,00	6,46
26. Servicio de informática	6,42	6,66	7,35
27. Actividades culturales	5,88	5,57	6,07
28. Actividades deportivas	6,04	5,82	5,67
29. Librería	5,63	5,75	6,31
30. Reprografía y fotocopias	6,18	5,55	6,07
31. Cafetería y Comedor	7,29	5,44	4,42
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,86	7,19	8,03
33. Satisfacción con la formación	6,86	7,23	7,96
34. Satisfacción con la Universidad	6,61	6,97	7,58
35. Recomendaría Comillas	6,42	6,94	7,69

Comparativo tres últimos cursos: ICAI	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	5,99	6,30	6,28
2. Información sobre los Servicios	5,15	5,27	5,50
3. Plan de estudios	5,88	5,59	5,98
4. Coordinación de asignaturas	5,55	5,40	5,40
5. Coordinación teoría-práctica	5,83	5,26	5,76
6. Cumplimiento de programas	6,78	6,60	6,58
7. Profesorado en general	6,46	6,40	6,44
8. Metodología docente	6,27	6,16	6,21
9. Medios docentes	7,00	7,19	6,96
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,62	6,67	6,18
11. Prácticas en empresas	4,73	5,00	6,37
12. Intercambios internacionales	4,61	4,81	4,73
13. Acceso a los profesores	7,13	6,89	6,87
14. Acceso a la dirección	4,73	5,32	4,93
15. Facilidad para sugerencias	3,95	4,48	4,51
16. Utilización de tutorías	4,00	4,27	4,85
17. Valoración de tutorías	4,76	4,86	5,78
18. Trato del PAS	6,34	6,54	6,61
19. Clima entre los alumnos	6,51	6,24	6,74
20. Proyectos solidarios	5,35	5,54	6,13
21. Grupos de pastoral	4,94	5,31	5,65
22. Secretaría General	5,41	6,11	6,39
23. Fondos bibliográficos	5,82	5,96	6,02
24. Sala de Lectura	5,14	5,94	6,42
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6,10	5,92	6,84
26. Servicio de informática	6,90	6,25	6,46
27. Actividades culturales	4,83	5,08	5,75
28. Actividades deportivas	5,99	6,28	6,11
29. Librería	6,44	6,32	6,22
30. Reprografía y fotocopias	5,53	6,38	6,85
31. Cafetería y Comedor	3,79	4,57	6,41
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	7,01	6,79	7,04
33. Satisfacción con la formación	6,73	6,57	6,69
34. Satisfacción con la Universidad	6,60	6,52	6,69
35. Recomendaría Comillas	6,77	6,71	6,91

Comparativo tres últimos cursos: Empresariales	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	5,52	5,58	5,06
2. Información sobre los Servicios	4,65	4,78	4,43
3. Plan de estudios	5,51	5,58	5,75
4. Coordinación de asignaturas	5,00	4,91	4,78
5. Coordinación teoría-práctica	4,63	4,46	4,41
6. Cumplimiento de programas	6,82	6,28	6,49
7. Profesorado en general	5,27	6,01	5,62
8. Metodología docente	5,43	5,75	5,46
9. Medios docentes	6,76	6,58	5,58
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,76	6,81	6,21
11. Prácticas en empresas	6,09	6,64	7,56
12. Intercambios internacionales	5,81	6,85	5,64
13. Acceso a los profesores	6,75	7,13	6,33
14. Acceso a la dirección	5,51	5,84	5,14
15. Facilidad para sugerencias	4,10	4,53	3,85
16. Utilización de tutorías	4,19	5,40	4,22
17. Valoración de tutorías	4,49	5,62	5,18
18. Trato del PAS	6,29	6,57	6,04
19. Clima entre los alumnos	6,21	6,97	5,53
20. Proyectos solidarios	5,97	6,20	5,63
21. Grupos de pastoral	5,51	5,49	5,09
22. Secretaría General	4,40	4,78	4,97
23. Fondos bibliográficos	5,87	5,67	5,06
24. Sala de Lectura	4,53	5,58	5,53
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,64	5,90	5,43
26. Servicio de informática	5,79	5,89	4,70
27. Actividades culturales	5,91	6,28	4,64
28. Actividades deportivas	5,65	6,41	5,22
29. Librería	6,71	6,68	6,01
30. Reprografía y fotocopias	7,12	7,03	6,91
31. Cafetería y Comedor	6,73	6,47	6,30
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,96	7,44	6,61
33. Satisfacción con la formación	6,70	6,78	6,41
34. Satisfacción con la Universidad	6,10	6,62	6,08
35. Recomendaría Comillas	6,53	7,05	6,56

Comparativo tres últimos cursos: Derecho	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	5,56	5,45	6,45
2. Información sobre los Servicios	4,97	4,56	5,81
3. Plan de estudios	6,04	5,55	7,14
4. Coordinación de asignaturas	5,78	5,00	6,23
5. Coordinación teoría-práctica	4,78	4,34	4,42
6. Cumplimiento de programas	6,34	5,79	6,55
7. Profesorado en general	5,77	4,96	5,86
8. Metodología docente	5,84	4,99	5,74
9. Medios docentes	6,29	6,00	6,70
10. Exámenes y criterios de evaluación	6,73	6,41	6,23
11. Prácticas en empresas	4,84	4,83	6,90
12. Intercambios internacionales	4,87	5,08	4,33
13. Acceso a los profesores	6,86	6,82	7,58
14. Acceso a la dirección	5,84	5,21	6,01
15. Facilidad para sugerencias	5,01	4,32	5,33
16. Utilización de tutorías	4,22	4,50	4,75
17. Valoración de tutorías	4,87	5,06	6,44
18. Trato del PAS	5,86	6,96	7,77
19. Clima entre los alumnos	5,69	6,07	7,27
20. Proyectos solidarios	6,56	6,46	7,71
21. Grupos de pastoral	5,85	6,19	5,80
22. Secretaría General	4,84	6,37	6,82
23. Fondos bibliográficos	5,99	5,91	6,60
24. Sala de Lectura	5,17	5,67	6,76
25. Oficina de Prácticas y Empleo	5,28	4,91	7,03
26. Servicio de informática	6,55	5,80	6,56
27. Actividades culturales	6,07	5,90	6,09
28. Actividades deportivas	5,87	6,15	6,50
29. Librería	7,19	6,91	6,95
30. Reprografía y fotocopias	7,52	7,26	8,74
31. Cafetería y Comedor	6,16	6,24	8,10
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,49	6,77	7,66
33. Satisfacción con la formación	6,34	6,30	7,40
34. Satisfacción con la Universidad	6,16	5,94	7,12
35. Recomendaría Comillas	6,34	6,18	7,32

Comparativo tres últimos cursos: Enfermería y Fisioterapia	2004	2005	2006
1. Organización y funcionamiento	6,18	6,19	7,09
2. Información sobre los Servicios	5,23	5,74	6,13
3. Plan de estudios	7,11	7,04	8,21
4. Coordinación de asignaturas	6,34	6,62	7,22
5. Coordinación teoría-práctica	6,56	6,88	7,88
6. Cumplimiento de programas	7,35	7,45	7,80
7. Profesorado en general	7,05	6,87	7,76
8. Metodología docente	6,87	6,70	7,39
9. Medios docentes	6,70	6,69	8,23
10. Exámenes y criterios de evaluación	7,03	7,53	7,32
11. Prácticas en empresas	8,05	7,75	8,25
12. Intercambios internacionales	4,59	5,14	4,75
13. Acceso a los profesores	7,41	7,44	7,87
14. Acceso a la dirección	5,51	5,74	5,30
15. Facilidad para sugerencias	5,17	5,55	5,78
16. Utilización de tutorías	3,85	4,86	5,02
17. Valoración de tutorías	4,29	5,21	6,21
18. Trato del PAS	6,47	6,72	8,13
19. Clima entre los alumnos	4,94	5,71	6,92
20. Proyectos solidarios	6,17	6,40	6,80
21. Grupos de pastoral	5,66	5,51	5,21
22. Secretaría General	6,13	6,54	7,23
23. Fondos bibliográficos	5,10	6,19	7,17
24. Sala de Lectura	4,43	4,77	5,65
25. Oficina de Prácticas y Empleo	4,21	5,67	6,27
26. Servicio de informática	3,32	3,23	5,11
27. Actividades culturales	3,61	4,33	5,12
28. Actividades deportivas	2,97	4,31	4,05
29. Librería	4,18	4,72	5,19
30. Reprografía y fotocopias	2,60	3,34	3,84
31. Cafetería y Comedor	2,05	3,02	3,63
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	6,83	6,50	7,99
33. Satisfacción con la formación	7,65	7,46	8,22
34. Satisfacción con la Universidad	7,10	6,87	7,88
35. Recomendaría Comillas	7,42	7,10	8,21

Cuadros comparativos de los resultados obtenidos por los Servicios en los tres cursos últimos.

Leyenda

Con el fondo **ciruela** el valor **máximo** de los tres

Con **azul** los valores que están **por encima del 7**

Con **naranja** los valores que están **por debajo del 5**

Ítem 18: ¿Cómo has percibido el trato con el **personal de administración y servicios**?

Comparativo "trato PAS"	2004	2005	2006
COMILLAS	6,52	6,71	7,04
Ciencias Humanas y Sociales	7,16	6,77	7,13
ICAI	6,34	6,54	6,61
Empresariales	6,29	6,57	6,04
Derecho	5,86	6,96	7,77
Enfermería y Fisioterapia	6,47	6,72	8,13

Ítem 20: ¿En qué grado has encontrado en la Universidad facilidades para participar en **proyectos solidarios**?

Comparativo Proyectos Solidarios	2004	2005	2006
COMILLAS	6,20	6,20	6,65
Ciencias Humanas y Sociales	6,34	6,86	6,83
ICAI	5,35	5,54	6,13
Empresariales	5,97	6,20	5,63
Derecho	6,56	6,46	7,71
Enfermería y Fisioterapia	6,17	6,40	6,80

Ítem 21: Si te han interesado, ¿en qué grado te ha sido fácil integrarte en los grupos de **pastoral**?

Comparativo Pastoral	2004	2005	2006
COMILLAS	5,62	5,64	5,59
Ciencias Humanas y Sociales	5,27	5,62	4,56
ICAI	4,94	5,31	5,65
Empresariales	5,51	5,49	5,09
Derecho	5,85	6,19	5,80
Enfermería y Fisioterapia	5,66	5,51	5,21

Ítem 22: ¿Cuál es tu opinión sobre la **Secretaría General**?

Comparativo Secretaría General	2004	2005	2006
COMILLAS	5,73	6,13	6,47
Ciencias Humanas y Sociales	6,88	6,26	6,76
ICAI	5,41	6,11	6,39
Empresariales	4,40	4,78	4,97
Derecho	4,84	6,37	6,82
Enfermería y Fisioterapia	6,13	6,54	7,23

Ítem 23: ¿En qué grado crees que los **fondos bibliográficos** de la Biblioteca han sido los suficientes para tu estudio?

Comparativo Fondos Bibliográficos	2004	2005	2006
COMILLAS	6,01	6,06	6,28
Ciencias Humanas y Sociales	6,65	6,56	6,96
ICAI	5,82	5,96	6,02
Empresariales	5,87	5,67	5,06
Derecho	5,99	5,91	6,60
Enfermería y Fisioterapia	5,10	6,19	7,17

Ítem 24: ¿Qué opinas del horario y la capacidad de la **sala de lectura**?

Comparativo Sala de Lectura	2004	2005	2006
COMILLAS	5,18	5,75	6,36
Ciencias Humanas y Sociales	6,00	6,35	7,01
ICAI	5,14	5,94	6,42
Empresariales	4,53	5,58	5,53
Derecho	5,17	5,67	6,76
Enfermería y Fisioterapia	4,43	4,77	5,65

Ítem 25: ¿Cómo valoras a la **Oficina de Prácticas y Empleo** (bolsa de trabajo, prácticas, etc.)?

Comparativo OPE	2004	2005	2006
COMILLAS	5,42	5,63	6,49
Ciencias Humanas y Sociales	4,96	6,00	6,46
ICAI	6,10	5,92	6,84
Empresariales	5,64	5,90	5,43
Derecho	5,28	4,91	7,03
Enfermería y Fisioterapia	4,21	5,67	6,27

Ítem 26: ¿Cuál es tu opinión sobre el **servicio informático** de la Universidad, capacidad de las aulas y la actualización de los programas?

Comparativo Servicio Informático	2004	2005	2006
COMILLAS	6,13	5,75	6,06
Ciencias Humanas y Sociales	6,42	6,66	7,35
ICAI	6,90	6,25	6,46
Empresariales	5,79	5,89	4,70
Derecho	6,55	5,80	6,56
Enfermería y Fisioterapia	3,32	3,23	5,11

Ítem 27: ¿En qué grado has encontrado interesantes las **actividades culturales** o extra-académicas?

Comparativo Actividades Culturales	2004	2005	2006
COMILLAS	5,34	5,40	5,67
Ciencias Humanas y Sociales	5,88	5,57	6,07
ICAI	4,83	5,08	5,75
Empresariales	5,91	6,28	4,64
Derecho	6,07	5,90	6,09
Enfermería y Fisioterapia	3,61	4,33	5,12

Ítem 28: ¿Cómo valoras las **actividades deportivas** que se te han ofrecido?

Comparativo Actividades Deportivas	2004	2005	2006
COMILLAS	5,70	5,90	5,76
Ciencias Humanas y Sociales	6,04	5,82	5,67
ICAI	5,99	6,28	6,11
Empresariales	5,65	6,41	5,22
Derecho	5,87	6,15	6,50
Enfermería y Fisioterapia	2,97	4,31	4,05

Ítem 29: ¿Cómo valoras el servicio de **Librería** de la Universidad?

Comparativo Librería	2004	2005	2006
COMILLAS	6,18	6,19	6,25
Ciencias Humanas y Sociales	5,63	5,75	6,31
ICAI	6,44	6,32	6,22
Empresariales	6,71	6,68	6,01
Derecho	7,19	6,91	6,95
Enfermería y Fisioterapia	4,18	4,72	5,19

Ítem 30: Cuando lo has utilizado, ¿en qué grado ha sido eficaz el servicio de **Reprografía y Fotocopias**?

Comparativo Reprografía y Fotocopias	2004	2005	2006
COMILLAS	5,95	6,11	6,83
Ciencias Humanas y Sociales	6,18	5,55	6,07
ICAI	5,53	6,38	6,85
Empresariales	7,12	7,03	6,91
Derecho	7,52	7,26	8,74
Enfermería y Fisioterapia	2,60	3,34	3,84

Ítem 31: ¿Cómo valoras el Servicio de **Cafetería y Comedor**?

Comparativo Cafetería y Comedor	2004	2005	2006
COMILLAS	5,20	5,12	6,19
Ciencias Humanas y Sociales	7,29	5,44	4,42
ICAI	3,79	4,57	6,41
Empresariales	6,73	6,47	6,30
Derecho	6,16	6,24	8,10
Enfermería y Fisioterapia	2,05	3,02	3,63

Gráfica y tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de los resultados de la Universidad.

Gráfica de la Universidad N = 800

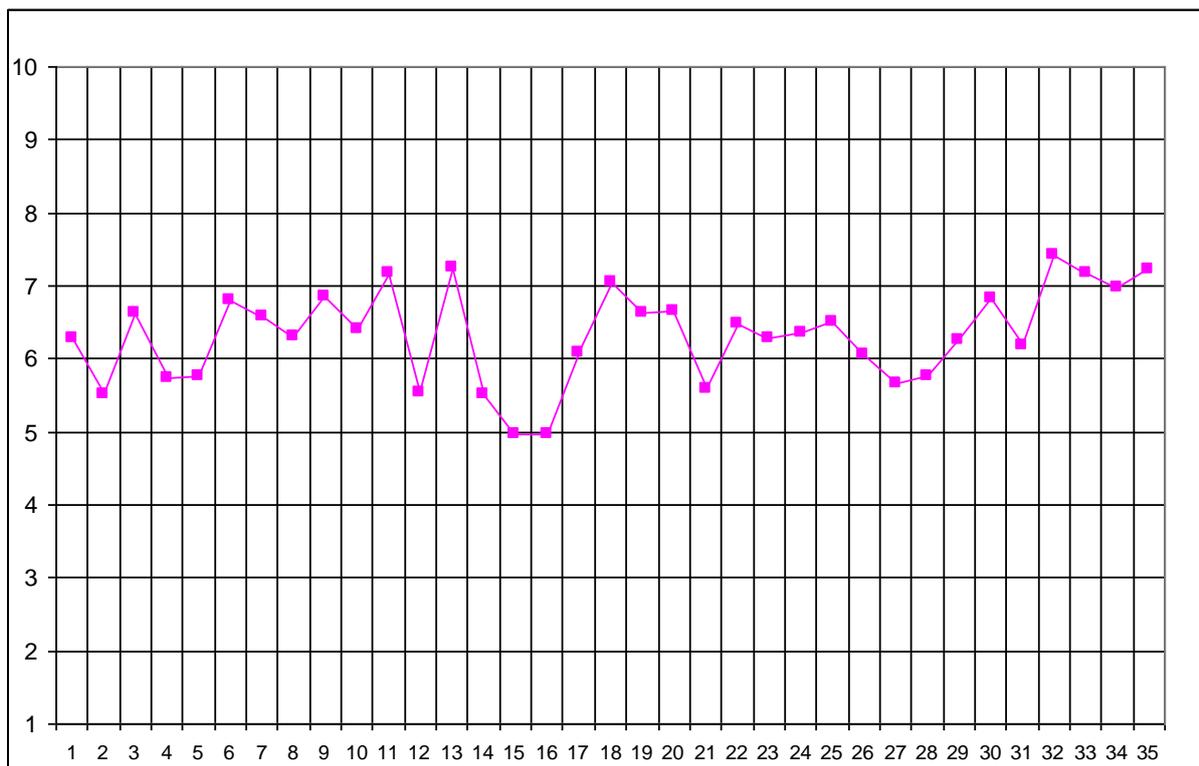


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de la Universidad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	12	23	51	56	91	149	194	155	55	14	6,27	1,91
2. Información sobre los Servicios	25	46	68	103	119	160	160	77	34	9	5,52	2,01
3. Plan de estudios	17	18	32	49	85	134	170	144	113	36	6,63	2,04
4. Coordinación de asignaturas	40	47	51	74	118	143	142	120	51	13	5,72	2,20
5. Coordinación teoría-práctica	34	40	66	89	126	114	136	96	71	27	5,77	2,27
6. Cumplimiento de programas	9	12	17	48	81	120	203	179	115	13	6,80	1,77
7. Profesorado en general	12	18	34	53	64	149	206	158	85	21	6,57	1,89
8. Metodología docente	7	8	34	59	117	164	235	126	42	11	6,32	1,65
9. Medios docentes	13	14	21	37	73	122	200	179	119	23	6,84	1,85
10. Exámenes y criterios de evaluación	7	9	25	58	99	171	228	141	53	6	6,42	1,62
11. Prácticas en empresas	18	12	25	27	59	71	89	133	121	91	7,17	2,27
12. Intercambios internacionales	46	28	21	17	33	30	45	46	29	25	5,54	2,91
13. Acceso a los profesores	6	6	17	32	51	103	188	208	123	60	7,25	1,75
14. Acceso a la dirección	64	60	45	69	106	100	109	109	55	21	5,51	2,48
15. Facilidad para sugerencias	71	73	67	75	138	98	101	71	27	15	4,98	2,36
16. Utilización de tutorías	98	70	66	68	123	123	115	63	40	13	4,96	2,36
17. Valoración de tutorías	50	30	41	37	98	116	140	125	80	26	6,09	2,35
18. Trato del PAS	25	19	25	37	60	96	145	157	141	88	7,04	2,23
19. Clima entre los alumnos	23	22	33	44	89	91	180	164	101	42	6,63	2,13
20. Proyectos solidarios	21	16	27	38	98	110	160	150	92	46	6,65	2,08
21. Grupos de pastoral	48	18	9	19	62	32	44	49	27	20	5,59	2,74
22. Secretaría General	26	26	44	36	99	121	148	132	94	53	6,47	2,24
23. Fondos bibliográficos	36	29	45	44	95	104	160	132	96	30	6,28	2,28
24. Sala de Lectura	38	26	48	56	78	98	143	146	105	40	6,36	2,36
25. Oficina de Prácticas y Empleo	32	27	28	47	85	98	153	137	98	45	6,49	2,28
26. Servicio de informática	49	37	48	57	85	117	150	134	78	32	6,06	2,38
27. Actividades culturales	52	28	46	65	126	122	150	83	47	17	5,67	2,23
28. Actividades deportivas	63	35	29	51	116	113	155	85	60	20	5,76	2,36
29. Librería	33	24	29	44	109	131	169	138	63	25	6,25	2,11
30. Reprografía y fotocopias	58	22	16	31	55	68	138	169	125	82	6,83	2,52
31. Cafetería y Comedor	97	26	36	37	58	71	150	133	92	71	6,19	2,79
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	27	12	18	22	69	76	120	129	164	146	7,41	2,28
33. Satisfacción con la formación	10	9	18	31	51	103	189	195	126	58	7,18	1,83
34. Satisfacción con la Universidad	5	11	23	44	75	98	199	177	120	39	6,97	1,82
35. Recomendaría Comillas	9	16	17	31	60	100	177	169	121	91	7,21	1,97

Gráficas y tablas de frecuencias, medias y desviaciones típicas de las Facultades y Titulaciones.

Gráfica de la Facultad de CC Humanas y Sociales N = 148

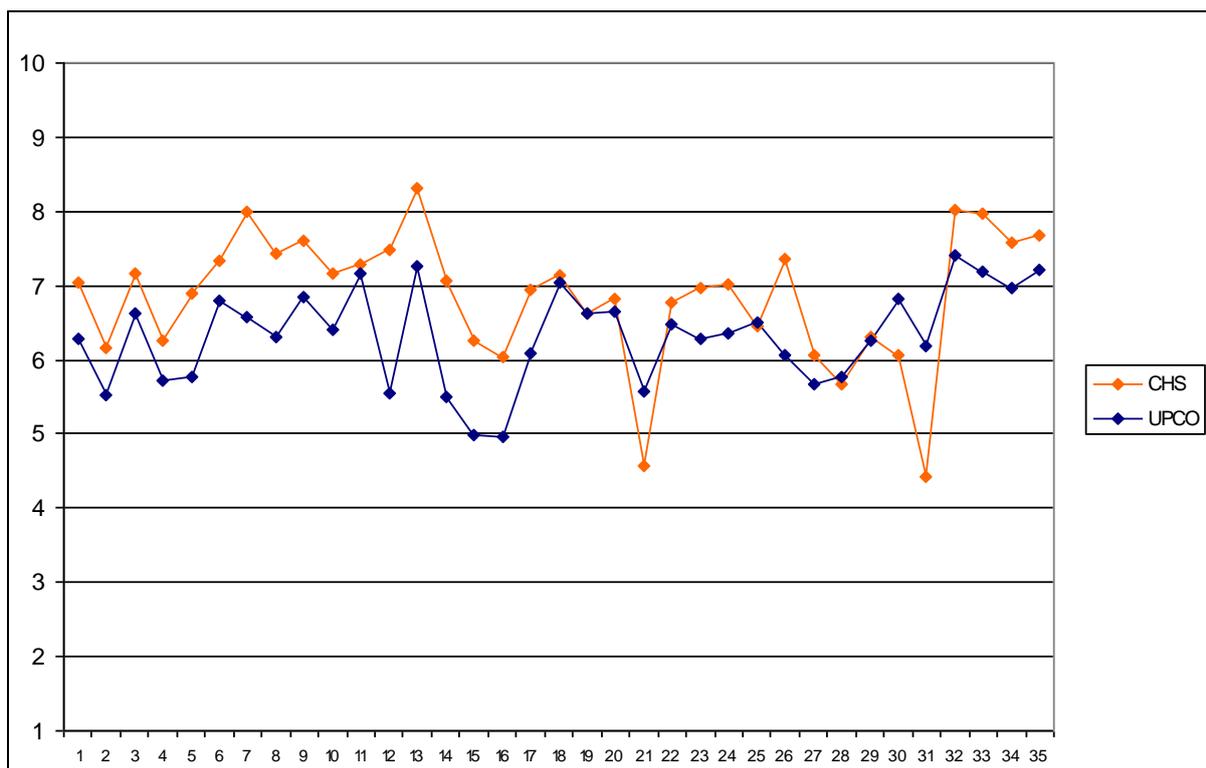


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de la Facultad de CC Humanas y Sociales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	5	3	10	30	51	32	16	1	7,05	1,28
2. Información sobre los Servicios	3	2	9	14	16	42	36	15	10	1	6,16	1,78
3. Plan de estudios	0	3	3	5	10	25	40	32	24	6	7,16	1,60
4. Coordinación de asignaturas	2	6	8	12	20	30	31	28	10	1	6,25	1,86
5. Coordinación teoría-práctica	5	7	10	11	20	18	28	24	22	2	6,89	1,88
6. Cumplimiento de programas	1	1	0	10	12	23	46	32	23	0	7,33	1,21
7. Profesorado en general	0	0	0	1	4	13	37	45	37	11	8,00	1,13
8. Metodología docente	0	0	1	2	8	22	56	36	19	4	7,44	1,19
9. Medios docentes	0	0	2	1	7	21	39	43	30	5	7,61	1,14
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	4	5	4	25	56	42	11	1	7,18	1,02
11. Prácticas en empresas	2	1	6	4	10	11	19	23	31	20	7,29	2,23
12. Intercambios internacionales	3	0	0	0	4	5	5	10	10	11	7,48	2,34
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	4	6	24	48	39	25	8,31	1,33
14. Acceso a la dirección	5	5	5	1	12	21	30	24	14	12	7,06	2,14
15. Facilidad para sugerencias	6	5	4	8	28	19	26	20	10	4	6,26	2,08
16. Utilización de tutorías	12	7	4	9	17	22	31	22	16	4	6,04	2,08
17. Valoración de tutorías	3	2	3	3	14	15	25	44	24	6	6,93	1,96
18. Trato del PAS	2	3	6	3	11	21	23	30	33	14	7,13	2,10
19. Clima entre los alumnos	1	2	4	6	20	16	42	27	21	9	6,63	1,89
20. Proyectos solidarios	1	2	3	5	13	28	27	25	23	14	6,83	1,90
21. Grupos de pastoral	5	2	1	2	7	5	3	7	2	1	4,56	2,71
22. Secretaría General	1	3	3	6	18	26	29	31	20	11	6,76	1,78
23. Fondos bibliográficos	3	5	3	3	10	21	28	36	31	7	6,96	2,05
24. Sala de Lectura	1	2	5	11	12	20	29	36	23	5	7,01	1,89
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6	2	4	5	19	22	29	27	13	4	6,46	2,00
26. Servicio de informática	5	0	4	2	7	23	28	41	26	10	7,35	1,77
27. Actividades culturales	8	4	4	9	18	21	33	20	12	1	6,07	2,07
28. Actividades deportivas	8	5	4	8	23	17	30	14	13	1	5,67	2,34
29. Librería	4	2	5	13	17	26	28	26	14	5	6,31	2,00
30. Reprografía y fotocopias	9	2	3	7	8	13	26	37	20	12	6,07	2,70
31. Cafetería y Comedor	29	3	10	9	18	14	27	15	8	7	4,42	2,96
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	2	2	1	2	9	14	17	20	43	37	8,03	2,09
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	5	15	36	40	39	12	7,96	1,21
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	3	2	10	13	34	47	30	9	7,58	1,36
35. Recomendaría Comillas	0	0	4	5	8	16	27	43	28	17	7,69	1,58

Titulaciones de la Facultad de CC Humanas y Sociales

Gráfica de Pedagogía N = 7

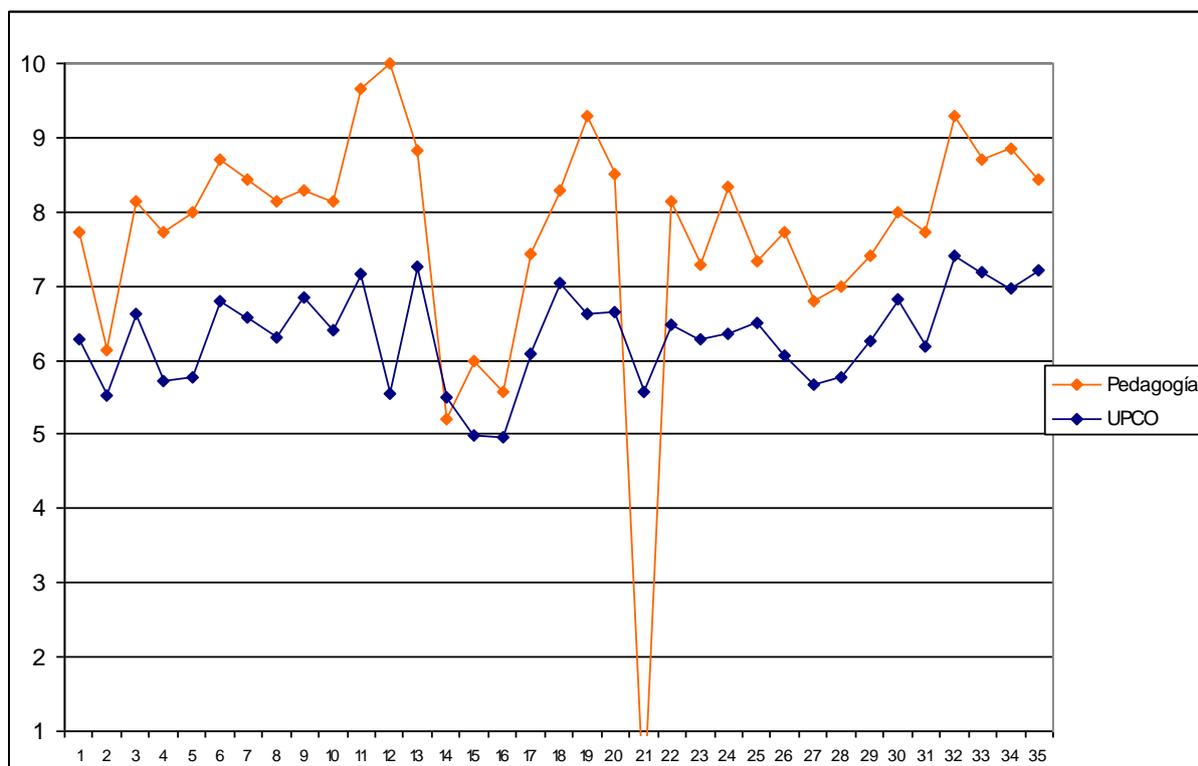


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Pedagogía

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	0	1	2	2	2	0	7,71	1,11
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	1	2	1	2	0	1	0	6,14	1,68
3. Plan de estudios	0	0	0	0	0	0	2	3	1	1	8,14	1,07
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	7,71	0,95
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	1	0	1	1	4	0	8,00	1,53
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	8,71	0,49
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0	8,43	0,79
8. Metodología docente	0	0	0	0	0	0	3	1	2	1	8,14	1,21
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	8,29	0,76
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	8,14	0,69
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	9,67	0,52
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10,00	-
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	8,83	0,75
14. Acceso a la dirección	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	5,20	3,27
15. Facilidad para sugerencias	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	6,00	2,16
16. Utilización de tutorías	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	5,57	2,16
17. Valoración de tutorías	0	0	1	0	1	0	0	2	2	1	7,43	2,51
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	8,29	1,38
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	9,29	0,76
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	8,50	1,05
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	0	2	0	2	2	8,14	1,86
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	1	1	1	0	0	4	0	7,29	2,21
24. Sala de Lectura	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	8,33	0,82
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	7,33	2,16
26. Servicio de informática	0	0	0	0	0	2	1	2	1	1	7,71	1,50
27. Actividades culturales	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	6,80	1,30
28. Actividades deportivas	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	7,00	0,82
29. Librería	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	7,40	1,14
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	0	3	1	3	0	8,00	1,00
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	0	0	1	3	1	1	1	7,71	1,38
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	9,29	1,50
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2	8,71	1,25
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	8,86	1,21
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	8,43	1,27

Gráfica de Psicopedagogía N = 13

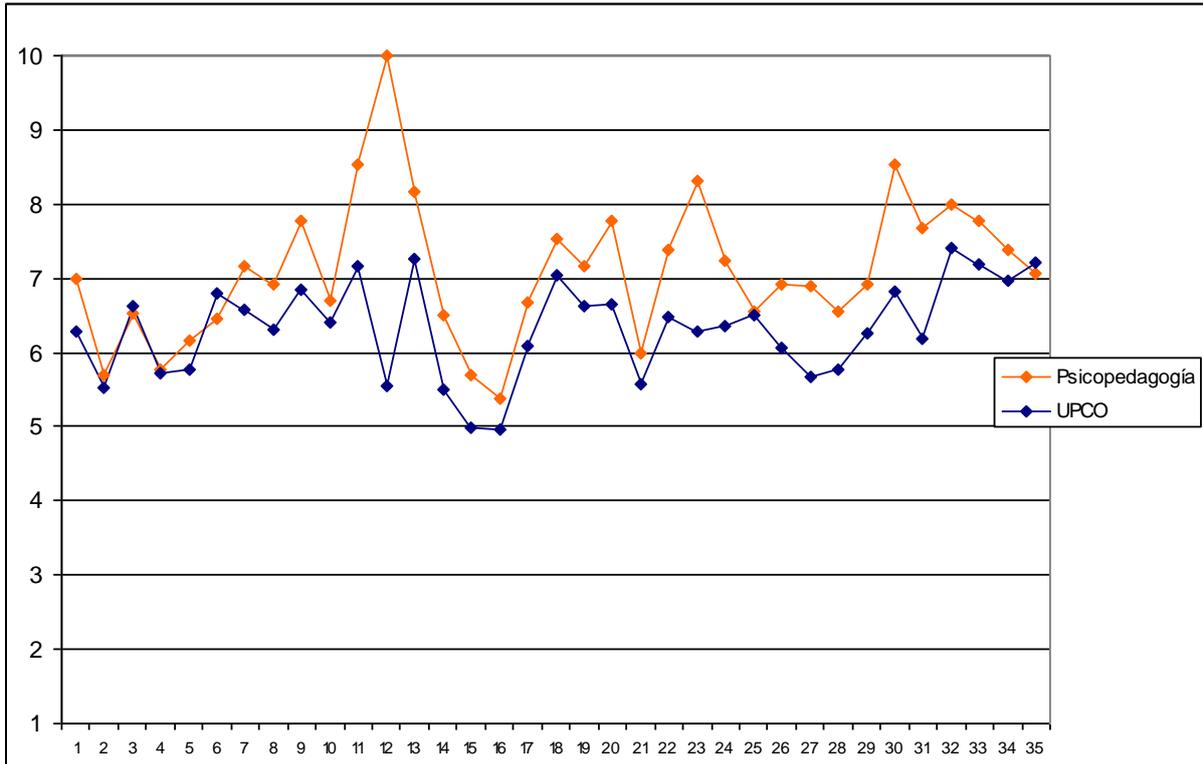


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Psicopedagogía

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	0	4	5	4	0	0	7,00	0,82
2. Información sobre los Servicios	0	0	2	2	1	3	3	2	0	0	5,69	1,75
3. Plan de estudios	0	1	1	0	0	2	7	0	1	1	6,54	2,11
4. Coordinación de asignaturas	1	0	1	1	1	3	5	0	1	0	5,77	2,09
5. Coordinación teoría-práctica	0	1	1	1	1	2	3	1	1	1	6,17	2,37
6. Cumplimiento de programas	0	1	0	1	1	2	3	5	0	0	6,46	1,85
7. Profesorado en general	0	0	0	0	2	3	3	3	0	2	7,15	1,63
8. Metodología docente	0	0	0	0	2	2	5	3	1	0	6,92	1,19
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	2	3	4	4	0	7,77	1,09
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	0	1	3	3	5	0	0	6,69	1,49
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	0	1	4	3	4	8,54	1,45
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10,00	0,00
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	1	3	4	3	2	8,15	1,21
14. Acceso a la dirección	0	0	2	0	1	1	2	3	0	1	6,50	2,27
15. Facilidad para sugerencias	0	0	0	2	4	1	1	2	0	0	5,70	1,49
16. Utilización de tutorías	2	1	0	0	2	5	0	1	2	0	5,38	1,49
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	4	3	0	3	2	0	6,67	1,61
18. Trato del PAS	0	0	0	0	2	2	2	2	4	1	7,54	1,66
19. Clima entre los alumnos	0	1	0	0	1	1	5	1	3	1	7,15	2,08
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	1	1	3	4	3	1	7,77	1,36
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	6,00	1,73
22. Secretaría General	0	0	0	1	2	2	0	3	4	1	7,38	1,94
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	0	0	2	1	3	5	2	8,31	1,32
24. Sala de Lectura	0	0	0	1	0	3	3	3	3	0	7,23	1,48
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	2	3	2	1	2	0	6,55	1,63
26. Servicio de informática	0	0	0	1	0	4	2	4	1	0	6,92	1,38
27. Actividades culturales	0	0	0	0	3	0	4	1	2	0	6,90	1,52
28. Actividades deportivas	0	0	0	1	3	2	1	2	2	0	6,55	1,75
29. Librería	0	0	1	1	2	0	1	3	2	1	6,91	2,30
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	1	1	4	4	3	8,54	1,20
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	0	1	1	3	4	2	1	7,67	1,37
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	2	2	2	0	2	5	8,00	2,04
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	2	5	2	2	2	7,77	1,36
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	0	3	3	6	1	0	7,38	0,96
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	1	0	4	2	5	0	1	7,08	1,50

Gráfica de Psicología N = 58

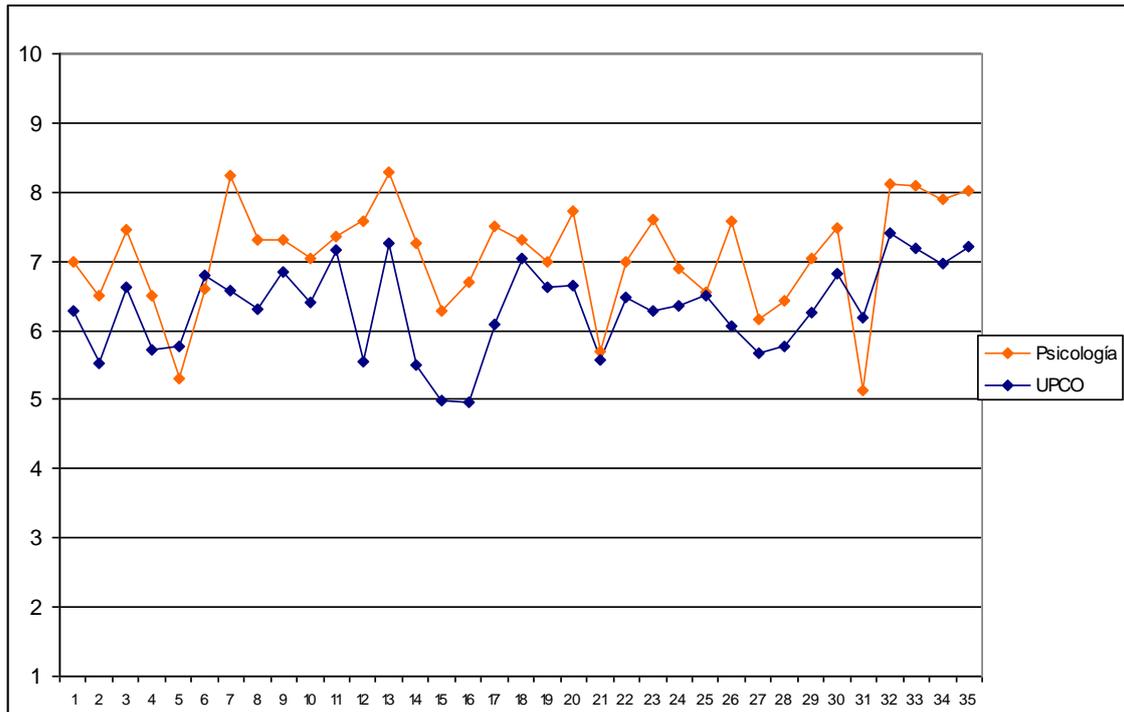


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Psicología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	3	0	2	12	21	13	6	1	7,00	1,41
2. Información sobre los Servicios	0	1	3	3	4	16	17	7	7	0	6,50	1,64
3. Plan de estudios	0	0	0	2	2	11	14	13	13	3	7,47	1,43
4. Coordinación de asignaturas	0	1	4	5	5	11	12	12	8	0	6,50	1,85
5. Coordinación teoría-práctica	2	6	7	2	13	10	8	6	4	0	5,31	2,18
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	6	3	14	23	9	3	0	6,60	1,27
7. Profesorado en general	0	0	0	1	0	3	9	18	21	6	8,24	1,17
8. Metodología docente	0	0	1	2	1	8	20	16	8	2	7,31	1,37
9. Medios docentes	0	0	2	0	4	12	14	9	14	3	7,31	1,60
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	2	1	2	12	19	16	5	1	7,03	1,36
11. Prácticas en empresas	1	1	3	1	3	8	8	11	14	7	7,35	2,16
12. Intercambios internacionales	1	0	0	0	2	2	3	3	4	4	7,58	2,29
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	2	1	7	17	25	5	8,28	1,23
14. Acceso a la dirección	1	0	1	0	3	11	14	13	10	3	7,27	1,66
15. Facilidad para sugerencias	3	1	3	2	8	9	13	10	5	2	6,29	2,17
16. Utilización de tutorías	1	1	1	5	5	10	15	10	8	2	6,69	2,17
17. Valoración de tutorías	1	0	0	2	5	3	12	17	14	3	7,51	1,70
18. Trato del PAS	2	0	2	1	6	6	8	11	13	7	7,30	2,19
19. Clima entre los alumnos	0	0	1	4	6	6	18	12	11	0	7,00	1,56
20. Proyectos solidarios	0	0	0	2	3	11	9	9	16	8	7,72	1,65
21. Grupos de pastoral	2	1	1	2	3	2	1	5	1	1	5,68	2,69
22. Secretaría General	1	2	0	1	5	10	14	15	7	3	6,98	1,85
23. Fondos bibliográficos	1	0	1	0	2	8	11	16	16	3	7,60	1,64
24. Sala de Lectura	1	0	2	6	4	7	10	17	9	2	6,90	1,94
25. Oficina de Prácticas y Empleo	2	2	1	1	6	9	13	13	5	1	6,55	2,02
26. Servicio de informática	2	0	1	0	1	9	7	18	17	3	7,59	1,85
27. Actividades culturales	2	2	2	6	7	8	12	8	8	0	6,16	2,13
28. Actividades deportivas	1	2	1	2	10	10	17	5	8	1	6,44	1,88
29. Librería	1	0	1	2	6	11	12	13	8	4	7,03	1,81
30. Reprografía y fotocopias	0	0	1	3	2	6	13	18	10	4	7,47	1,57
31. Cafetería y Comedor	7	3	6	7	10	5	9	3	3	4	5,14	2,62
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	1	1	2	2	4	6	9	20	13	8,12	1,89
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	1	4	13	17	16	7	8,10	1,19
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	1	1	2	5	10	16	17	6	7,90	1,51
35. Recomendaría Comillas	0	0	1	2	3	4	7	14	16	11	8,02	1,71

Gráfica de Sociología N = 10

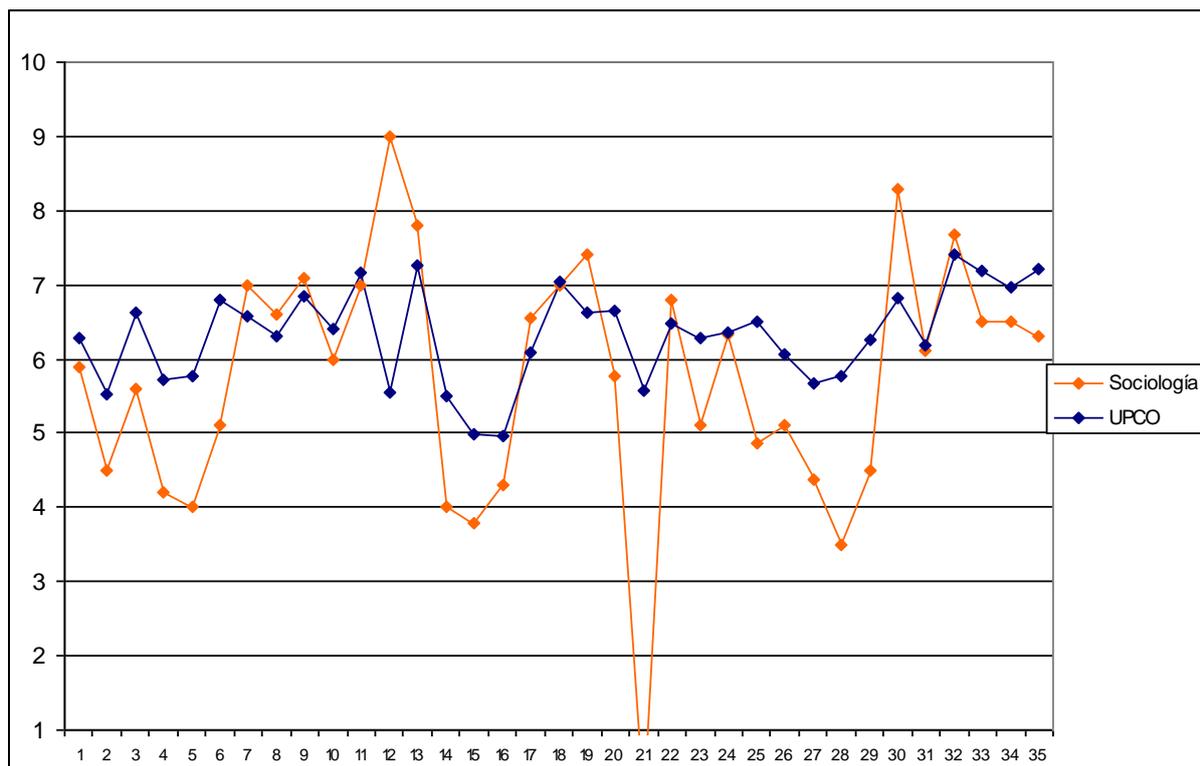


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Sociología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	2	1	1	2	1	2	1	0	5,90	2,13
2. Información sobre los Servicios	1	0	2	1	2	4	0	0	0	0	4,50	1,72
3. Plan de estudios	0	1	0	2	2	1	3	0	1	0	5,60	2,01
4. Coordinación de asignaturas	0	2	1	1	5	1	0	0	0	0	4,20	1,40
5. Coordinación teoría-práctica	2	0	0	4	3	0	1	0	0	0	4,00	1,83
6. Cumplimiento de programas	1	0	0	3	2	2	1	0	1	0	5,10	2,13
7. Profesorado en general	0	0	0	0	1	3	3	1	2	0	7,00	1,33
8. Metodología docente	0	0	0	0	2	3	3	1	1	0	6,60	1,26
9. Medios docentes	0	0	0	1	1	1	2	4	0	1	7,10	1,73
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	3	0	0	4	1	1	0	6,00	2,05
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7,00	-
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9,00	-
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	2	2	4	0	2	7,80	1,40
14. Acceso a la dirección	2	2	0	0	1	1	1	1	0	0	4,00	2,83
15. Facilidad para sugerencias	1	3	0	2	1	1	0	1	0	0	3,78	2,28
16. Utilización de tutorías	3	1	0	1	1	0	3	1	0	0	4,30	2,28
17. Valoración de tutorías	1	0	1	0	0	2	0	3	1	1	6,56	2,92
18. Trato del PAS	0	0	1	0	2	1	1	2	2	1	7,00	2,21
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	1	3	1	2	2	1	7,40	1,65
20. Proyectos solidarios	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	5,78	2,64
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
22. Secretaría General	0	1	0	0	2	3	0	1	0	3	6,80	2,66
23. Fondos bibliográficos	0	2	0	1	2	1	2	1	0	0	5,11	2,15
24. Sala de Lectura	0	0	0	1	2	3	1	1	0	1	6,33	1,80
25. Oficina de Prácticas y Empleo	2	0	0	0	4	0	0	1	1	0	4,88	2,85
26. Servicio de informática	2	0	1	1	1	0	2	1	0	1	5,11	3,14
27. Actividades culturales	2	0	1	1	0	3	0	1	0	0	4,38	2,56
28. Actividades deportivas	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	3,50	1,29
29. Librería	1	1	0	1	3	1	0	1	0	0	4,50	2,20
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	1	0	2	3	0	4	8,30	1,70
31. Cafetería y Comedor	1	0	1	0	2	0	3	2	0	1	6,10	2,64
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	2	1	0	2	3	1	7,67	1,87
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	2	2	2	2	1	0	6,50	1,58
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	2	0	1	1	1	4	1	0	6,50	2,17
35. Recomendaría Comillas	0	0	2	0	1	2	1	3	1	0	6,30	2,11

Gráfica de Trabajo Social N = 30

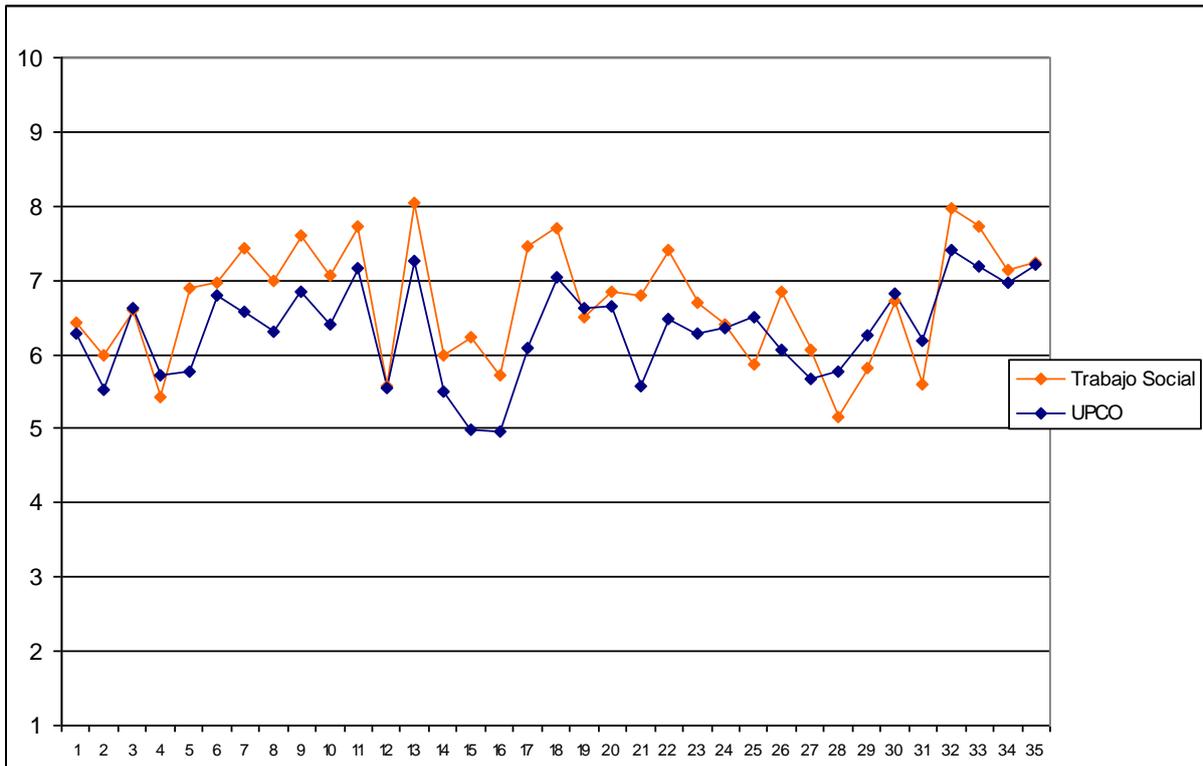


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Trabajo Social

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	2	7	5	11	2	3	0	6,43	1,38
2. Información sobre los Servicios	1	1	0	4	4	6	10	2	1	1	6,00	1,89
3. Plan de estudios	0	1	1	1	5	7	4	6	4	1	6,60	1,89
4. Coordinación de asignaturas	1	3	2	2	6	6	6	3	0	1	5,43	2,11
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	1	4	1	4	7	7	6	0	6,90	1,77
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	4	3	15	6	2	0	6,97	1,07
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	3	14	10	3	0	7,43	0,82
8. Metodología docente	0	0	0	0	2	6	15	4	3	0	7,00	1,02
9. Medios docentes	0	0	0	0	2	2	9	10	7	0	7,60	1,13
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	0	5	16	6	2	0	7,07	0,98
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	4	2	6	6	8	3	7,72	1,56
12. Intercambios internacionales	2	0	0	0	0	1	1	3	0	0	5,57	3,21
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	1	8	12	2	6	8,03	1,27
14. Acceso a la dirección	0	2	2	0	3	4	6	2	1	1	6,00	2,14
15. Facilidad para sugerencias	0	1	0	1	7	4	8	2	1	1	6,24	1,67
16. Utilización de tutorías	3	1	1	1	5	1	9	2	3	0	5,73	1,67
17. Valoración de tutorías	0	1	0	0	0	4	7	8	5	1	7,46	1,56
18. Trato del PAS	0	1	0	0	1	4	4	11	6	3	7,70	1,66
19. Clima entre los alumnos	1	1	0	0	8	3	10	3	0	4	6,50	2,10
20. Proyectos solidarios	0	1	0	1	2	7	7	5	2	2	6,85	1,75
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	6,80	1,64
22. Secretaría General	0	0	0	2	2	3	7	9	5	2	7,40	1,57
23. Fondos bibliográficos	1	1	0	1	2	5	9	8	3	0	6,70	1,86
24. Sala de Lectura	0	2	1	1	2	6	9	6	2	0	6,41	1,82
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	3	1	4	2	7	5	0	0	5,87	1,98
26. Servicio de informática	1	0	1	0	3	6	7	8	3	1	6,83	1,84
27. Actividades culturales	2	1	1	0	5	5	8	3	2	1	6,07	2,23
28. Actividades deportivas	3	1	1	3	6	3	4	3	1	0	5,16	2,29
29. Librería	2	1	1	2	4	7	6	4	2	0	5,83	2,12
30. Reprografía y fotocopias	0	1	0	3	4	4	5	9	3	1	6,73	1,86
31. Cafetería y Comedor	4	0	2	1	4	6	7	5	1	0	5,60	2,33
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	3	3	6	4	8	6	7,97	1,63
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	0	4	8	10	8	0	7,73	1,01
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	4	2	14	6	4	0	7,13	1,17
35. Recomendaría Comillas	0	0	1	1	2	3	8	10	4	1	7,23	1,55

Gráfica de Traducción e Interpretación N = 30

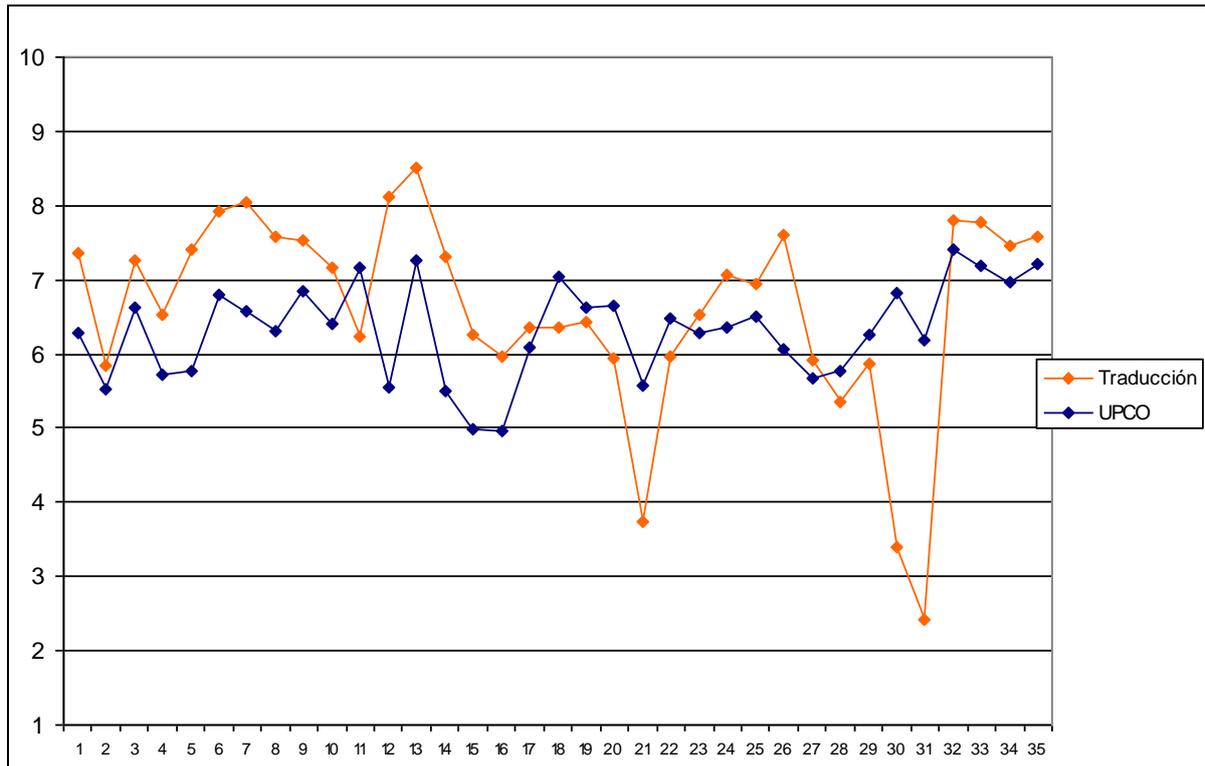


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Traducción e Interpretación

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	0	6	11	9	4	0	7,37	0,96
2. Información sobre los Servicios	1	0	2	3	3	12	4	4	1	0	5,83	1,72
3. Plan de estudios	0	0	1	0	1	4	10	10	4	0	7,27	1,28
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	3	3	8	7	9	0	0	6,53	1,31
5. Coordinación teoría-práctica	1	0	1	0	1	2	8	9	7	1	7,40	1,85
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	2	2	4	10	12	0	7,93	1,20
7. Profesorado en general	0	0	0	0	1	1	7	11	7	3	8,03	1,16
8. Metodología docente	0	0	0	0	1	3	10	11	4	1	7,57	1,07
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	4	10	13	2	1	7,53	0,94
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	1	5	13	10	1	0	7,17	0,87
11. Prácticas en empresas	1	0	3	3	2	1	3	2	4	2	6,24	2,68
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	2	2	1	4	5	4	8,11	1,68
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	1	4	9	6	9	8,50	1,33
14. Acceso a la dirección	1	1	0	0	3	3	7	5	3	6	7,31	2,27
15. Facilidad para sugerencias	2	0	1	0	7	3	4	5	3	1	6,27	2,29
16. Utilización de tutorías	2	2	1	2	4	6	3	7	1	2	5,97	2,29
17. Valoración de tutorías	1	1	1	1	4	3	6	11	0	0	6,36	1,97
18. Trato del PAS	0	2	3	2	0	7	7	3	5	1	6,37	2,22
19. Clima entre los alumnos	0	0	3	2	4	3	8	8	2	0	6,43	1,77
20. Proyectos solidarios	0	1	2	2	6	6	6	4	0	1	5,93	1,78
21. Grupos de pastoral	3	1	0	0	1	1	2	0	0	0	3,75	2,76
22. Secretaría General	0	0	3	2	6	8	6	3	2	0	5,97	1,63
23. Fondos bibliográficos	1	2	2	0	3	4	5	8	3	2	6,53	2,39
24. Sala de Lectura	0	0	2	2	4	1	5	7	6	2	7,07	2,03
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	0	0	1	3	7	6	6	4	2	6,93	1,89
26. Servicio de informática	0	0	1	0	2	2	9	8	4	4	7,60	1,61
27. Actividades culturales	2	1	0	2	2	4	8	5	0	0	5,92	2,12
28. Actividades deportivas	4	1	1	1	3	1	6	3	2	0	5,36	2,75
29. Librería	0	0	2	7	2	6	7	4	1	0	5,86	1,68
30. Reprografía y fotocopias	9	1	2	1	1	2	2	2	0	0	3,40	2,70
31. Cafetería y Comedor	17	0	1	1	1	1	2	0	1	0	2,42	2,48
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	2	1	0	0	0	3	3	5	9	7	7,80	2,52
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	0	2	3	6	9	9	1	7,77	1,28
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	3	2	5	13	6	0	7,47	1,36
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	1	2	3	7	9	6	2	7,57	1,45

Gráfica del ICAI

N = 239

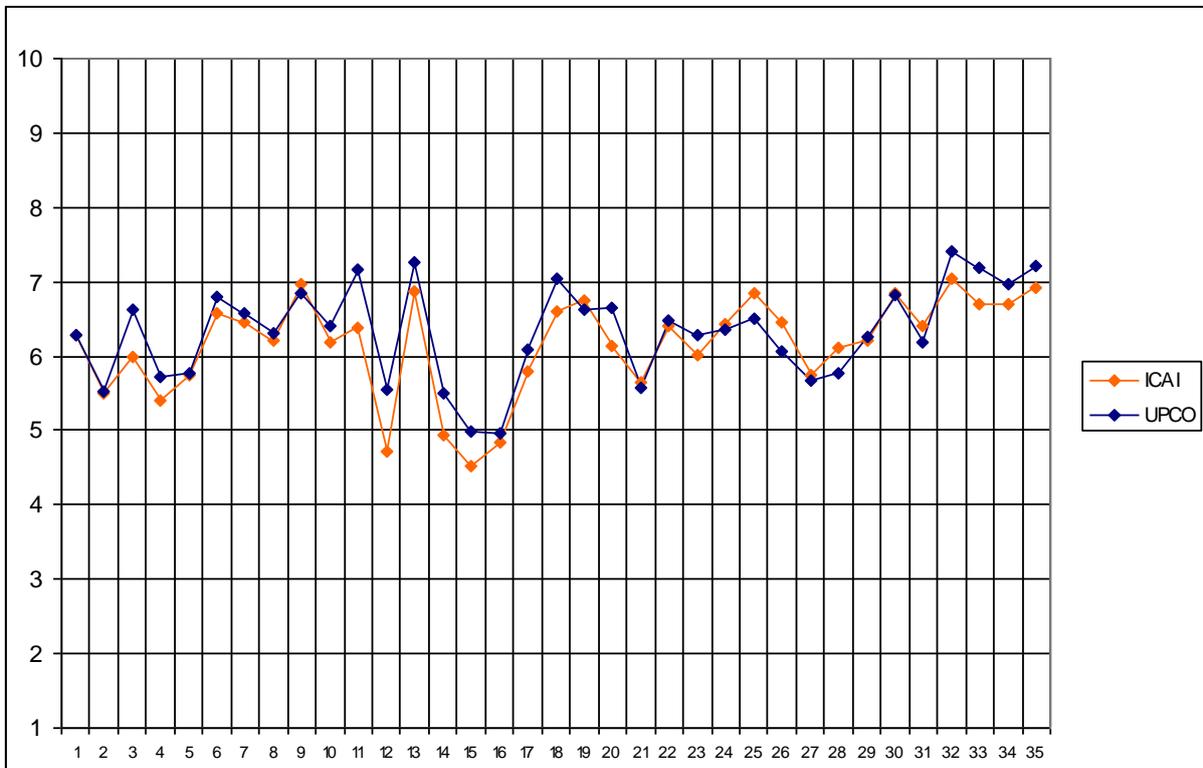


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas del ICAI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	3	4	17	24	19	43	54	57	16	2	6,28	1,87
2. Información sobre los Servicios	7	14	16	31	44	40	55	24	10	0	5,50	1,93
3. Plan de estudios	11	9	10	20	29	52	52	34	22	2	5,98	2,07
4. Coordinación de asignaturas	11	15	26	26	38	38	41	32	12	1	5,40	2,15
5. Coordinación teoría-práctica	9	6	23	24	35	39	60	29	15	2	5,76	2,02
6. Cumplimiento de programas	2	7	8	13	30	35	60	54	29	2	6,58	1,83
7. Profesorado en general	2	2	7	14	26	61	73	40	14	2	6,44	1,54
8. Metodología docente	1	1	8	19	33	73	65	34	7	1	6,21	1,43
9. Medios docentes	2	4	6	8	17	34	71	59	37	3	6,96	1,67
10. Exámenes y criterios de evaluación	3	4	7	25	33	53	63	36	14	1	6,18	1,69
11. Prácticas en empresas	5	6	10	12	25	22	29	25	24	11	6,37	2,30
12. Intercambios internacionales	14	11	9	5	14	11	15	10	1	3	4,73	2,57
13. Acceso a los profesores	1	3	7	9	21	39	65	62	23	7	6,87	1,65
14. Acceso a la dirección	21	24	16	21	37	37	31	27	4	1	4,93	2,28
15. Facilidad para sugerencias	25	24	27	20	49	28	26	15	3	1	4,51	2,18
16. Utilización de tutorías	25	19	24	22	41	35	40	16	8	1	4,85	2,18
17. Valoración de tutorías	14	13	17	12	26	41	50	30	20	2	5,78	2,27
18. Trato del PAS	10	6	6	16	20	32	53	48	36	9	6,61	2,17
19. Clima entre los alumnos	2	5	14	9	27	28	60	48	38	7	6,74	1,94
20. Proyectos solidarios	3	7	15	14	40	39	64	31	15	5	6,13	1,87
21. Grupos de pastoral	11	5	4	5	21	9	20	14	8	4	5,65	2,50
22. Secretaría General	7	7	12	9	27	44	57	37	28	7	6,39	2,05
23. Fondos bibliográficos	11	5	18	14	30	32	72	29	18	3	6,02	2,08
24. Sala de Lectura	12	6	22	16	23	18	45	47	37	12	6,42	2,42
25. Oficina de Prácticas y Empleo	3	4	7	13	25	29	57	47	31	14	6,84	1,95
26. Servicio de informática	5	10	17	10	25	38	49	46	30	10	6,46	2,17
27. Actividades culturales	11	9	13	23	38	34	51	27	15	3	5,75	2,11
28. Actividades deportivas	11	9	10	12	35	38	57	35	20	4	6,11	2,10
29. Librería	6	7	10	13	35	49	53	43	15	3	6,22	1,88
30. Reprografía y fotocopias	7	6	7	12	19	27	58	58	29	16	6,85	2,10
31. Cafetería y Comedor	18	9	15	7	17	26	60	43	30	15	6,41	2,46
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	9	4	6	10	24	25	40	44	39	31	7,04	2,30
33. Satisfacción con la formación	6	5	5	11	18	45	63	51	27	7	6,69	1,88
34. Satisfacción con la Universidad	2	5	10	14	22	34	64	48	34	5	6,69	1,85
35. Recomendaría Comillas	3	8	2	17	21	34	57	38	34	24	6,91	2,05

Titulaciones del ICAI

Gráfica de ITIM N = 39

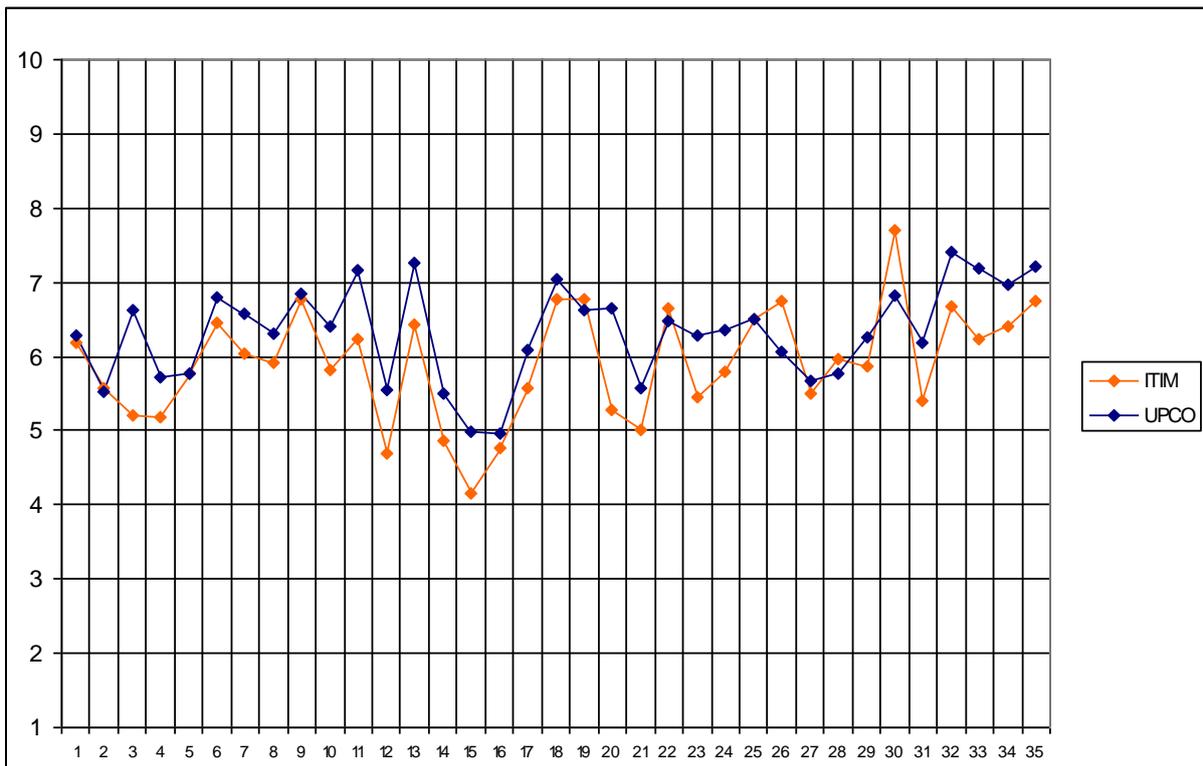


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	2	0	1	5	5	6	8	9	3	0	6,18	2,01
2. Información sobre los Servicios	2	2	3	3	6	10	8	4	2	0	5,58	2,04
3. Plan de estudios	4	2	2	5	5	11	5	6	0	0	5,20	2,14
4. Coordinación de asignaturas	2	5	5	4	4	4	7	6	2	0	5,18	2,39
5. Coordinación teoría-práctica	1	1	3	6	7	6	8	5	2	1	5,78	2,02
6. Cumplimiento de programas	0	2	2	3	5	5	11	5	6	1	6,45	2,02
7. Profesorado en general	1	0	3	3	5	10	11	5	2	0	6,05	1,74
8. Metodología docente	0	0	3	4	7	10	12	3	1	0	5,93	1,46
9. Medios docentes	0	1	0	2	9	4	7	10	7	0	6,78	1,75
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	1	2	7	6	7	9	4	2	0	5,82	1,72
11. Prácticas en empresas	1	1	0	2	10	2	5	5	5	0	6,23	2,06
12. Intercambios internacionales	4	1	1	0	2	5	0	2	0	1	4,69	2,87
13. Acceso a los profesores	1	0	2	3	4	10	5	9	5	0	6,44	1,90
14. Acceso a la dirección	5	1	2	6	9	5	5	3	1	0	4,86	2,18
15. Facilidad para sugerencias	8	3	3	3	13	6	2	2	0	0	4,15	2,11
16. Utilización de tutorías	3	4	6	2	8	7	6	2	1	0	4,77	2,11
17. Valoración de tutorías	3	1	4	2	8	6	6	7	2	0	5,56	2,22
18. Trato del PAS	1	1	2	1	3	6	10	6	8	1	6,77	2,08
19. Clima entre los alumnos	1	0	3	1	4	5	9	9	5	2	6,77	2,05
20. Proyectos solidarios	0	1	3	5	9	10	7	2	0	0	5,29	1,68
21. Grupos de pastoral	2	1	1	3	7	2	4	2	0	0	5,00	2,00
22. Secretaría General	1	0	1	2	3	4	19	7	1	1	6,64	1,63
23. Fondos bibliográficos	3	1	6	2	4	7	9	6	1	0	5,46	2,22
24. Sala de Lectura	1	2	5	4	8	3	4	5	6	1	5,79	2,40
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	3	4	4	5	13	5	2	3	6,51	1,89
26. Servicio de informática	1	1	1	3	4	7	6	5	9	2	6,74	2,20
27. Actividades culturales	4	2	1	5	4	8	6	5	2	1	5,50	2,41
28. Actividades deportivas	3	1	1	2	9	6	4	5	4	2	5,97	2,41
29. Librería	1	0	4	3	9	9	4	5	3	1	5,87	1,98
30. Reprografía y fotocopias	0	2	0	1	1	4	5	12	8	6	7,69	1,96
31. Cafetería y Comedor	6	1	7	0	2	6	6	6	4	1	5,41	2,81
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	5	0	0	3	3	6	5	4	5	8	6,67	2,89
33. Satisfacción con la formación	1	2	1	3	6	6	8	7	5	0	6,23	2,07
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	2	4	4	5	8	7	7	0	6,41	2,12
35. Recomendaría Comillas	1	0	1	5	4	6	6	8	3	5	6,74	2,19

Gráfica de IIND N = 64

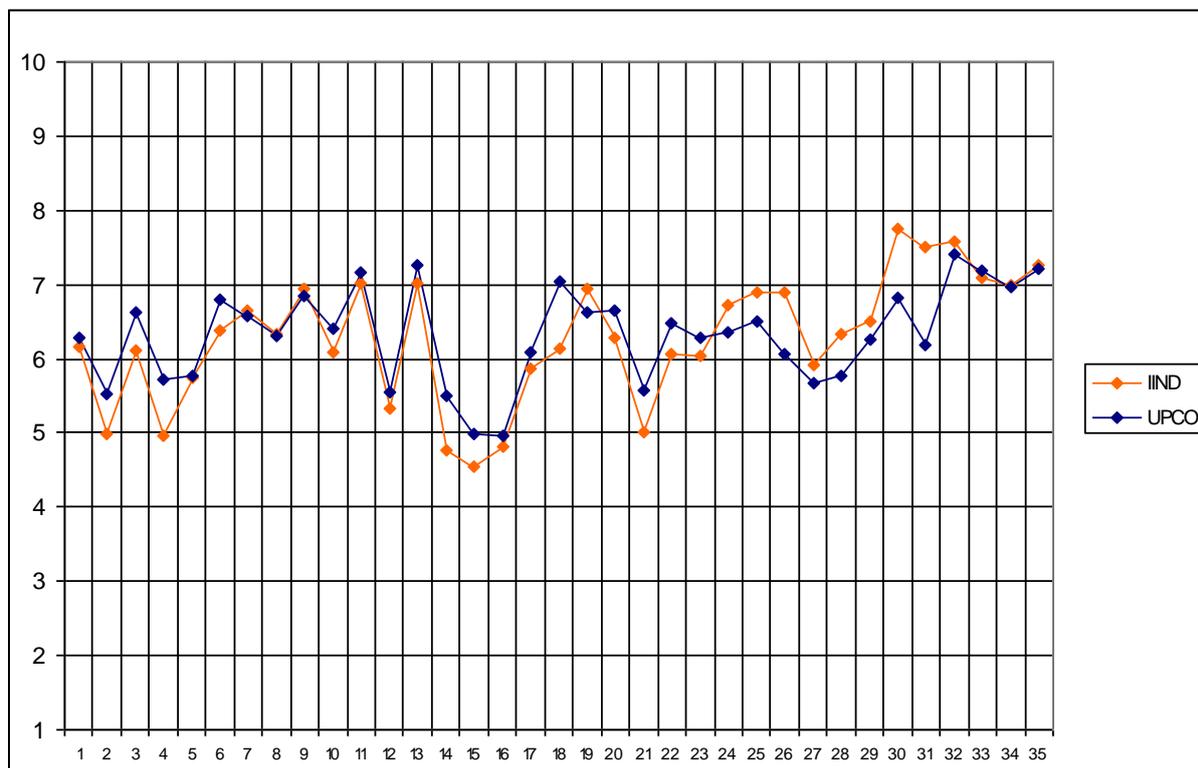


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IIND

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	1	4	9	8	12	11	17	1	1	6,16	1,77
2. Información sobre los Servicios	2	6	4	13	14	9	10	3	2	0	4,98	1,90
3. Plan de estudios	1	1	4	5	9	16	14	10	3	1	6,11	1,79
4. Coordinación de asignaturas	3	3	10	6	15	13	9	3	1	0	4,95	1,85
5. Coordinación teoría-práctica	3	1	8	4	10	9	18	8	2	1	5,73	2,06
6. Cumplimiento de programas	1	1	2	4	9	10	19	14	3	0	6,38	1,69
7. Profesorado en general	0	1	2	1	6	17	19	14	3	1	6,66	1,46
8. Metodología docente	0	1	1	5	7	20	17	12	0	1	6,33	1,41
9. Medios docentes	0	2	3	1	2	9	21	19	5	2	6,95	1,69
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	1	2	6	10	16	14	10	3	0	6,10	1,67
11. Prácticas en empresas	0	0	3	3	3	7	9	2	6	7	7,03	2,17
12. Intercambios internacionales	2	1	4	4	3	3	5	3	0	2	5,33	2,47
13. Acceso a los profesores	0	1	0	3	7	12	13	19	5	4	7,02	1,63
14. Acceso a la dirección	8	7	1	6	6	13	4	8	1	0	4,78	2,44
15. Facilidad para sugerencias	5	9	6	4	9	10	8	4	0	0	4,55	2,18
16. Utilización de tutorías	7	6	7	4	12	9	10	4	3	0	4,82	2,18
17. Valoración de tutorías	3	4	5	2	6	11	13	8	5	1	5,86	2,31
18. Trato del PAS	4	2	1	11	5	6	16	8	9	2	6,14	2,36
19. Clima entre los alumnos	0	1	3	1	6	8	23	10	10	2	6,94	1,70
20. Proyectos solidarios	1	3	4	2	9	6	21	12	5	0	6,29	1,95
21. Grupos de pastoral	6	1	1	2	3	3	4	4	2	0	5,00	2,81
22. Secretaría General	1	5	2	2	12	16	11	5	6	3	6,06	2,11
23. Fondos bibliográficos	2	1	4	6	10	9	16	7	4	2	6,03	2,03
24. Sala de Lectura	2	2	4	6	2	5	10	20	5	6	6,73	2,37
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	2	3	6	7	14	18	5	4	6,89	1,93
26. Servicio de informática	2	2	2	0	6	11	11	19	6	5	6,89	2,09
27. Actividades culturales	1	4	1	5	12	13	14	7	3	1	5,92	1,89
28. Actividades deportivas	1	1	2	2	12	11	21	6	5	1	6,34	1,71
29. Librería	1	0	1	1	11	17	15	9	5	1	6,51	1,56
30. Reprografía y fotocopias	1	0	2	2	6	7	17	14	9	5	7,75	5,31
31. Cafetería y Comedor	1	0	1	1	6	2	21	14	9	9	7,50	1,79
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	2	6	8	9	17	17	4	7,59	1,55
33. Satisfacción con la formación	0	0	2	3	6	7	20	13	10	3	7,09	1,64
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	2	4	2	11	20	17	6	2	7,00	1,52
35. Recomendaría Comillas	1	1	0	1	8	9	15	10	11	8	7,27	1,92

Gráfica de ITIEI N = 17

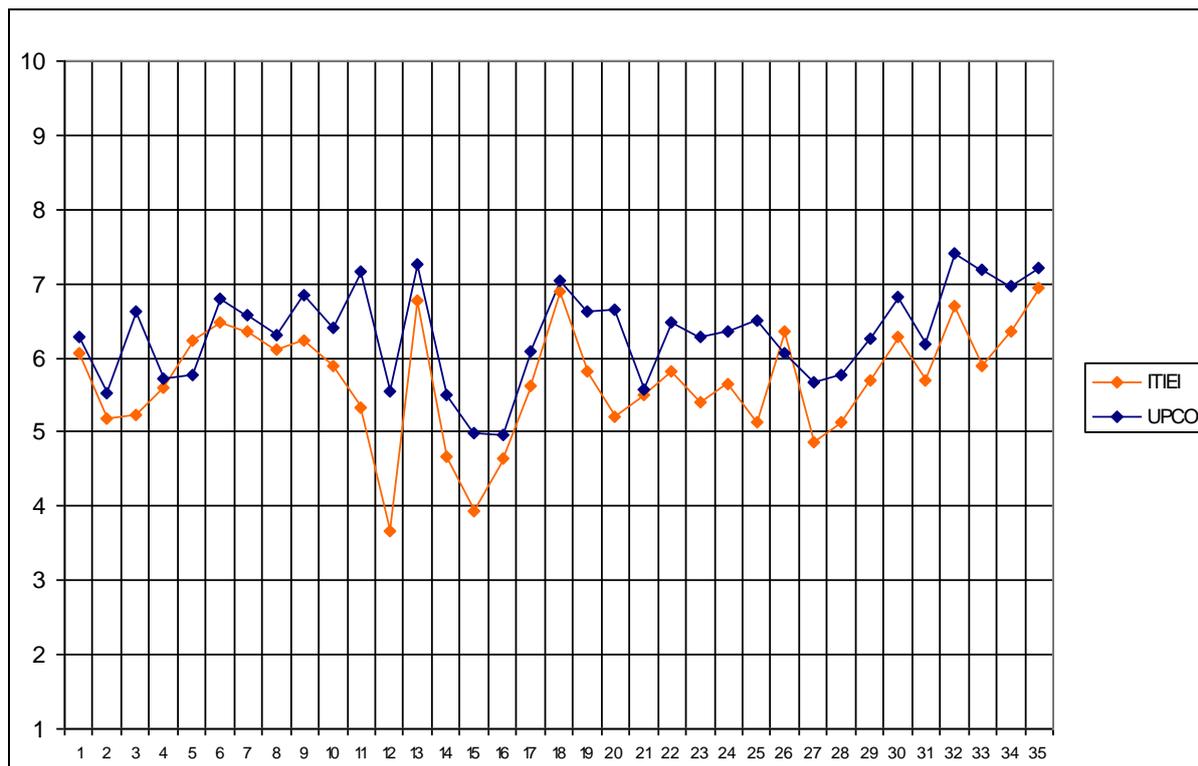


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIEI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	4	1	4	6	2	0	0	6,06	1,39
2. Información sobre los Servicios	0	0	3	2	5	3	4	0	0	0	5,18	1,42
3. Plan de estudios	1	0	2	2	3	5	3	1	0	0	5,24	1,79
4. Coordinación de asignaturas	0	3	3	0	1	3	1	4	2	0	5,59	2,60
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	2	1	2	2	7	2	1	0	6,24	1,71
6. Cumplimiento de programas	0	0	1	0	4	5	1	4	2	0	6,47	1,66
7. Profesorado en general	0	0	1	0	3	3	8	2	0	0	6,35	1,27
8. Metodología docente	0	0	1	2	2	2	9	1	0	0	6,12	1,41
9. Medios docentes	1	0	1	1	2	3	4	3	2	0	6,24	2,14
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	1	2	3	4	6	1	0	0	5,88	1,36
11. Prácticas en empresas	1	1	1	1	4	2	3	1	1	0	5,33	2,19
12. Intercambios internacionales	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	3,67	2,42
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	3	3	7	3	1	0	6,76	1,15
14. Acceso a la dirección	1	2	3	1	2	2	2	2	0	0	4,67	2,29
15. Facilidad para sugerencias	1	2	5	0	2	1	1	1	0	0	3,92	2,10
16. Utilización de tutorías	3	1	1	2	3	2	4	1	0	0	4,65	2,10
17. Valoración de tutorías	2	1	0	1	2	3	3	3	1	0	5,63	2,50
18. Trato del PAS	0	0	0	1	3	2	3	7	1	0	6,88	1,45
19. Clima entre los alumnos	0	0	4	0	4	2	3	2	2	0	5,82	2,07
20. Proyectos solidarios	0	1	2	2	3	3	3	1	0	0	5,20	1,74
21. Grupos de pastoral	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5,50	3,32
22. Secretaría General	1	1	1	1	1	6	2	2	2	0	5,82	2,27
23. Fondos bibliográficos	1	0	2	1	4	2	7	0	0	0	5,41	1,80
24. Sala de Lectura	0	1	3	1	2	2	5	3	0	0	5,65	2,00
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	2	2	2	4	2	1	1	0	5,13	2,19
26. Servicio de informática	0	0	4	0	2	2	2	4	2	1	6,35	2,34
27. Actividades culturales	2	0	2	3	1	1	6	0	0	0	4,87	2,20
28. Actividades deportivas	2	1	1	0	4	4	1	3	0	0	5,13	2,31
29. Librería	0	0	0	5	2	5	3	2	0	0	5,71	1,40
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	1	0	4	1	7	0	1	6,29	2,47
31. Cafetería y Comedor	1	2	0	1	2	2	6	3	0	0	5,71	2,23
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	0	0	2	2	3	3	1	2	3	6,71	2,49
33. Satisfacción con la formación	2	0	0	2	1	4	4	3	1	0	5,88	2,29
34. Satisfacción con la Universidad	0	1	1	1	3	2	3	3	3	0	6,35	2,12
35. Recomendaría Comillas	0	1	0	2	1	2	4	2	3	2	6,94	2,25

Gráfica de IOI N = 27

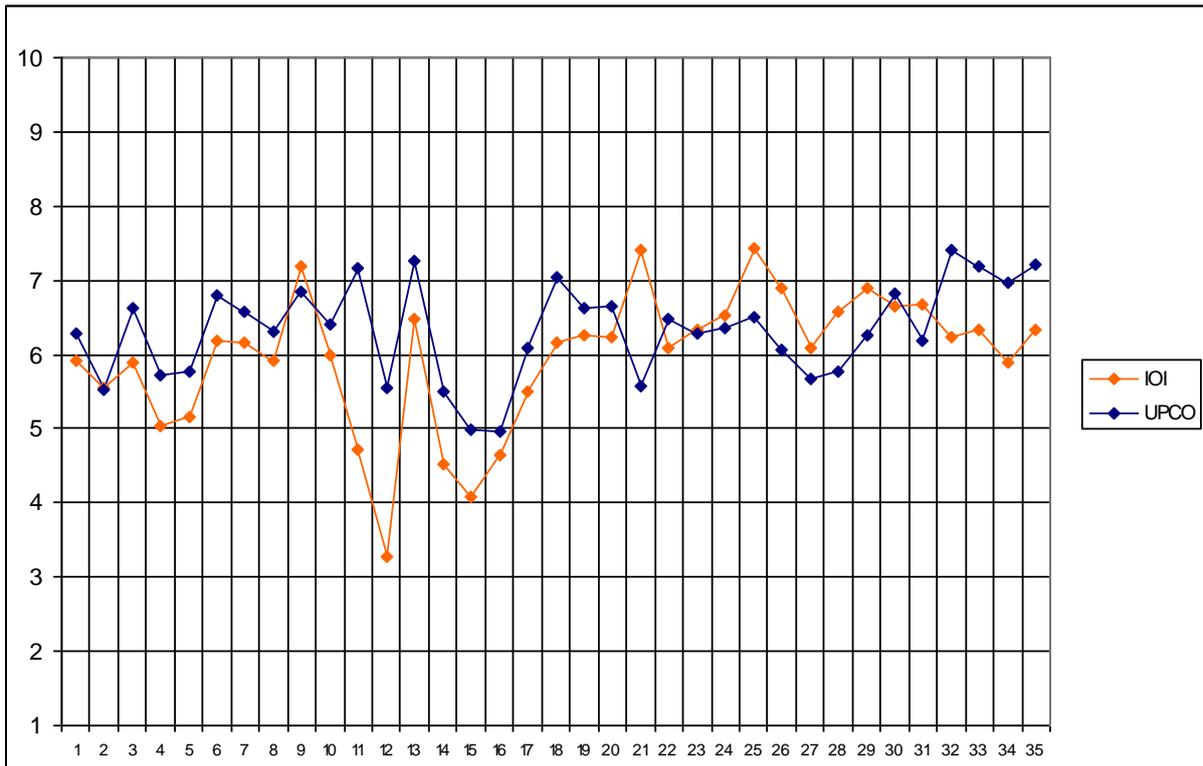


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IOI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	1	3	2	1	7	5	5	2	0	5,93	2,15
2. Información sobre los Servicios	0	3	0	6	4	3	6	5	0	0	5,56	1,93
3. Plan de estudios	2	2	0	2	4	5	6	2	3	1	5,89	2,41
4. Coordinación de asignaturas	3	2	2	4	5	2	4	3	2	0	5,04	2,44
5. Coordinación teoría-práctica	2	1	4	3	4	5	5	1	2	0	5,15	2,20
6. Cumplimiento de programas	0	2	1	1	6	3	6	6	2	0	6,19	1,94
7. Profesorado en general	1	1	1	3	1	5	8	6	1	0	6,15	1,99
8. Metodología docente	1	0	2	3	1	9	6	5	0	0	5,93	1,77
9. Medios docentes	0	1	1	0	0	5	6	9	5	0	7,19	1,69
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	1	1	2	3	5	11	1	2	0	6,00	1,90
11. Prácticas en empresas	1	2	3	2	3	2	1	3	0	0	4,71	2,23
12. Intercambios internacionales	2	6	2	1	0	0	2	1	0	0	3,29	2,33
13. Acceso a los profesores	0	1	2	1	1	3	13	5	1	0	6,48	1,70
14. Acceso a la dirección	3	8	0	0	5	3	4	4	0	0	4,52	2,55
15. Facilidad para sugerencias	3	3	4	5	3	2	2	2	0	0	4,08	2,12
16. Utilización de tutorías	3	1	4	4	3	4	4	2	0	0	4,64	2,12
17. Valoración de tutorías	2	0	3	1	2	6	9	1	0	0	5,50	1,98
18. Trato del PAS	2	1	2	0	3	4	5	3	4	1	6,16	2,54
19. Clima entre los alumnos	0	1	2	2	5	2	8	4	2	1	6,26	1,99
20. Proyectos solidarios	1	0	1	2	6	4	7	3	1	2	6,22	2,03
21. Grupos de pastoral	0	1	0	0	1	0	2	2	3	1	7,40	2,37
22. Secretaría General	2	0	1	2	4	4	5	4	2	1	6,08	2,29
23. Fondos bibliográficos	1	0	3	0	3	1	9	5	2	0	6,33	2,08
24. Sala de Lectura	1	0	4	0	2	1	11	3	4	1	6,52	2,24
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	2	1	9	5	2	3	7,43	1,56
26. Servicio de informática	0	0	0	2	4	3	9	5	3	1	6,89	1,55
27. Actividades culturales	2	1	2	1	3	0	6	6	3	0	6,08	2,54
28. Actividades deportivas	0	2	1	1	4	1	6	8	2	1	6,58	2,12
29. Librería	2	1	0	0	1	1	8	10	2	1	6,88	2,27
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	1	2	3	7	6	2	2	6,65	2,24
31. Cafetería y Comedor	1	2	1	1	0	5	6	5	4	2	6,67	2,42
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	1	2	1	3	1	6	3	3	1	6,23	2,45
33. Satisfacción con la formación	1	1	0	0	3	6	10	3	0	1	6,32	1,82
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	1	3	4	2	9	3	0	1	5,88	2,07
35. Recomendaría Comillas	1	2	0	1	3	3	7	6	1	1	6,32	2,21

Gráfica de ITIG N = 17

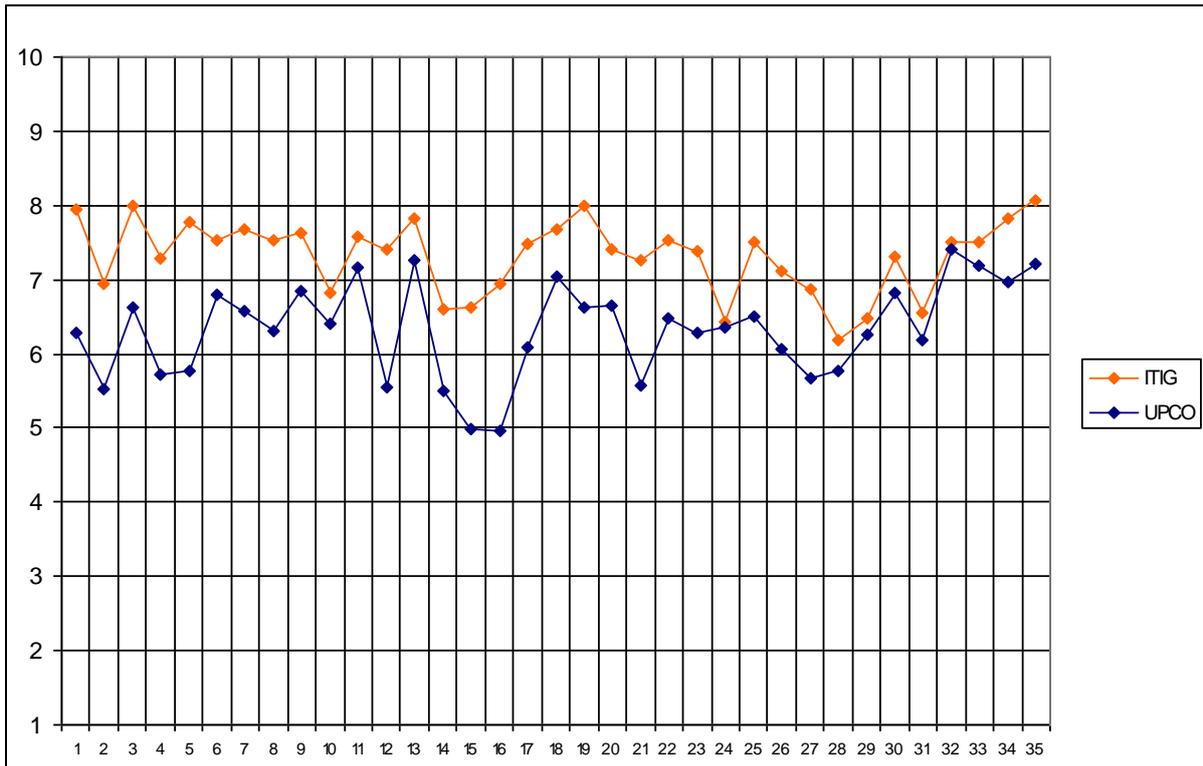


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIG

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	0	1	1	3	5	7	0	7,94	1,20
2. Información sobre los Servicios	1	0	0	0	2	1	7	2	4	0	6,94	1,98
3. Plan de estudios	0	0	0	0	1	0	4	4	7	0	8,00	1,15
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	1	2	2	3	4	5	0	7,29	1,61
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	0	2	6	3	6	0	7,76	1,09
6. Cumplimiento de programas	0	1	0	0	1	0	4	6	5	0	7,53	1,77
7. Profesorado en general	0	0	0	1	0	2	3	4	6	0	7,69	1,45
8. Metodología docente	0	0	0	0	1	4	2	5	5	0	7,53	1,33
9. Medios docentes	1	0	0	0	0	2	3	3	6	1	7,63	2,13
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	0	0	2	3	5	3	2	1	6,82	2,04
11. Prácticas en empresas	0	0	0	1	0	1	2	5	3	0	7,58	1,44
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	7,40	1,14
13. Acceso a los profesores	0	1	0	0	0	2	2	4	7	1	7,82	1,88
14. Acceso a la dirección	0	0	2	0	1	3	3	5	1	0	6,60	1,80
15. Facilidad para sugerencias	1	0	0	1	2	2	4	3	3	0	6,63	2,13
16. Utilización de tutorías	0	0	1	1	3	0	3	3	3	1	6,93	2,13
17. Valoración de tutorías	0	0	1	0	2	0	4	4	6	0	7,47	1,74
18. Trato del PAS	0	0	0	0	2	2	1	6	4	1	7,69	1,49
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	2	0	2	5	6	1	8,00	1,41
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	2	2	4	3	3	1	7,40	1,50
21. Grupos de pastoral	0	0	1	0	1	0	2	1	2	1	7,25	2,31
22. Secretaría General	0	0	1	0	1	1	2	6	3	1	7,53	1,77
23. Fondos bibliográficos	0	0	0	1	2	1	3	4	5	0	7,38	1,63
24. Sala de Lectura	1	0	1	2	1	2	3	2	3	1	6,44	2,50
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	2	1	5	3	5	0	7,50	1,37
26. Servicio de informática	0	0	0	2	2	0	4	4	4	0	7,13	1,75
27. Actividades culturales	0	0	1	1	1	3	3	2	4	0	6,87	1,88
28. Actividades deportivas	1	2	1	1	0	1	3	3	4	0	6,19	2,83
29. Librería	0	1	2	1	1	0	3	4	3	0	6,47	2,42
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	2	0	2	5	2	4	1	7,31	1,74
31. Cafetería y Comedor	1	0	2	2	1	0	2	2	5	1	6,56	2,80
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	1	1	0	2	0	2	4	1	5	7,50	2,56
33. Satisfacción con la formación	1	0	0	0	0	3	1	6	4	1	7,50	2,10
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	1	1	0	1	1	4	7	1	7,81	1,94
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	1	0	2	2	3	5	3	8,06	1,69

Gráfica de ITIE N = 8

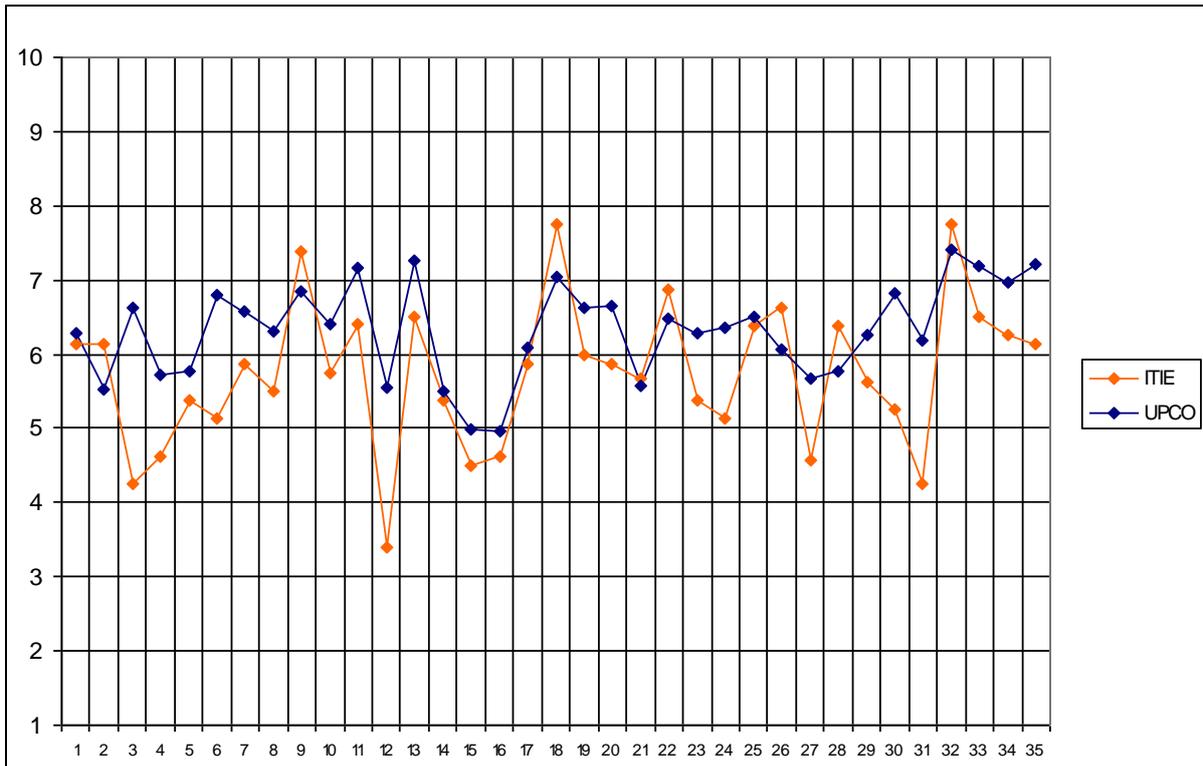


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITIE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	3	0	0	3	2	0	0	6,13	1,81
2. Información sobre los Servicios	0	0	1	0	2	1	2	2	0	0	6,13	1,73
3. Plan de estudios	1	1	2	0	0	3	1	0	0	0	4,25	2,25
4. Coordinación de asignaturas	1	0	1	2	1	2	0	1	0	0	4,63	2,13
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	1	2	1	2	1	1	0	0	5,38	1,69
6. Cumplimiento de programas	0	1	1	1	2	1	0	2	0	0	5,13	2,17
7. Profesorado en general	0	0	0	1	2	2	3	0	0	0	5,88	1,13
8. Metodología docente	0	0	0	1	3	3	1	0	0	0	5,50	0,93
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	1	5	0	2	0	7,38	1,06
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	2	1	3	1	1	0	0	5,75	1,39
11. Prácticas en empresas	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	6,40	1,67
12. Intercambios internacionales	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3,40	2,61
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	1	0	5	1	0	0	6,50	1,31
14. Acceso a la dirección	1	0	0	1	2	1	2	1	0	0	5,38	2,20
15. Facilidad para sugerencias	0	1	2	0	3	1	1	0	0	0	4,50	1,69
16. Utilización de tutorías	1	0	1	2	1	1	2	0	0	0	4,63	1,69
17. Valoración de tutorías	0	0	1	1	1	2	2	0	1	0	5,88	1,89
18. Trato del PAS	0	0	0	0	0	2	2	2	0	2	7,75	1,58
19. Clima entre los alumnos	0	1	1	0	1	1	1	2	1	0	6,00	2,51
20. Proyectos solidarios	0	0	1	1	1	1	3	1	0	0	5,88	1,73
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	5,67	1,15
22. Secretaría General	0	0	0	0	1	2	3	1	1	0	6,88	1,25
23. Fondos bibliográficos	0	1	1	0	2	1	2	1	0	0	5,38	2,07
24. Sala de Lectura	2	0	2	0	0	0	2	0	1	1	5,13	3,56
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	1	1	1	4	1	0	0	6,38	1,30
26. Servicio de informática	0	0	0	1	2	0	2	2	1	0	6,63	1,77
27. Actividades culturales	1	0	0	1	4	0	1	0	0	0	4,57	1,81
28. Actividades deportivas	0	0	1	0	0	2	4	1	0	0	6,38	1,51
29. Librería	0	1	0	1	1	2	2	1	0	0	5,63	1,92
30. Reprografía y fotocopias	1	1	1	1	0	0	1	2	1	0	5,25	3,11
31. Cafetería y Comedor	3	0	1	0	0	1	2	1	0	0	4,25	3,06
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	7,75	1,16
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	0	0	3	1	3	0	0	6,50	1,69
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	1	0	1	2	3	0	1	0	6,25	1,75
35. Recomendaría Comillas	0	0	1	1	1	1	2	1	1	0	6,13	2,03

Gráfica de IINF N = 55

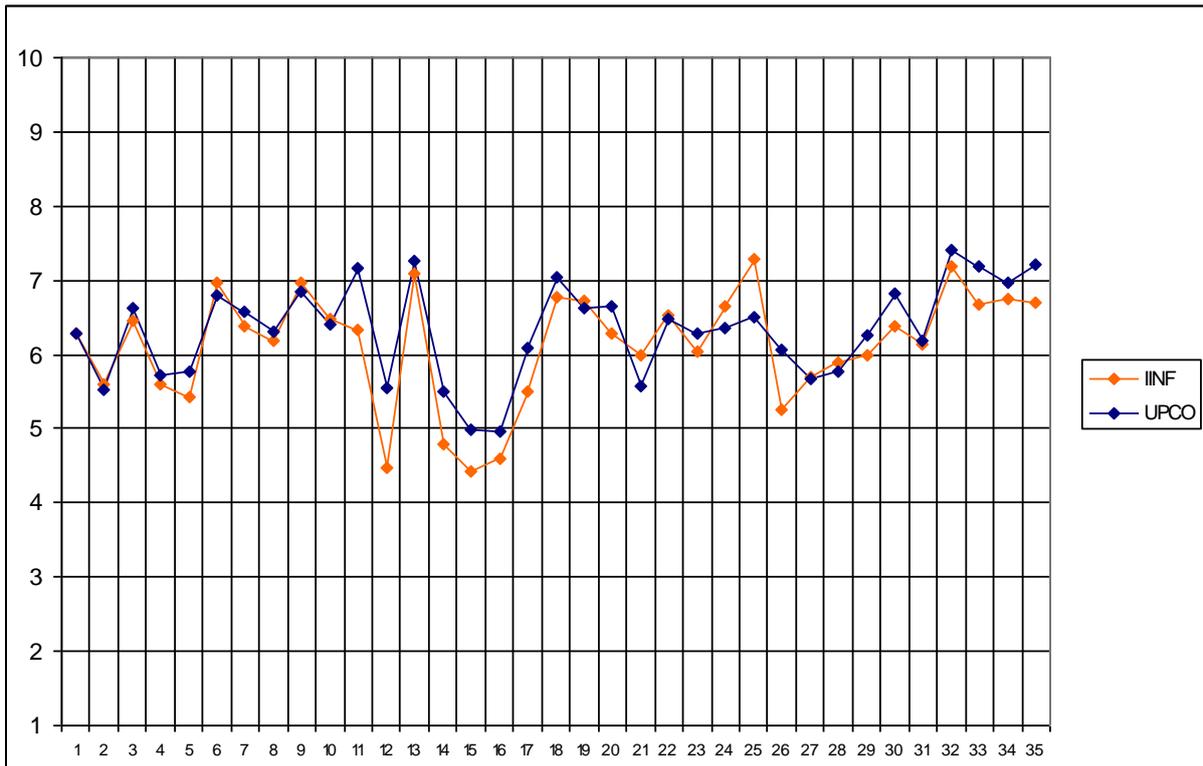


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IINF

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	1	9	1	3	10	14	15	1	1	6,27	1,92
2. Información sobre los Servicios	2	3	4	6	8	12	13	6	2	0	5,59	1,96
3. Plan de estudios	2	1	0	6	7	8	14	10	8	0	6,45	1,96
4. Coordinación de asignaturas	2	2	4	9	7	10	13	8	0	1	5,61	1,97
5. Coordinación teoría-práctica	3	2	5	7	10	10	10	7	2	0	5,43	2,03
6. Cumplimiento de programas	1	0	0	4	3	8	18	13	7	1	6,96	1,62
7. Profesorado en general	0	0	0	5	9	15	17	8	1	1	6,38	1,32
8. Metodología docente	0	0	1	4	8	21	16	5	1	0	6,18	1,18
9. Medios docentes	0	0	1	4	4	7	19	13	8	0	6,96	1,48
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	1	1	5	6	13	13	14	3	0	6,48	1,56
11. Prácticas en empresas	2	2	3	2	5	4	7	3	8	3	6,33	2,60
12. Intercambios internacionales	2	3	0	0	4	0	2	2	0	0	4,46	2,60
13. Acceso a los profesores	0	0	1	1	5	8	17	18	3	2	7,09	1,36
14. Acceso a la dirección	3	4	6	7	11	9	8	1	0	1	4,80	1,96
15. Facilidad para sugerencias	6	5	5	7	13	3	7	2	0	1	4,43	2,17
16. Utilización de tutorías	7	5	4	7	10	6	9	3	1	0	4,60	2,17
17. Valoración de tutorías	4	6	2	4	5	9	11	5	4	1	5,49	2,47
18. Trato del PAS	3	1	1	2	4	7	12	15	9	1	6,78	2,14
19. Clima entre los alumnos	1	1	1	5	5	9	12	12	9	1	6,71	1,92
20. Proyectos solidarios	1	1	3	2	9	11	16	6	5	1	6,29	1,83
21. Grupos de pastoral	1	1	1	0	5	2	4	1	1	2	6,00	2,47
22. Secretaría General	2	1	5	2	4	9	12	10	10	1	6,52	2,20
23. Fondos bibliográficos	4	1	2	4	4	8	23	4	3	1	6,04	2,11
24. Sala de Lectura	4	1	2	3	7	3	8	14	12	2	6,66	2,46
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	0	1	6	8	9	10	15	3	7,28	1,92
26. Servicio de informática	2	6	10	2	5	13	9	5	4	0	5,25	2,27
27. Actividades culturales	1	2	5	6	10	7	11	5	3	1	5,69	2,02
28. Actividades deportivas	4	0	3	6	5	10	14	7	4	0	5,89	2,12
29. Librería	2	4	1	2	8	11	16	9	2	0	5,98	1,97
30. Reprografía y fotocopias	3	0	2	3	9	5	17	12	4	1	6,38	2,01
31. Cafetería y Comedor	4	3	3	2	5	9	12	10	6	2	6,14	2,43
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	1	3	2	6	4	9	13	6	10	7,18	2,28
33. Satisfacción con la formación	1	2	0	3	2	14	18	9	5	2	6,68	1,79
34. Satisfacción con la Universidad	0	1	2	1	8	9	17	10	7	1	6,75	1,65
35. Recomendaría Comillas	0	3	0	6	3	10	17	6	7	4	6,70	1,98

Gráfica de IAEI N = 12

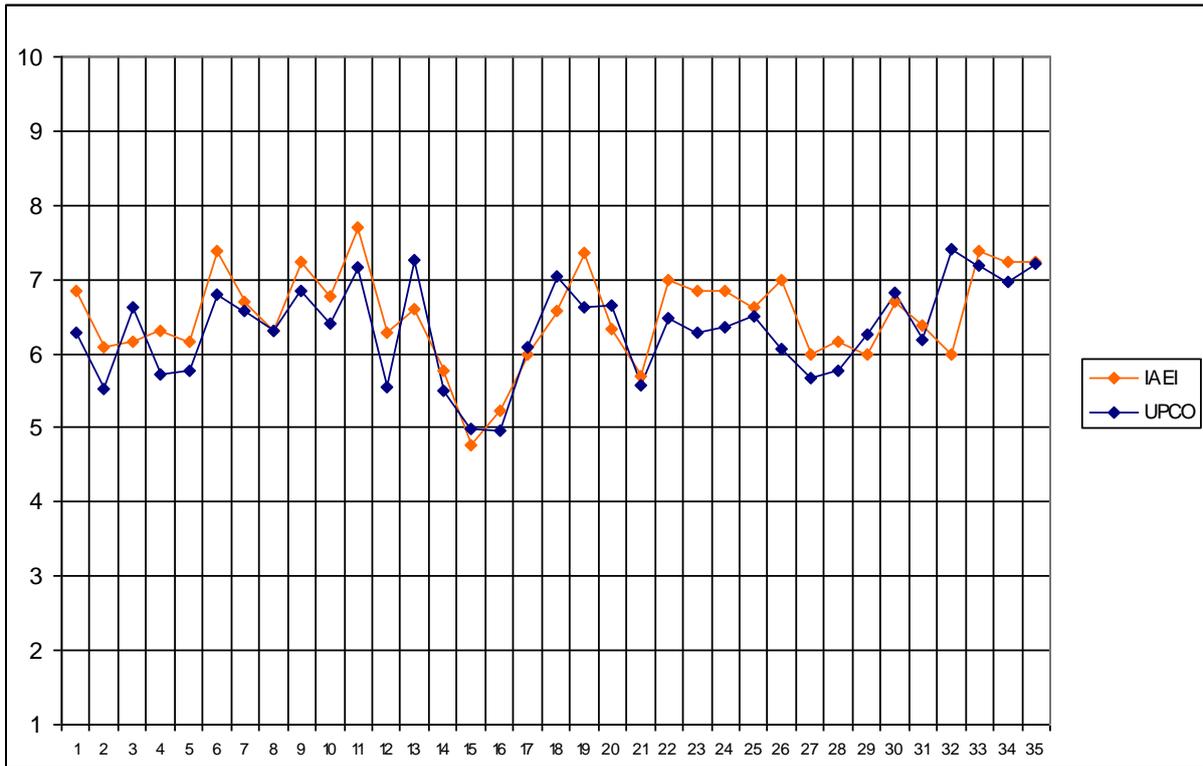


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de IAEI

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	1	0	0	0	3	4	2	2	0	6,83	1,85
2. Información sobre los Servicios	0	0	1	1	3	1	5	2	0	0	6,08	1,55
3. Plan de estudios	0	2	0	0	0	4	5	1	1	0	6,15	2,03
4. Coordinación de asignaturas	0	0	1	0	3	2	4	3	0	0	6,31	1,49
5. Coordinación teoría-práctica	0	1	0	1	1	3	5	2	0	0	6,15	1,68
6. Cumplimiento de programas	0	0	1	0	0	3	1	4	4	0	7,38	1,76
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	7	4	1	1	0	6,69	0,95
8. Metodología docente	0	0	0	0	4	4	2	3	0	0	6,31	1,18
9. Medios docentes	0	0	0	0	0	3	6	2	2	0	7,23	1,01
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	2	2	4	2	2	0	6,77	1,54
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	2	2	4	1	1	7,70	1,25
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	6,29	1,11
13. Acceso a los profesores	0	0	2	0	0	1	3	3	1	0	6,60	2,07
14. Acceso a la dirección	0	2	2	0	1	1	3	3	1	0	5,77	2,49
15. Facilidad para sugerencias	1	1	2	0	4	3	1	1	0	0	4,77	2,01
16. Utilización de tutorías	1	2	0	0	1	6	2	1	0	0	5,23	2,01
17. Valoración de tutorías	0	1	1	1	0	4	2	2	1	0	6,00	2,09
18. Trato del PAS	0	1	0	1	0	3	4	1	1	1	6,58	2,11
19. Clima entre los alumnos	0	1	0	0	0	1	2	4	3	0	7,36	2,01
20. Proyectos solidarios	0	1	1	0	1	2	3	3	1	0	6,33	2,10
21. Grupos de pastoral	1	1	0	0	1	2	3	2	0	0	5,70	2,41
22. Secretaría General	0	0	1	0	1	2	3	2	3	0	7,00	1,81
23. Fondos bibliográficos	0	1	0	0	1	3	3	2	3	0	6,85	1,95
24. Sala de Lectura	1	0	1	0	1	2	2	0	6	0	6,85	2,61
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	1	0	1	2	2	1	4	1	1	6,62	2,22
26. Servicio de informática	0	1	0	0	0	2	6	2	1	1	7,00	1,87
27. Actividades culturales	0	0	1	1	3	2	4	2	0	0	6,00	1,53
28. Actividades deportivas	0	2	0	0	1	3	4	2	1	0	6,15	2,12
29. Librería	0	0	2	0	2	4	2	3	0	0	6,00	1,68
30. Reprografía y fotocopias	0	1	0	0	1	2	5	3	1	0	6,69	1,75
31. Cafetería y Comedor	1	1	0	0	1	1	5	2	2	0	6,38	2,43
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	1	0	0	2	2	3	1	2	0	6,00	2,49
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	0	0	2	1	7	2	0	7,38	1,61
34. Satisfacción con la Universidad	0	1	0	0	0	2	3	4	3	0	7,23	1,88
35. Recomendaría Comillas	0	1	0	0	1	1	4	2	3	1	7,23	2,09

Gráfica de CC Económicas y Empresariales N = 205

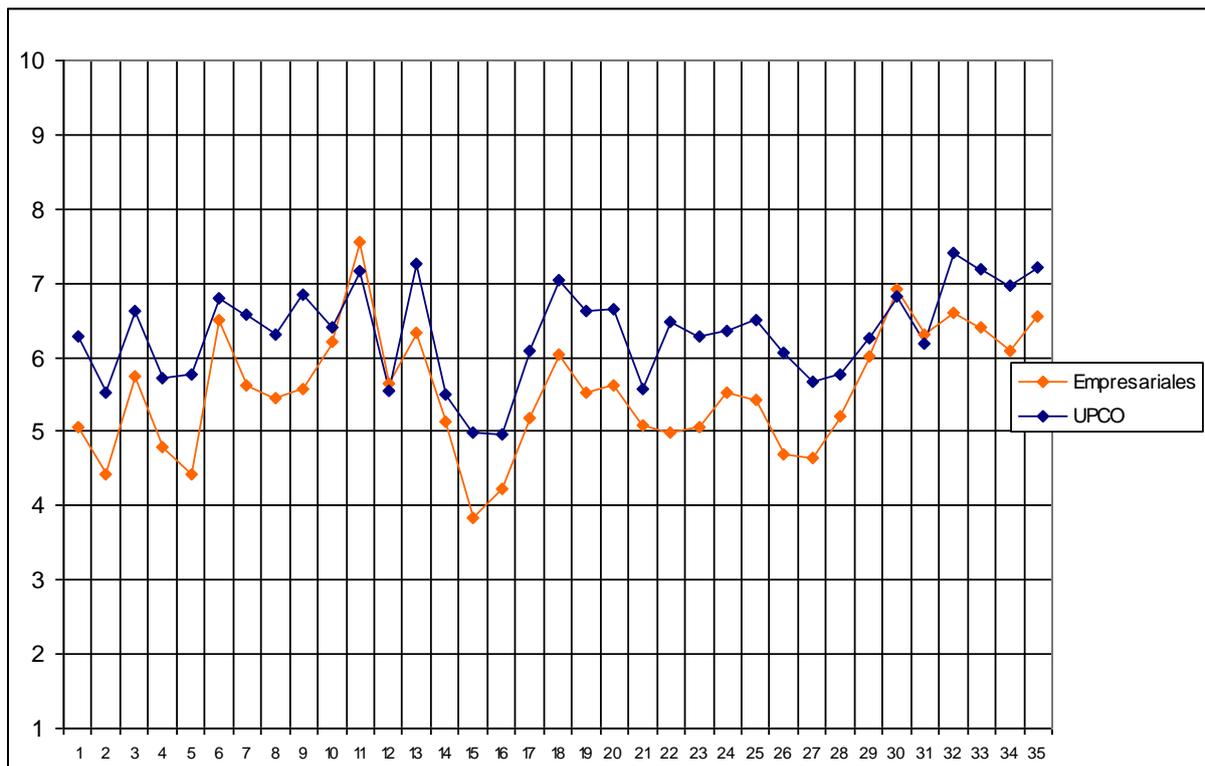


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de CC Económicas y Empresariales

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	7	15	21	19	41	45	32	17	8	0	5,06	2,05
2. Información sobre los Servicios	10	24	30	42	27	27	26	12	6	0	4,43	2,04
3. Plan de estudios	4	5	16	21	33	31	49	27	13	4	5,75	1,98
4. Coordinación de asignaturas	23	26	10	25	39	35	20	18	4	3	4,78	2,19
5. Coordinación teoría-práctica	13	16	22	37	39	31	22	17	5	1	4,41	1,99
6. Cumplimiento de programas	5	1	8	16	25	38	47	41	22	0	6,49	1,81
7. Profesorado en general	7	14	19	27	25	42	41	20	7	1	5,62	1,83
8. Metodología docente	4	6	20	26	52	35	44	15	2	1	5,46	1,56
9. Medios docentes	6	5	9	23	32	35	41	32	17	3	5,58	2,02
10. Exámenes y criterios de evaluación	3	3	12	23	37	51	45	23	4	0	6,21	7,17
11. Prácticas en empresas	6	3	7	8	10	22	22	38	30	24	7,56	2,29
12. Intercambios internacionales	10	8	7	5	8	13	16	15	11	9	5,64	2,90
13. Acceso a los profesores	4	3	8	18	20	31	57	43	18	3	6,33	1,89
14. Acceso a la dirección	17	25	13	29	25	20	25	30	17	4	5,14	2,51
15. Facilidad para sugerencias	27	32	20	28	31	28	16	10	5	1	3,85	2,17
16. Utilización de tutorías	28	24	21	16	42	31	22	11	4	3	4,22	2,17
17. Valoración de tutorías	20	11	11	10	34	28	34	27	14	1	5,18	2,35
18. Trato del PAS	11	9	8	14	20	25	37	35	30	14	6,04	2,74
19. Clima entre los alumnos	13	10	10	21	19	32	38	38	17	3	5,53	2,33
20. Proyectos solidarios	11	6	6	16	24	18	38	52	14	6	5,63	2,45
21. Grupos de pastoral	11	8	4	6	20	12	13	14	6	5	5,09	2,59
22. Secretaría General	12	11	23	14	35	23	29	22	22	6	4,97	2,52
23. Fondos bibliográficos	15	12	18	22	30	31	33	22	10	5	5,06	2,35
24. Sala de Lectura	10	9	11	19	25	32	37	30	20	6	5,53	2,37
25. Oficina de Prácticas y Empleo	16	14	13	20	20	18	31	32	26	6	5,43	2,76
26. Servicio de informática	24	15	15	24	22	33	34	21	9	2	4,70	2,40
27. Actividades culturales	11	10	14	22	42	34	34	17	5	3	4,64	2,14
28. Actividades deportivas	9	8	11	21	32	37	33	19	11	3	5,22	2,22
29. Librería	4	7	9	11	34	30	49	37	11	6	6,01	2,17
30. Reprografía y fotocopias	7	7	4	6	14	18	32	53	45	15	6,91	2,37
31. Cafetería y Comedor	6	6	7	12	14	21	41	49	30	15	6,30	2,36
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	13	4	9	9	19	17	34	31	40	26	6,61	2,81
33. Satisfacción con la formación	4	3	8	18	17	29	52	51	14	5	6,41	1,87
34. Satisfacción con la Universidad	2	5	8	23	30	28	57	33	12	4	6,08	2,02
35. Recomendaría Comillas	3	7	11	5	23	31	50	43	21	8	6,56	2,29

Titulaciones de CC Económicas y Empresariales

Gráfica de E-2
N = 111

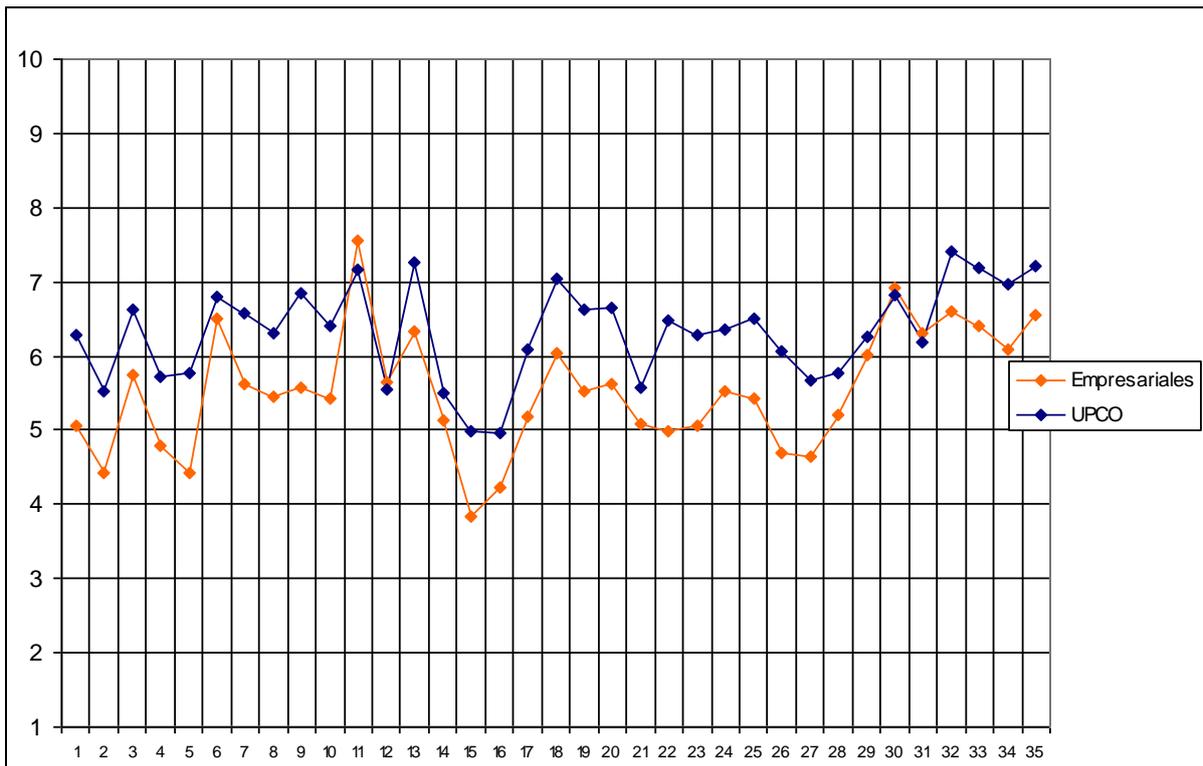


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-2

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	7	5	14	5	24	26	17	11	2	0	5,06	2,05
2. Información sobre los Servicios	8	13	18	21	18	15	7	7	3	0	4,43	2,04
3. Plan de estudios	3	3	9	13	17	18	28	15	4	1	5,75	1,98
4. Coordinación de asignaturas	9	11	5	16	21	22	14	8	1	3	4,78	2,19
5. Coordinación teoría-práctica	10	8	15	19	22	20	8	6	3	0	4,41	1,99
6. Cumplimiento de programas	4	0	2	7	13	19	29	25	11	0	6,49	1,81
7. Profesorado en general	1	5	11	16	14	23	24	12	3	1	5,62	1,83
8. Metodología docente	1	2	9	13	32	19	24	9	2	0	5,46	1,56
9. Medios docentes	3	4	6	17	13	20	26	10	10	1	5,58	2,02
10. Exámenes y criterios de evaluación	2	1	7	16	20	31	18	11	3	0	5,42	1,67
11. Prácticas en empresas	2	3	4	4	3	10	11	23	20	17	7,56	2,29
12. Intercambios internacionales	7	5	5	3	5	8	11	12	5	5	5,64	2,90
13. Acceso a los profesores	4	2	4	13	10	12	31	28	7	0	6,33	1,89
14. Acceso a la dirección	10	10	8	22	17	7	9	17	9	2	5,14	2,51
15. Facilidad para sugerencias	17	13	12	19	18	15	9	4	0	1	3,85	2,17
16. Utilización de tutorías	20	14	11	6	21	17	11	7	1	1	4,22	2,17
17. Valoración de tutorías	15	5	5	5	17	16	19	15	7	0	5,18	2,35
18. Trato del PAS	9	7	4	7	6	16	21	19	13	8	6,04	2,74
19. Clima entre los alumnos	7	9	6	15	14	16	18	20	4	1	5,53	2,33
20. Proyectos solidarios	9	3	5	12	13	12	20	23	4	2	5,63	2,45
21. Grupos de pastoral	9	5	1	4	12	8	5	7	3	2	5,09	2,59
22. Secretaría General	9	9	14	7	20	14	15	12	7	2	4,97	2,52
23. Fondos bibliográficos	7	7	12	11	18	16	19	10	4	2	5,06	2,35
24. Sala de Lectura	5	6	6	15	12	14	19	20	9	2	5,53	2,37
25. Oficina de Prácticas y Empleo	10	10	9	10	10	7	13	22	16	2	5,43	2,76
26. Servicio de informática	12	12	8	14	16	14	20	9	5	0	4,70	2,40
27. Actividades culturales	8	8	12	12	18	19	17	8	2	0	4,64	2,14
28. Actividades deportivas	8	5	6	10	17	18	20	10	7	1	5,22	2,22
29. Librería	4	3	6	5	18	16	25	23	4	3	6,01	2,17
30. Reprografía y fotocopias	5	4	3	3	6	10	18	32	23	6	6,91	2,37
31. Cafetería y Comedor	6	1	4	7	10	11	23	25	17	5	6,30	2,36
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	9	3	6	5	8	10	12	18	23	16	6,61	2,81
33. Satisfacción con la formación	3	1	4	9	12	14	32	25	7	3	6,41	1,87
34. Satisfacción con la Universidad	2	3	4	11	16	17	27	23	5	2	6,08	2,02
35. Recomendaría Comillas	3	5	4	2	13	16	23	26	11	7	6,56	2,29

Gráfica de E-3 (6º curso) N = 56

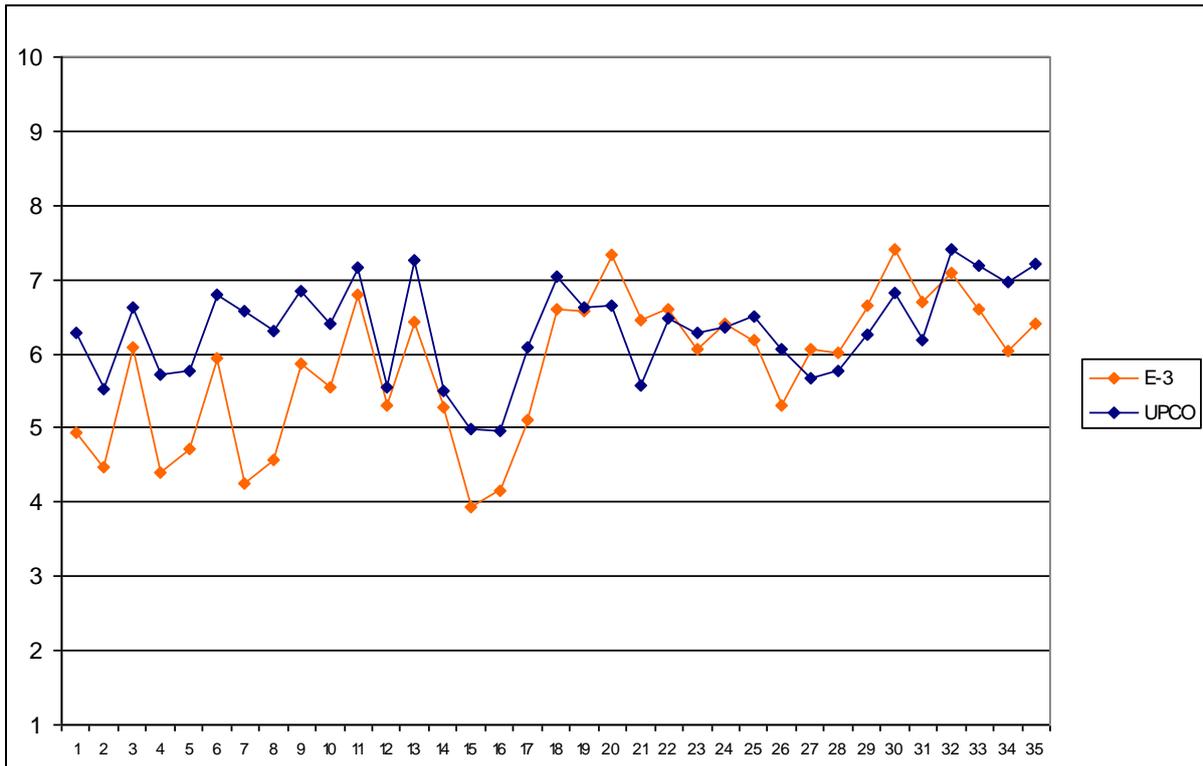


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-3 (6º curso)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	8	7	9	8	12	7	2	3	0	4,95	1,98
2. Información sobre los Servicios	2	8	10	12	6	7	8	0	3	0	4,48	2,04
3. Plan de estudios	1	2	3	5	12	5	12	7	5	2	6,09	2,09
4. Coordinación de asignaturas	7	11	3	5	11	7	5	7	0	0	4,39	2,33
5. Coordinación teoría-práctica	1	6	7	11	13	7	6	4	0	0	4,71	1,78
6. Cumplimiento de programas	1	1	6	5	8	11	10	10	4	0	5,95	1,95
7. Profesorado en general	6	8	8	8	6	9	8	2	0	0	4,25	2,09
8. Metodología docente	2	4	10	10	11	12	7	0	0	0	4,57	1,64
9. Medios docentes	3	0	2	5	16	8	8	10	4	0	5,88	1,96
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	2	5	7	11	13	12	4	1	0	5,55	1,62
11. Prácticas en empresas	1	0	2	3	4	7	9	12	7	1	6,80	1,92
12. Intercambios internacionales	2	3	1	2	1	3	3	2	3	0	5,30	2,75
13. Acceso a los profesores	0	1	2	4	8	14	12	9	4	2	6,43	1,73
14. Acceso a la dirección	3	11	4	3	5	6	11	9	4	0	5,27	2,55
15. Facilidad para sugerencias	6	15	4	7	9	4	3	3	2	0	3,92	2,27
16. Utilización de tutorías	6	9	7	6	14	6	4	1	2	0	4,16	2,27
17. Valoración de tutorías	5	4	5	4	11	8	6	4	5	0	5,12	2,37
18. Trato del PAS	1	0	4	2	12	6	10	9	9	3	6,61	2,07
19. Clima entre los alumnos	2	0	2	5	3	10	12	11	7	1	6,57	2,00
20. Proyectos solidarios	1	0	1	2	4	4	10	18	9	3	7,33	1,80
21. Grupos de pastoral	2	0	1	1	6	3	8	5	3	2	6,45	2,23
22. Secretaría General	0	1	7	3	8	4	8	8	12	3	6,61	2,28
23. Fondos bibliográficos	2	3	2	7	7	7	9	10	5	2	6,06	2,29
24. Sala de Lectura	1	1	4	3	7	8	12	9	6	2	6,42	2,06
25. Oficina de Prácticas y Empleo	4	2	2	7	3	7	11	6	10	2	6,19	2,52
26. Servicio de informática	8	1	4	3	6	14	9	6	2	1	5,31	2,42
27. Actividades culturales	1	1	0	5	15	10	12	6	3	1	6,06	1,71
28. Actividades deportivas	1	1	3	7	6	12	9	5	4	2	6,02	2,02
29. Librería	0	2	2	2	6	10	14	11	5	2	6,65	1,82
30. Reprografía y fotocopias	0	1	1	2	6	4	11	11	12	6	7,41	1,90
31. Cafetería y Comedor	0	4	3	3	3	6	13	12	5	5	6,70	2,24
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	2	1	2	1	5	3	16	8	10	6	7,09	2,23
33. Satisfacción con la formación	1	1	3	3	3	11	11	15	5	1	6,61	1,92
34. Satisfacción con la Universidad	0	2	4	7	7	8	14	8	3	1	6,04	1,90
35. Recomendaría Comillas	0	2	5	2	7	5	17	10	5	1	6,41	1,95

Gráfica de E-4 N = 19

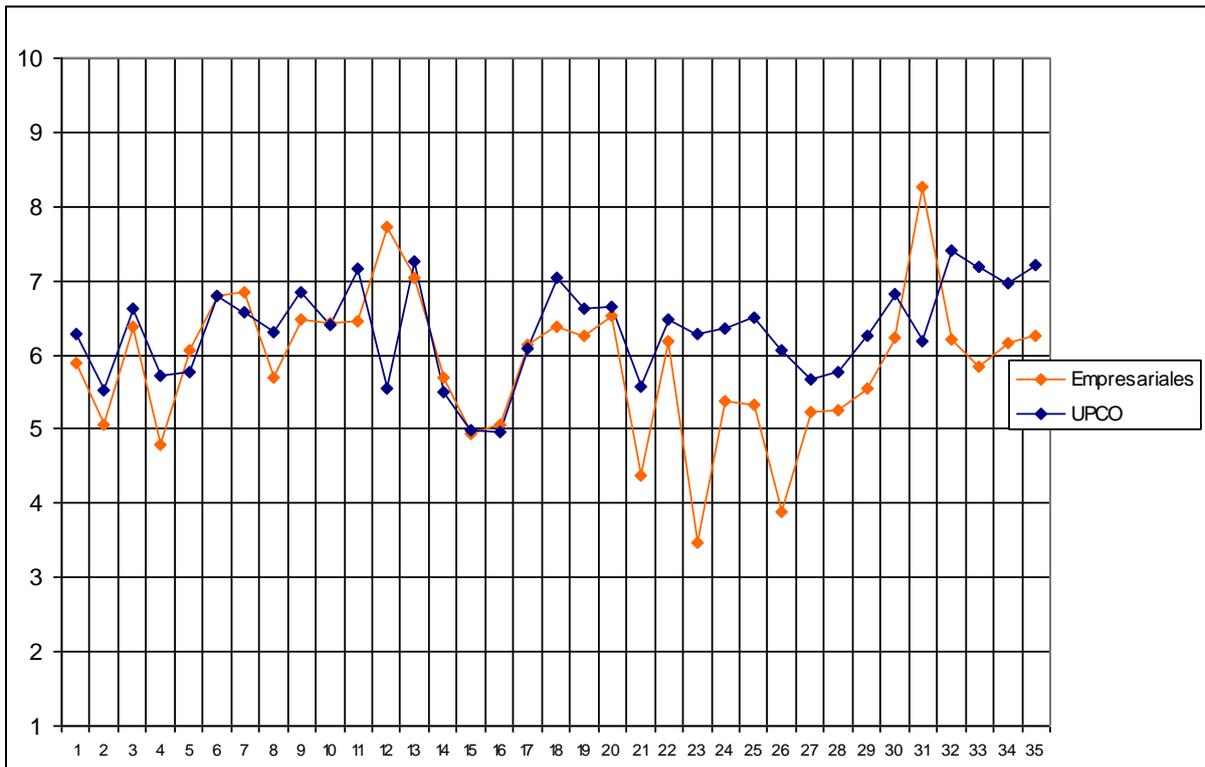


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-4

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	1	0	1	7	3	4	2	1	0	5,89	1,63
2. Información sobre los Servicios	0	2	2	4	3	2	5	1	0	0	5,05	1,84
3. Plan de estudios	0	0	1	1	4	5	3	2	3	0	6,37	1,71
4. Coordinación de asignaturas	1	4	0	2	6	3	0	1	2	0	4,79	2,32
5. Coordinación teoría-práctica	1	1	0	2	4	2	2	3	2	1	6,06	2,44
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	2	3	3	4	3	4	0	6,79	1,69
7. Profesorado en general	0	0	0	2	2	4	4	3	4	0	6,84	1,64
8. Metodología docente	1	0	1	2	7	1	3	3	0	1	5,68	2,08
9. Medios docentes	0	1	1	2	1	5	2	4	1	2	6,47	2,22
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	0	0	4	3	5	6	0	0	6,42	1,74
11. Prácticas en empresas	2	0	0	1	2	2	0	1	2	3	6,46	3,20
12. Intercambios internacionales	0	0	1	0	2	1	2	1	3	4	7,71	2,27
13. Acceso a los profesores	0	0	2	1	1	2	4	3	5	1	7,05	2,09
14. Acceso a la dirección	2	1	1	2	3	1	3	4	1	1	5,68	2,67
15. Facilidad para sugerencias	2	2	1	1	4	3	2	3	0	0	4,94	2,34
16. Utilización de tutorías	2	1	2	2	4	3	2	2	0	1	5,05	2,34
17. Valoración de tutorías	0	2	1	0	2	1	4	4	1	0	6,13	2,26
18. Trato del PAS	1	1	0	4	1	1	2	2	5	1	6,39	2,73
19. Clima entre los alumnos	3	1	0	0	0	3	4	5	2	1	6,26	2,86
20. Proyectos solidarios	1	1	0	1	2	1	5	7	0	1	6,53	2,25
21. Grupos de pastoral	0	3	2	0	1	0	0	1	0	1	4,38	3,07
22. Secretaría General	0	0	1	1	4	2	5	2	1	0	6,19	1,60
23. Fondos bibliográficos	6	1	3	2	3	2	2	0	0	0	3,47	2,17
24. Sala de Lectura	4	2	0	0	3	3	2	0	3	2	5,37	3,24
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	2	1	3	3	2	0	0	2	5,33	2,58
26. Servicio de informática	4	2	3	3	0	3	1	2	0	0	3,89	2,42
27. Actividades culturales	2	0	2	3	5	1	1	2	0	2	5,22	2,60
28. Actividades deportivas	0	1	1	2	7	1	2	2	0	0	5,25	1,65
29. Librería	0	1	1	2	7	2	2	2	0	1	5,56	1,92
30. Reprografía y fotocopias	2	2	0	1	2	1	1	4	3	2	6,22	3,10
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	1	0	2	2	4	5	5	8,26	1,66
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	0	0	3	5	1	4	1	2	2	6,21	2,35
33. Satisfacción con la formación	0	1	1	4	2	1	4	5	0	0	5,83	1,98
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	2	7	1	6	1	2	0	6,16	1,54
35. Recomendaría Comillas	0	0	2	0	3	5	5	3	1	0	6,26	1,59

Gráfica de CAF N = 6

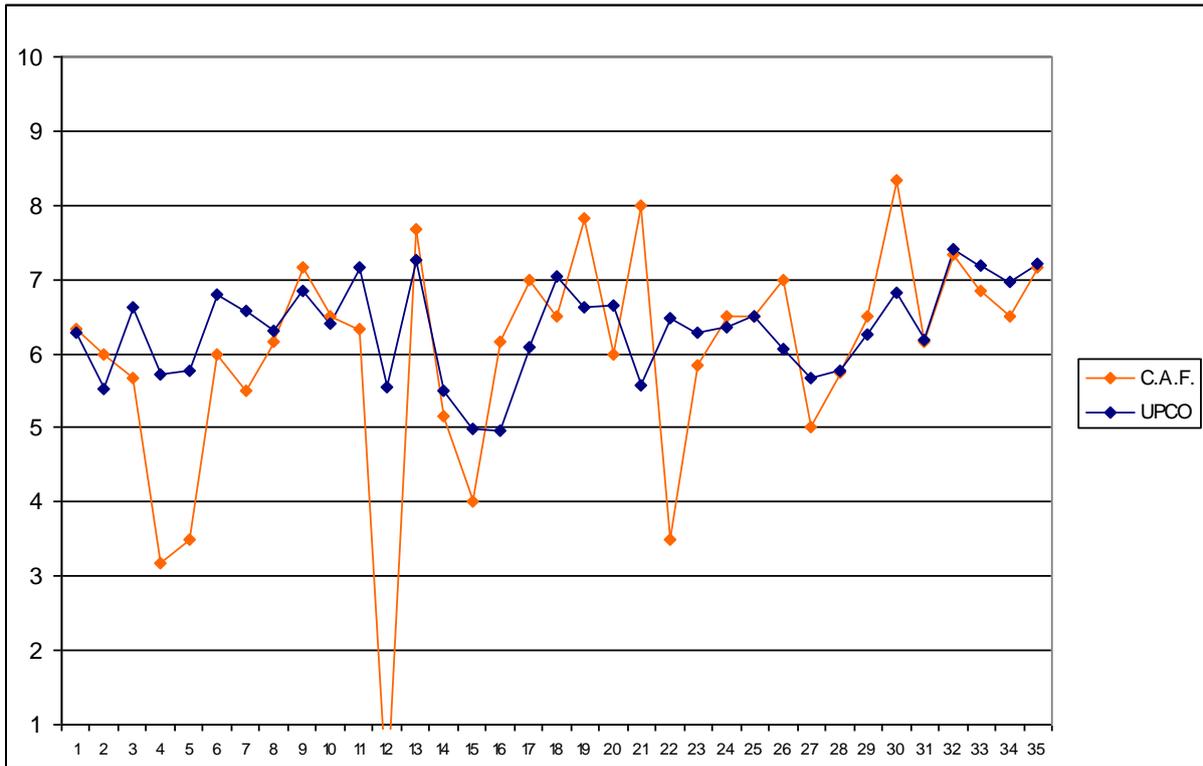


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de CAF

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	0	1	0	2	2	1	0	0	6,33	1,37
2. Información sobre los Servicios	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	6,00	1,67
3. Plan de estudios	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	5,67	2,25
4. Coordinación de asignaturas	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	3,17	1,94
5. Coordinación teoría-práctica	1	1	0	3	0	1	0	0	0	0	3,50	1,76
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	6,00	1,90
7. Profesorado en general	0	1	0	0	1	3	0	1	0	0	5,50	1,97
8. Metodología docente	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	6,17	0,75
9. Medios docentes	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	7,17	1,17
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	1	2	2	1	0	0	6,50	1,05
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	6,33	1,53
12. Intercambios internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	7,67	0,82
14. Acceso a la dirección	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	5,17	3,06
15. Facilidad para sugerencias	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	4,00	2,28
16. Utilización de tutorías	0	0	0	1	1	2	1	0	1	0	6,17	2,28
17. Valoración de tutorías	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	7,00	1,26
18. Trato del PAS	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	6,50	3,02
19. Clima entre los alumnos	0	0	1	0	0	0	0	1	4	0	7,83	2,40
20. Proyectos solidarios	0	1	0	0	2	0	1	1	1	0	6,00	2,53
21. Grupos de pastoral	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8,00	0,00
22. Secretaría General	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	3,50	1,87
23. Fondos bibliográficos	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	5,83	1,72
24. Sala de Lectura	0	0	0	0	1	3	1	0	1	0	6,50	1,38
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	0	0	0	2	0	3	1	0	0	6,50	1,22
26. Servicio de informática	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	7,00	2,00
27. Actividades culturales	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5,00	1,15
28. Actividades deportivas	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	5,75	1,71
29. Librería	0	0	0	1	0	1	3	1	0	0	6,50	1,38
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	8,33	0,82
31. Cafetería y Comedor	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	6,17	2,48
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	7,33	3,27
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	0	0	3	2	0	0	6,83	1,47
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	6,50	1,22
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	1	0	0	2	2	1	0	7,17	1,72

Gráfica de ITM N = 13

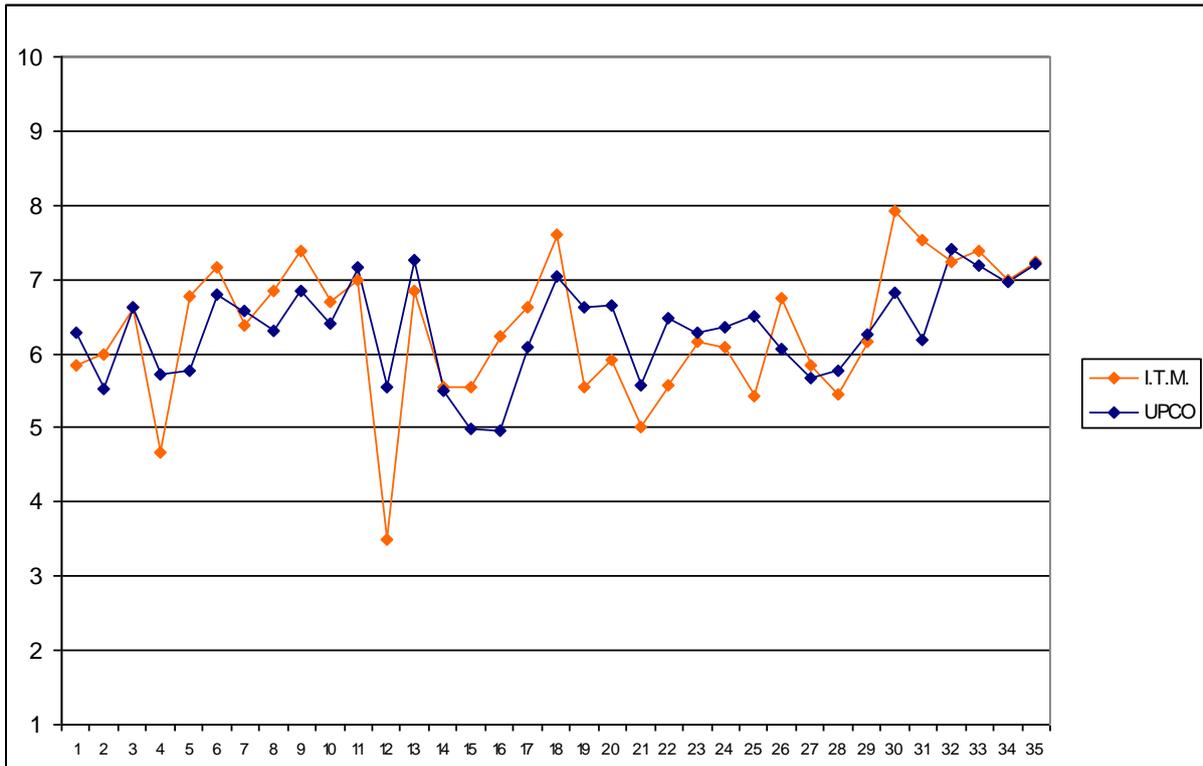


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de ITM

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	1	0	3	2	2	2	1	2	0	5,85	2,12
2. Información sobre los Servicios	0	1	0	3	0	2	4	3	0	0	6,00	1,91
3. Plan de estudios	0	0	2	0	0	3	5	1	1	1	6,62	1,98
4. Coordinación de asignaturas	4	0	1	0	1	2	1	2	1	0	4,67	3,11
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	2	0	1	6	4	0	0	6,77	1,36
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	0	0	5	3	1	3	0	7,17	1,27
7. Profesorado en general	0	0	0	1	2	3	5	2	0	0	6,38	1,19
8. Metodología docente	0	0	0	1	1	0	8	3	0	0	6,85	1,14
9. Medios docentes	0	0	0	0	1	2	3	5	2	0	7,38	1,19
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	1	3	8	1	0	0	6,69	0,75
11. Prácticas en empresas	1	0	1	0	0	2	2	1	1	3	7,00	2,93
12. Intercambios internacionales	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3,50	3,54
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	1	3	7	1	1	0	6,85	0,99
14. Acceso a la dirección	1	2	0	2	0	4	1	0	2	1	5,54	2,85
15. Facilidad para sugerencias	1	1	2	1	0	3	2	0	3	0	5,54	2,73
16. Utilización de tutorías	0	0	1	1	2	3	4	1	0	1	6,23	2,73
17. Valoración de tutorías	0	0	0	1	3	2	4	1	1	1	6,62	1,71
18. Trato del PAS	0	0	0	0	1	2	2	5	2	1	7,62	1,39
19. Clima entre los alumnos	1	0	1	1	2	3	4	1	0	0	5,54	1,94
20. Proyectos solidarios	0	1	0	1	3	1	2	3	0	0	5,91	1,92
21. Grupos de pastoral	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	5,00	1,00
22. Secretaría General	2	0	0	2	2	2	1	0	2	1	5,58	2,91
23. Fondos bibliográficos	0	1	0	2	1	4	2	1	1	1	6,15	2,15
24. Sala de Lectura	0	0	1	1	2	4	3	1	1	0	6,08	1,61
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	1	0	2	2	1	2	3	0	0	5,42	2,35
26. Servicio de informática	0	0	0	3	0	1	4	2	1	1	6,75	1,96
27. Actividades culturales	0	1	0	0	4	2	4	1	0	0	5,83	1,59
28. Actividades deportivas	0	1	1	1	2	5	2	1	0	0	5,46	1,66
29. Librería	0	1	0	1	3	1	5	0	2	0	6,15	1,95
30. Reprografía y fotocopias	0	0	0	0	0	3	1	4	4	1	7,92	1,32
31. Cafetería y Comedor	0	0	0	1	0	1	2	7	2	0	7,54	1,33
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	1	0	1	3	1	3	3	1	7,23	1,96
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	0	3	2	4	2	1	7,38	1,61
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	2	0	2	5	1	2	1	7,00	1,78
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	0	5	3	2	3	0	7,23	1,24

Gráfica de Derecho N = 99

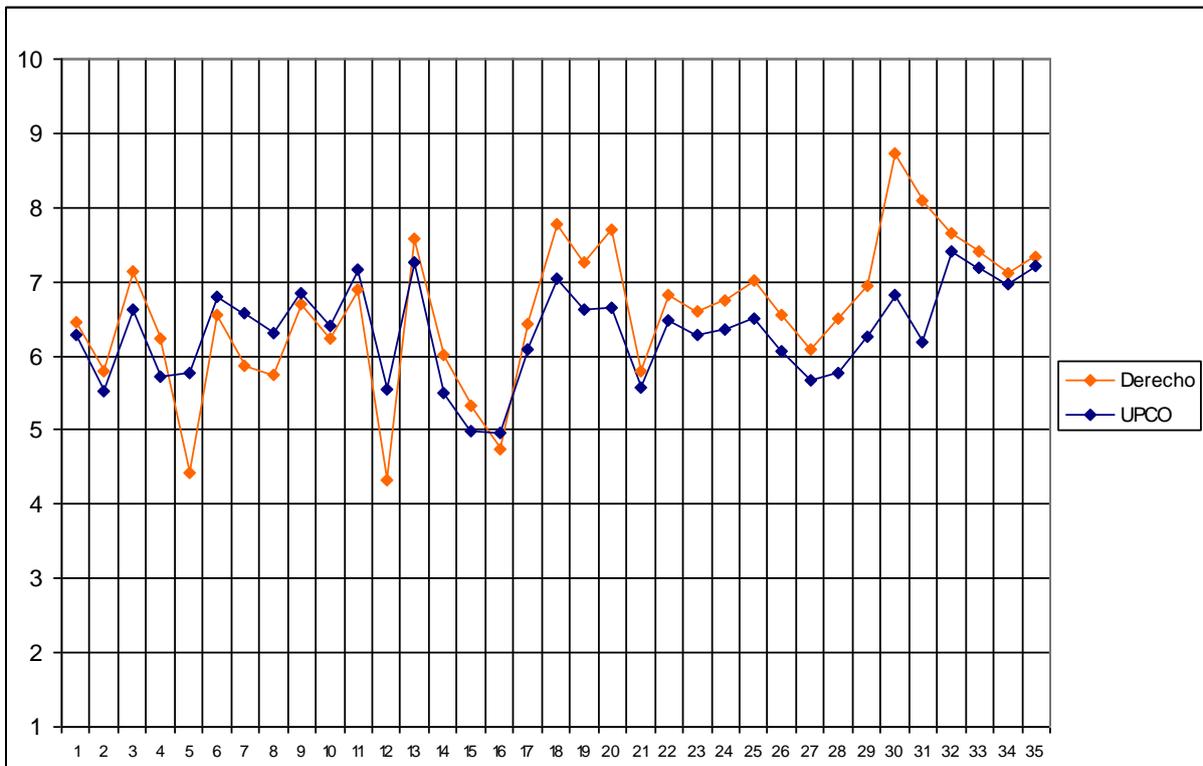


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Derecho

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	4	4	8	10	16	33	13	6	4	6,45	1,65
2. Información sobre los Servicios	1	1	6	11	18	32	16	9	2	3	5,81	1,74
3. Plan de estudios	2	1	1	2	8	20	13	31	18	2	7,14	1,79
4. Coordinación de asignaturas	3	0	5	6	13	25	25	14	6	2	6,23	1,84
5. Coordinación teoría-práctica	5	11	11	15	27	9	13	6	0	1	4,42	2,02
6. Cumplimiento de programas	0	2	1	6	12	18	25	19	11	3	6,55	1,70
7. Profesorado en general	3	2	7	11	8	20	27	16	5	0	5,86	2,03
8. Metodología docente	2	1	5	11	20	18	31	8	3	0	5,74	1,74
9. Medios docentes	5	1	2	4	11	16	23	18	17	2	6,70	2,06
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	2	2	4	18	21	35	12	5	0	6,23	1,51
11. Prácticas en empresas	4	1	1	2	10	11	8	17	13	7	6,90	2,24
12. Intercambios internacionales	8	8	4	7	3	0	4	5	4	2	4,33	3,10
13. Acceso a los profesores	1	0	1	1	4	13	24	27	18	9	7,58	1,75
14. Acceso a la dirección	7	2	8	10	13	17	14	15	11	2	6,01	2,35
15. Facilidad para sugerencias	4	4	11	13	15	11	20	9	3	1	5,33	2,14
16. Utilización de tutorías	19	11	5	13	10	21	9	3	6	1	4,75	2,14
17. Valoración de tutorías	5	1	6	6	10	15	15	14	13	5	6,44	2,30
18. Trato del PAS	1	0	4	3	4	9	19	18	20	21	7,77	2,01
19. Clima entre los alumnos	3	2	2	1	12	7	23	30	11	8	7,27	1,94
20. Proyectos solidarios	0	0	1	2	5	10	17	26	22	12	7,71	1,65
21. Grupos de pastoral	8	1	0	4	4	3	5	9	7	4	5,80	3,15
22. Secretaría General	4	4	3	4	7	15	20	18	11	13	6,82	2,37
23. Fondos bibliográficos	2	5	5	2	16	9	14	23	15	4	6,60	2,30
24. Sala de Lectura	2	4	2	2	8	17	16	19	17	9	6,76	2,26
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	3	1	3	7	18	17	16	18	14	7,03	2,10
26. Servicio de informática	2	3	5	10	14	14	22	14	9	6	6,56	2,16
27. Actividades culturales	6	1	7	2	14	21	21	11	9	4	6,09	2,21
28. Actividades deportivas	1	7	1	6	11	13	23	14	12	8	6,50	2,26
29. Librería	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,95	2,05
30. Reprografía y fotocopias	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,74	2,05
31. Cafetería y Comedor	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,10	2,05
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,66	2,05
33. Satisfacción con la formación	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,40	2,05
34. Satisfacción con la Universidad	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,12	2,05
35. Recomendaría Comillas	0	3	3	3	8	13	21	21	18	8	6,32	2,05

Titulaciones de Derecho

Gráfica de E-1 N = 28

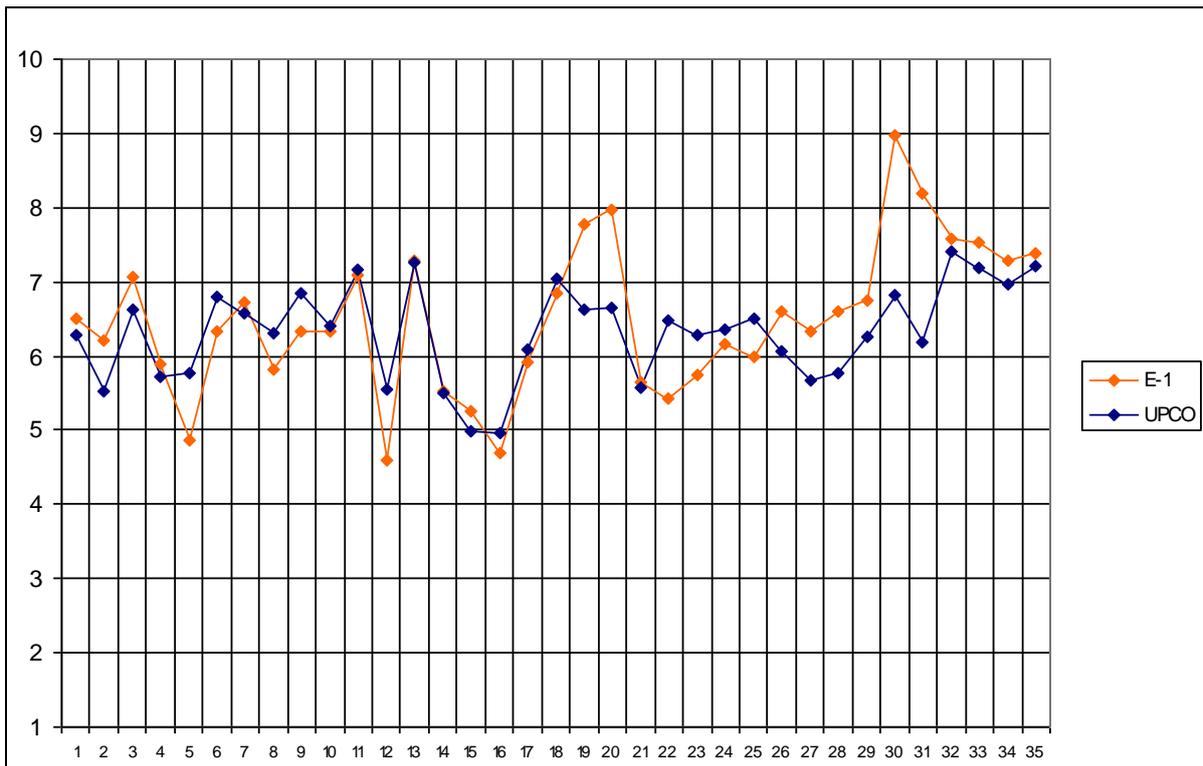


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-1

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	3	0	2	6	10	6	1	0	6,50	1,55
2. Información sobre los Servicios	0	1	2	2	4	7	3	7	1	1	6,21	1,93
3. Plan de estudios	0	0	1	0	4	7	2	7	7	0	7,07	1,65
4. Coordinación de asignaturas	0	0	4	2	6	4	7	3	2	0	5,89	1,79
5. Coordinación teoría-práctica	0	4	4	3	8	4	2	2	0	1	4,86	2,01
6. Cumplimiento de programas	0	1	0	3	4	7	5	6	2	0	6,32	1,68
7. Profesorado en general	0	0	1	3	2	4	8	7	3	0	6,71	1,63
8. Metodología docente	1	0	3	1	7	4	8	2	2	0	5,82	1,89
9. Medios docentes	0	1	1	2	5	6	6	2	5	0	6,32	1,87
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	2	7	6	9	1	3	0	6,32	1,39
11. Prácticas en empresas	0	0	1	0	3	5	4	9	1	2	7,08	1,63
12. Intercambios internacionales	1	3	1	1	0	0	1	2	1	0	4,60	3,06
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	1	5	4	9	5	2	7,29	2,03
14. Acceso a la dirección	3	0	4	3	4	2	4	4	4	0	5,54	2,56
15. Facilidad para sugerencias	1	2	2	6	3	3	7	2	1	0	5,26	2,07
16. Utilización de tutorías	4	5	0	3	4	6	0	1	3	1	4,70	2,07
17. Valoración de tutorías	2	1	4	2	1	4	4	4	3	2	5,93	2,70
18. Trato del PAS	1	0	3	2	1	1	7	6	4	3	6,86	2,40
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	0	0	2	9	12	3	2	7,79	0,99
20. Proyectos solidarios	0	0	0	0	1	4	5	5	5	5	7,96	1,51
21. Grupos de pastoral	2	0	0	2	2	0	2	0	2	1	5,64	3,07
22. Secretaría General	3	3	3	0	1	5	8	3	1	1	5,43	2,63
23. Fondos bibliográficos	2	3	2	2	4	2	2	7	3	1	5,75	2,72
24. Sala de Lectura	1	2	0	1	4	7	2	7	1	1	6,15	2,19
25. Oficina de Prácticas y Empleo	1	2	0	3	3	6	8	2	2	1	6,00	2,13
26. Servicio de informática	1	0	1	1	4	5	8	3	3	2	6,61	2,02
27. Actividades culturales	0	0	3	1	5	7	4	2	3	2	6,33	2,00
28. Actividades deportivas	0	2	0	3	4	4	5	2	3	4	6,59	2,34
29. Librería	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	6,75	2,32
30. Reprografía y fotocopias	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	8,96	2,32
31. Cafetería y Comedor	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	8,18	2,32
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	7,57	2,32
33. Satisfacción con la formación	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	7,54	2,32
34. Satisfacción con la Universidad	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	7,29	2,32
35. Recomendaría Comillas	0	3	0	1	3	5	3	7	3	3	7,39	2,32

Gráfica de E-3 (5º curso) N = 71

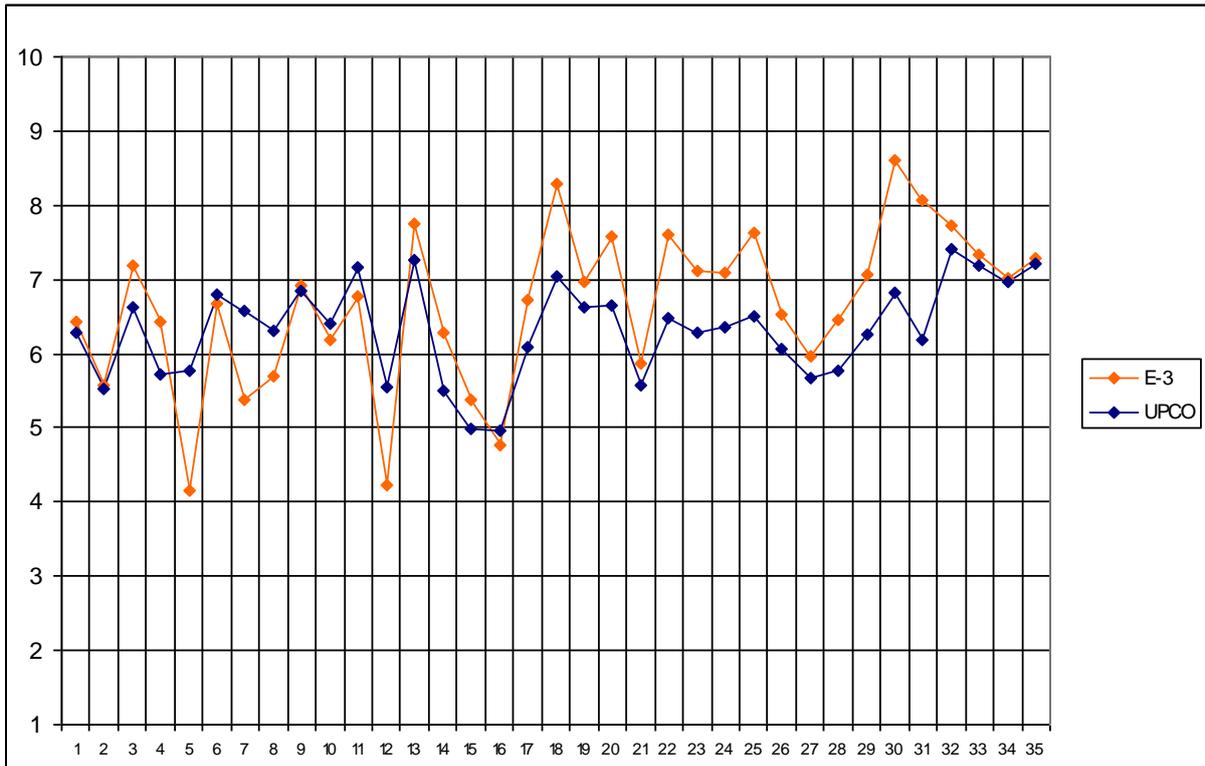


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de E-3 (5º curso)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	4	1	8	8	10	23	7	5	4	6,43	1,72
2. Información sobre los Servicios	1	0	4	9	14	25	13	2	1	2	5,57	1,59
3. Plan de estudios	2	1	0	2	4	13	11	24	11	2	7,19	1,88
4. Coordinación de asignaturas	3	0	1	4	7	21	18	11	4	2	6,43	1,86
5. Coordinación teoría-práctica	5	7	7	12	19	5	11	4	0	0	4,17	1,99
6. Cumplimiento de programas	0	1	1	3	8	11	20	13	9	3	6,68	1,72
7. Profesorado en general	3	2	6	8	6	16	19	9	2	0	5,37	2,09
8. Metodología docente	1	1	2	10	13	14	23	6	1	0	5,69	1,67
9. Medios docentes	5	0	1	2	6	10	17	16	12	2	6,92	2,15
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	2	2	2	11	15	26	11	2	0	6,18	1,59
11. Prácticas en empresas	4	1	0	2	7	6	4	8	12	5	6,78	2,59
12. Intercambios internacionales	7	5	3	6	3	0	3	3	3	2	4,23	3,17
13. Acceso a los profesores	1	0	1	0	3	8	20	18	13	7	7,76	1,56
14. Acceso a la dirección	4	2	4	7	9	15	10	11	7	2	6,29	2,21
15. Facilidad para sugerencias	3	2	9	7	12	8	13	7	2	1	5,37	2,20
16. Utilización de tutorías	15	6	5	10	6	15	9	2	3	0	4,78	2,20
17. Valoración de tutorías	3	0	2	4	9	11	11	10	10	3	6,73	2,02
18. Trato del PAS	0	0	1	1	3	8	12	12	16	18	8,29	1,54
19. Clima entre los alumnos	3	2	2	1	12	5	14	18	8	6	6,98	2,28
20. Proyectos solidarios	0	0	1	2	4	6	12	21	17	7	7,58	1,71
21. Grupos de pastoral	6	1	0	2	2	3	3	9	5	3	5,88	3,25
22. Secretaría General	1	1	0	4	6	10	12	15	10	12	7,61	1,80
23. Fondos bibliográficos	0	2	3	0	12	7	12	16	12	3	7,11	1,86
24. Sala de Lectura	1	2	2	1	4	10	14	12	16	8	7,08	2,25
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	1	1	0	4	12	9	14	16	13	7,63	1,86
26. Servicio de informática	1	3	4	9	10	9	14	11	6	4	6,53	2,25
27. Actividades culturales	6	1	4	1	9	14	17	9	6	2	5,96	2,33
28. Actividades deportivas	1	5	1	3	7	9	18	12	9	4	6,45	2,23
29. Librería	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	7,06	1,90
30. Reprografía y fotocopias	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	8,61	1,90
31. Cafetería y Comedor	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	8,06	1,90
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	7,71	1,90
33. Satisfacción con la formación	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	7,33	1,90
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	7,02	1,90
35. Recomendaría Comillas	0	0	3	2	5	8	18	14	15	5	7,29	1,90

Gráfica de Enfermería y Fisioterapia N = 109

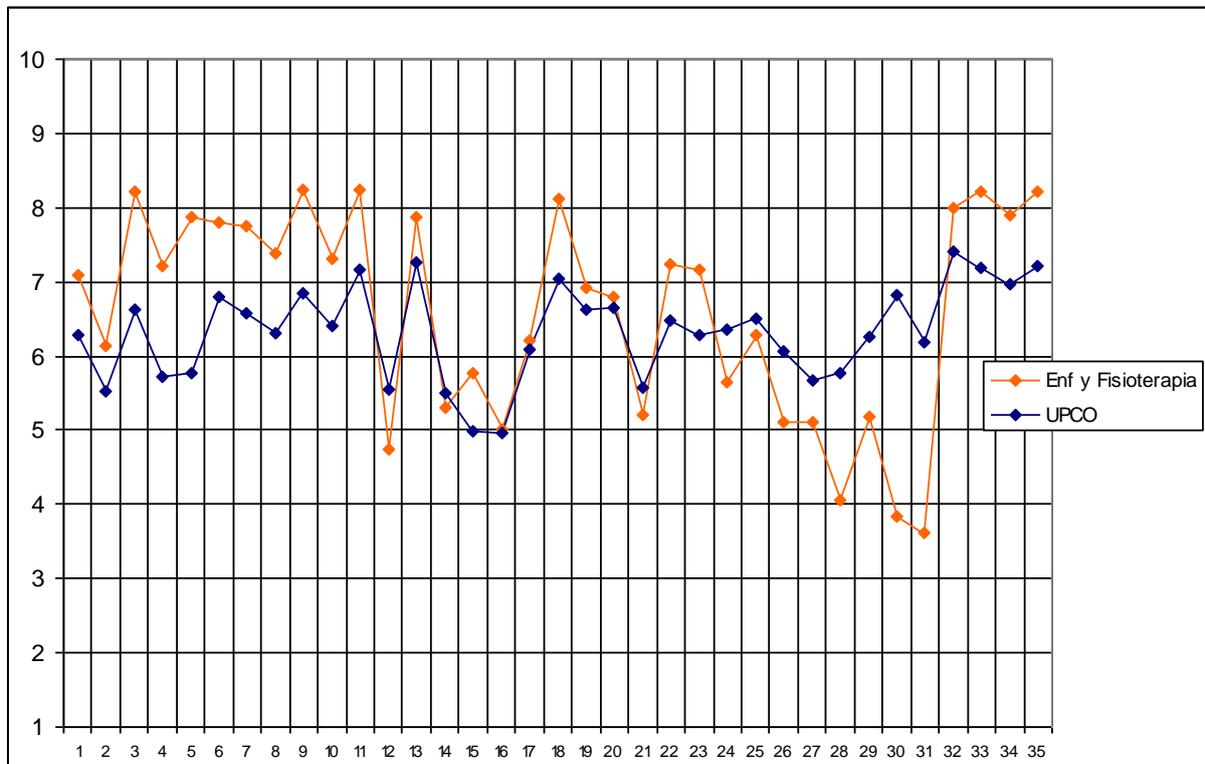


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería y Fisioterapia

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	0	4	2	11	15	24	36	9	7	7,09	1,70
2. Información sobre los Servicios	4	5	7	5	14	19	27	17	6	5	6,13	2,16
3. Plan de estudios	0	0	2	1	5	6	16	20	36	22	8,21	1,59
4. Coordinación de asignaturas	1	0	2	5	8	15	25	28	19	6	7,22	1,70
5. Coordinación teoría-práctica	2	0	0	2	5	17	13	20	29	21	7,88	1,84
6. Cumplimiento de programas	1	1	0	3	2	6	25	33	30	8	7,80	1,54
7. Profesorado en general	0	0	1	0	1	13	28	37	22	7	7,76	1,21
8. Metodología docente	0	0	0	1	4	16	39	33	11	5	7,39	1,16
9. Medios docentes	0	4	2	1	6	16	25	27	18	9	8,23	10,00
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	0	1	7	20	29	28	19	4	7,32	1,43
11. Prácticas en empresas	1	1	1	1	4	5	11	30	23	29	8,25	1,76
12. Intercambios internacionales	11	1	1	0	4	1	5	6	3	0	4,75	3,16
13. Acceso a los profesores	0	0	1	3	2	14	18	28	25	15	7,87	1,54
14. Acceso a la dirección	14	4	3	8	19	5	9	13	9	2	5,30	2,71
15. Facilidad para sugerencias	9	8	5	6	15	12	13	17	6	8	5,78	2,66
16. Utilización de tutorías	14	9	12	8	13	14	13	11	6	4	5,02	2,66
17. Valoración de tutorías	8	3	4	6	14	17	16	10	9	12	6,21	2,57
18. Trato del PAS	1	1	1	1	5	9	13	26	22	30	8,13	1,83
19. Clima entre los alumnos	4	3	3	7	11	8	17	21	14	15	6,92	2,41
20. Proyectos solidarios	6	1	2	1	16	15	14	16	18	9	6,80	2,33
21. Grupos de pastoral	13	2	0	2	10	3	3	5	4	6	5,21	3,26
22. Secretaría General	2	1	3	3	12	13	13	24	13	16	7,23	2,13
23. Fondos bibliográficos	5	2	1	3	9	11	13	22	22	11	7,17	2,32
24. Sala de Lectura	13	5	8	8	10	11	16	14	8	8	5,65	2,79
25. Oficina de Prácticas y Empleo	6	4	3	6	14	11	19	15	10	7	6,27	2,43
26. Servicio de informática	13	9	7	11	17	9	17	12	4	4	5,11	2,57
27. Actividades culturales	16	4	8	9	14	12	11	8	6	6	5,12	2,75
28. Actividades deportivas	34	6	3	4	14	8	12	3	4	4	4,05	2,93
29. Librería	19	5	2	4	15	13	18	11	5	3	5,19	2,72
30. Reprografía y fotocopias	35	7	2	4	12	7	10	5	5	1	3,84	2,86
31. Cafetería y Comedor	42	5	4	9	4	5	6	9	4	3	3,63	3,02
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	1	0	13	8	14	22	17	28	7,99	1,76
33. Satisfacción con la formación	0	1	3	1	2	4	16	24	28	25	8,22	1,71
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	0	1	6	8	19	27	24	17	7,88	1,70
35. Recomendaría Comillas	1	0	0	0	5	5	17	32	17	27	8,21	1,56

Titulaciones de Enfermería y Fisioterapia

Gráfica de Fisioterapia N = 35

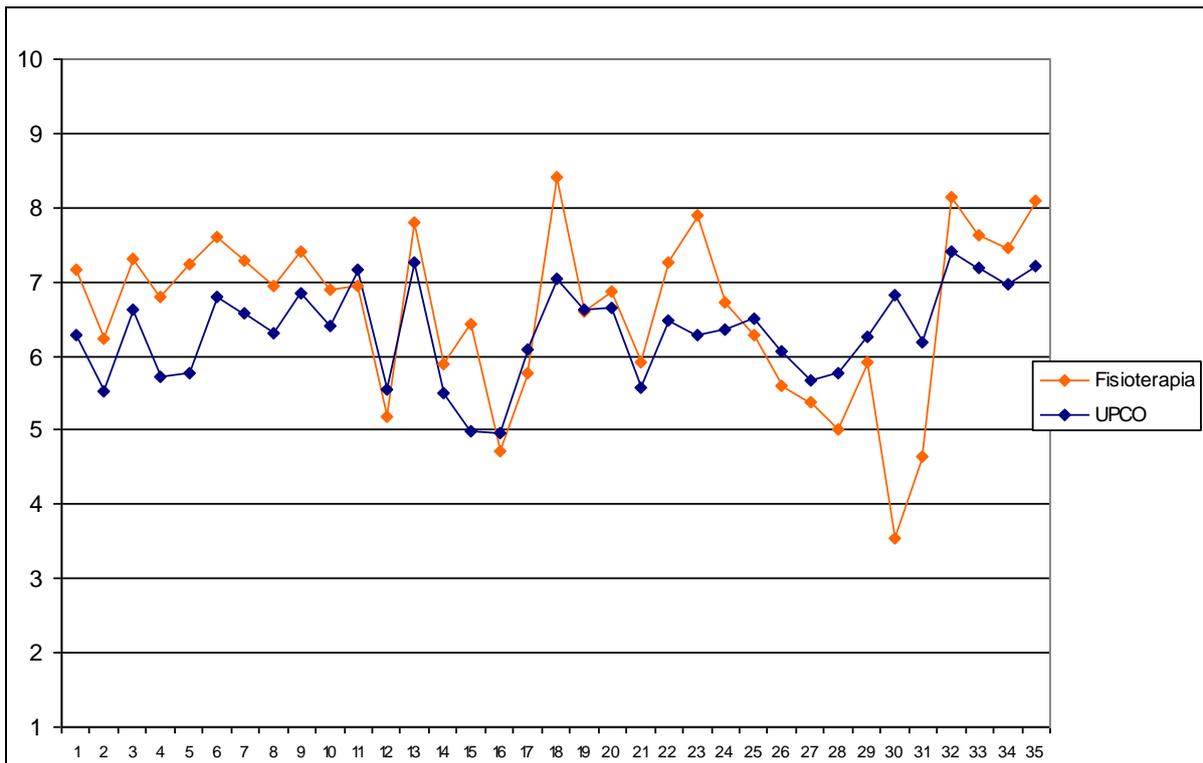


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Fisioterapia

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	1	0	0	0	4	4	6	16	4	0	7,17	1,60
2. Información sobre los Servicios	0	2	1	0	7	8	9	7	1	0	6,23	1,65
3. Plan de estudios	0	0	2	1	2	5	5	10	9	1	7,31	1,76
4. Coordinación de asignaturas	1	0	1	0	4	6	10	9	4	0	6,80	1,69
5. Coordinación teoría-práctica	2	0	0	2	2	5	4	7	11	2	7,23	2,24
6. Cumplimiento de programas	0	1	0	0	0	3	11	13	5	2	7,60	1,40
7. Profesorado en general	0	0	1	0	1	6	10	12	5	0	7,29	1,27
8. Metodología docente	0	0	0	1	4	4	15	9	2	0	6,94	1,16
9. Medios docentes	0	1	0	0	1	5	9	13	5	1	7,40	1,44
10. Exámenes y criterios de evaluación	1	0	0	0	4	7	11	7	5	0	6,89	1,59
11. Prácticas en empresas	1	1	1	1	4	2	6	10	8	0	6,94	2,10
12. Intercambios internacionales	2	1	1	0	1	0	3	3	0	0	5,18	2,89
13. Acceso a los profesores	0	0	0	1	1	5	6	8	8	4	7,79	1,52
14. Acceso a la dirección	3	0	1	2	6	3	5	4	4	0	5,89	2,39
15. Facilidad para sugerencias	0	1	2	1	5	7	6	9	1	1	6,42	1,80
16. Utilización de tutorías	4	2	3	5	5	7	4	3	0	0	4,73	1,80
17. Valoración de tutorías	3	0	1	2	9	6	5	3	4	0	5,76	2,18
18. Trato del PAS	0	1	0	0	0	5	2	7	8	12	8,40	1,79
19. Clima entre los alumnos	0	3	1	3	3	4	5	9	6	1	6,60	2,24
20. Proyectos solidarios	1	0	0	0	7	8	1	7	7	1	6,88	1,93
21. Grupos de pastoral	1	1	0	1	1	2	1	2	2	0	5,91	2,70
22. Secretaría General	1	0	1	0	2	4	7	11	5	2	7,27	1,86
23. Fondos bibliográficos	1	0	0	1	1	3	4	9	12	4	7,89	1,86
24. Sala de Lectura	2	0	2	2	2	4	10	6	3	4	6,71	2,33
25. Oficina de Prácticas y Empleo	0	3	1	0	4	5	4	10	1	0	6,29	2,03
26. Servicio de informática	2	2	2	3	5	6	10	4	1	0	5,60	2,08
27. Actividades culturales	3	1	4	2	5	8	6	3	1	1	5,38	2,27
28. Actividades deportivas	6	1	2	3	6	5	9	2	0	1	5,00	2,43
29. Librería	5	0	0	1	6	3	10	5	2	1	5,91	2,49
30. Reprografía y fotocopias	10	3	1	3	2	2	5	1	0	0	3,56	2,55
31. Cafetería y Comedor	9	1	3	3	3	1	3	7	1	1	4,66	3,01
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	3	3	5	9	5	10	8,14	1,61
33. Satisfacción con la formación	0	1	2	0	0	2	7	13	6	4	7,63	1,86
34. Satisfacción con la Universidad	1	1	0	0	2	2	7	13	7	2	7,46	1,90
35. Recomendaría Comillas	1	0	0	0	1	1	5	14	6	7	8,09	1,72

Gráfica de Enfermería (Serrano)

N = 28

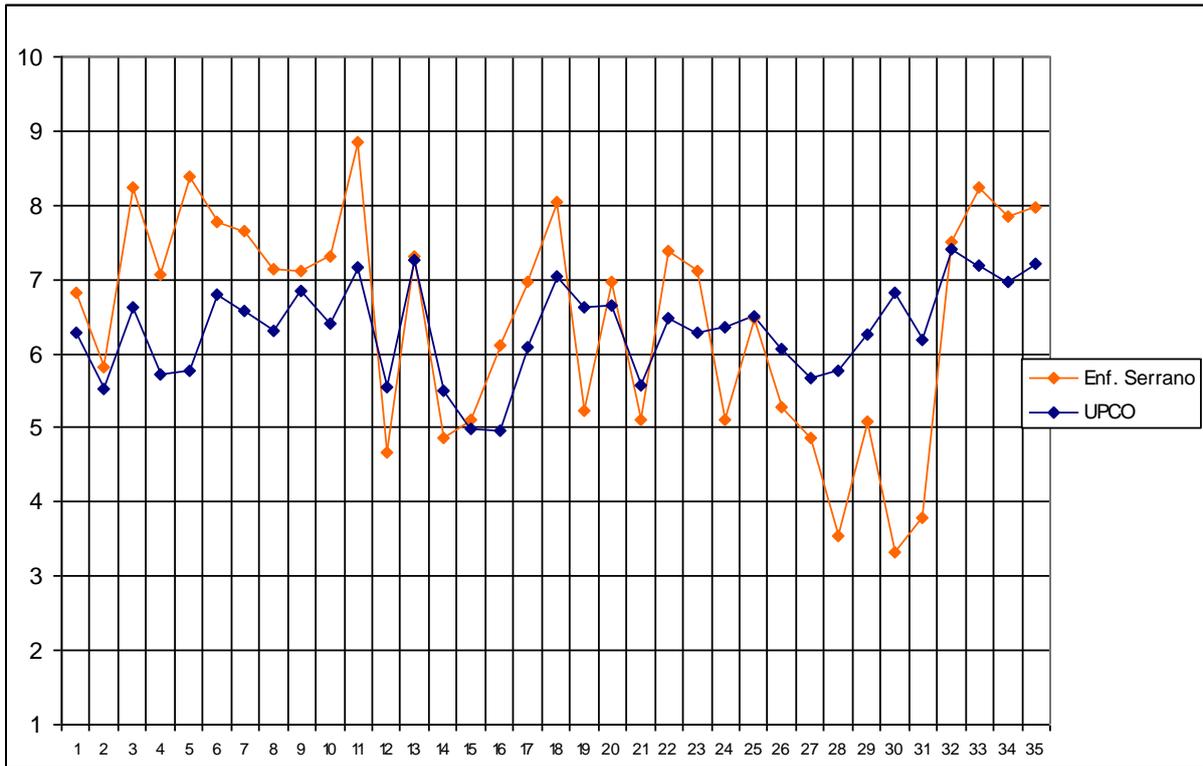


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería (Serrano)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	2	0	2	4	10	9	1	0	6,82	1,44
2. Información sobre los Servicios	1	2	3	1	2	4	9	6	0	0	5,82	2,13
3. Plan de estudios	0	0	0	0	0	1	8	5	11	3	8,25	1,11
4. Coordinación de asignaturas	0	0	1	3	0	4	8	5	7	0	7,07	1,72
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	1	3	2	7	8	7	8,39	1,42
6. Cumplimiento de programas	0	0	0	2	1	1	6	6	11	1	7,79	1,55
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	4	8	10	6	0	7,64	0,99
8. Metodología docente	0	0	0	0	0	7	12	7	2	0	7,14	0,89
9. Medios docentes	0	2	0	0	2	4	8	5	5	2	7,11	1,97
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	0	2	5	7	11	2	1	7,32	1,19
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	2	3	5	4	13	8,85	1,35
12. Intercambios internacionales	3	0	0	0	2	1	1	2	0	0	4,67	2,96
13. Acceso a los profesores	0	0	1	2	1	4	6	6	5	3	7,32	1,85
14. Acceso a la dirección	3	3	1	2	6	0	2	2	3	0	4,86	2,71
15. Facilidad para sugerencias	3	4	2	2	4	2	3	5	0	2	5,11	2,79
16. Utilización de tutorías	1	2	4	0	2	4	6	5	2	2	6,11	2,79
17. Valoración de tutorías	1	1	2	1	2	5	4	1	4	7	6,96	2,69
18. Trato del PAS	0	0	0	0	3	2	4	8	4	7	8,04	1,62
19. Clima entre los alumnos	4	0	2	3	5	2	3	7	0	0	5,23	2,45
20. Proyectos solidarios	1	0	0	0	5	2	9	3	4	2	6,96	1,95
21. Grupos de pastoral	5	0	0	1	4	1	2	3	1	1	5,11	3,05
22. Secretaría General	0	0	1	1	4	1	4	8	3	4	7,38	1,94
23. Fondos bibliográficos	1	1	1	2	2	0	2	7	6	3	7,12	2,59
24. Sala de Lectura	4	3	2	2	3	2	1	6	3	0	5,12	2,89
25. Oficina de Prácticas y Empleo	3	0	0	1	3	4	6	1	4	3	6,48	2,66
26. Servicio de informática	4	2	0	3	5	2	4	3	2	1	5,27	2,72
27. Actividades culturales	6	1	1	2	4	1	2	2	3	1	4,87	3,09
28. Actividades deportivas	11	1	1	0	4	0	1	1	3	0	3,55	3,11
29. Librería	5	2	1	1	2	5	4	3	1	1	5,08	2,83
30. Reprografía y fotocopias	10	3	0	1	3	2	0	1	2	0	3,32	2,83
31. Cafetería y Comedor	9	3	0	4	1	2	2	0	1	2	3,79	3,06
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	0	0	5	3	5	4	5	4	7,50	1,75
33. Satisfacción con la formación	0	0	0	1	0	1	5	6	9	4	8,23	1,39
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	0	1	4	6	6	5	4	7,85	1,43
35. Recomendaria Comillas	0	0	0	0	1	4	7	3	5	6	7,96	1,56

Gráfica de Enfermería (Ciempozuelos) N = 46

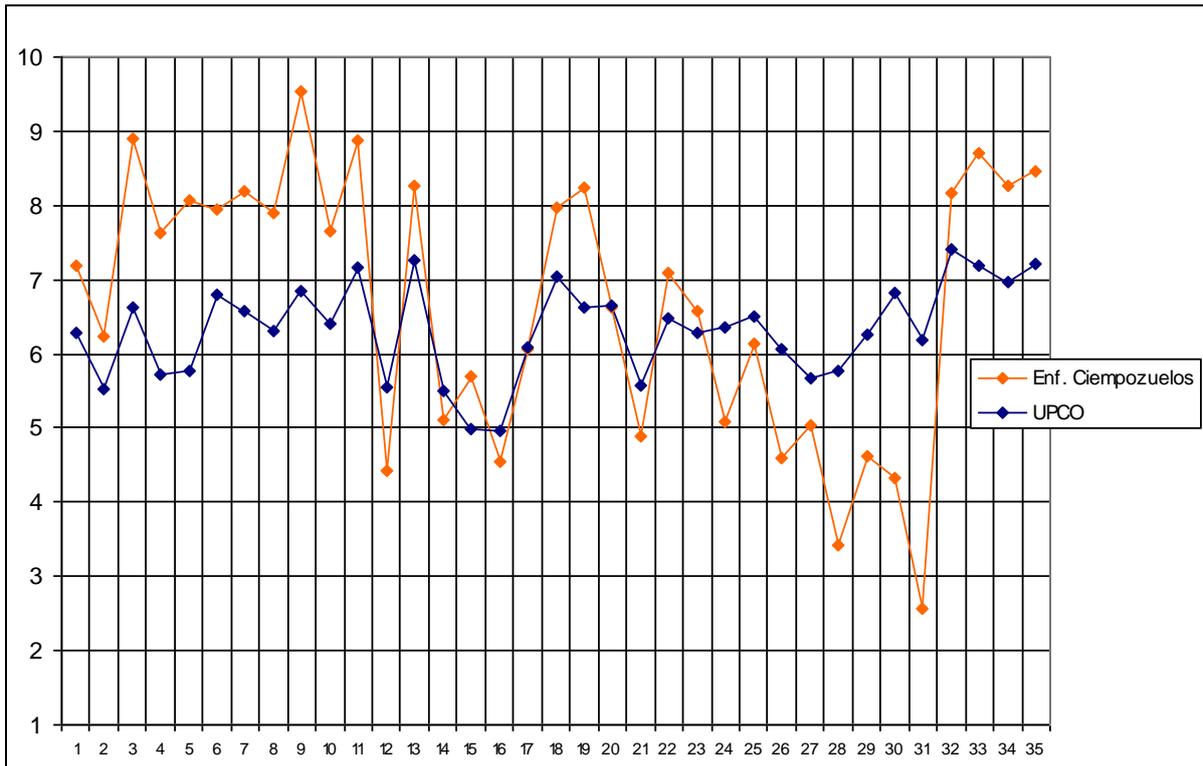


Tabla de frecuencias, medias y desviaciones típicas de Enfermería (Ciempozuelos)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Media	Desv.
1. Organización y funcionamiento	0	0	2	2	5	7	8	11	4	7	7,20	1,92
2. Información sobre los Servicios	3	1	3	4	5	7	9	4	5	5	6,24	2,52
3. Plan de estudios	0	0	0	0	3	0	3	5	16	18	8,89	1,37
4. Coordinación de asignaturas	0	0	0	2	4	5	7	14	8	6	7,63	1,64
5. Coordinación teoría-práctica	0	0	0	0	2	9	7	6	10	12	8,07	1,62
6. Cumplimiento de programas	1	0	0	1	1	2	8	14	14	5	7,96	1,66
7. Profesorado en general	0	0	0	0	0	3	10	15	11	7	8,20	1,15
8. Metodología docente	0	0	0	0	0	5	12	17	7	5	7,89	1,14
9. Medios docentes	0	1	2	1	3	7	8	9	8	6	9,54	15,27
10. Exámenes y criterios de evaluación	0	0	0	1	1	8	11	10	12	3	7,65	1,39
11. Prácticas en empresas	0	0	0	0	0	1	2	15	11	16	8,87	1,04
12. Intercambios internacionales	6	0	0	0	1	0	1	1	3	0	4,42	3,73
13. Acceso a los profesores	0	0	0	0	0	5	6	14	12	8	8,27	1,23
14. Acceso a la dirección	8	1	1	4	7	2	2	7	2	2	5,11	2,93
15. Facilidad para sugerencias	6	3	1	3	6	3	4	3	5	5	5,69	3,09
16. Utilización de tutorías	9	5	5	3	6	3	3	3	4	2	4,53	3,09
17. Valoración de tutorías	4	2	1	3	3	6	7	6	1	5	6,05	2,73
18. Trato del PAS	1	0	1	1	2	2	7	11	10	11	7,98	1,98
19. Clima entre los alumnos	0	0	0	1	3	2	9	5	8	14	8,24	1,72
20. Proyectos solidarios	4	1	2	1	4	5	4	6	7	6	6,63	2,83
21. Grupos de pastoral	7	1	0	0	5	0	0	0	1	5	4,89	3,81
22. Secretaría General	1	1	1	2	6	8	2	5	5	10	7,10	2,46
23. Fondos bibliográficos	3	1	0	0	6	8	7	6	4	4	6,56	2,38
24. Sala de Lectura	7	2	4	4	5	5	5	2	2	4	5,08	2,89
25. Oficina de Prácticas y Empleo	3	1	2	5	7	2	9	4	5	4	6,14	2,56
26. Servicio de informática	7	5	5	5	7	1	3	5	1	3	4,60	2,81
27. Actividades culturales	7	2	3	5	5	3	3	3	2	4	5,03	2,99
28. Actividades deportivas	17	4	0	1	4	3	2	0	1	3	3,43	3,09
29. Librería	9	3	1	2	7	5	4	3	2	1	4,62	2,77
30. Reprografía y fotocopias	15	1	1	0	7	3	5	3	3	1	4,33	3,07
31. Cafetería y Comedor	24	1	1	2	0	2	1	2	2	0	2,57	2,70
32. Seguir vinculado como antiguo alumno	0	0	1	0	5	2	4	9	7	14	8,17	1,87
33. Satisfacción con la formación	0	0	1	0	2	1	4	5	13	17	8,70	1,63
34. Satisfacción con la Universidad	0	0	0	1	3	2	6	8	12	11	8,26	1,62
35. Recomendaría Comillas	0	0	0	0	3	0	5	15	6	14	8,47	1,42

Conclusiones

1. En general, hay una clara **tendencia a la mejora** en estos últimos tres años. Las puntuaciones de los alumnos sobre los distintos aspectos de la Universidad han mejorado significativamente en este último curso.
2. Agrupados por **temas y puntuaciones**, podríamos tener un cuadro como el siguiente para los resultados de las encuestas del curso 2005-06:

JUNIO 2006	TERCIO MENOR [4,8 – 5,5)	TERCIO INTERMEDIO (5,5 – 6,5)	TERCIO MAYOR (6,5 – 7,4]
Universidad	(2) Información sobre Servicios	(1) Organiz. y funcionamiento	(32) Vinculación con OAA (33) Satisfecho con formación (34) Satisfecho con Comillas (35) Recomendar Comillas
Estudios	(12) intercambios extranjero (16) Uso de tutorías	(4) Coordinación currículo (5) Relación teoría / práctica (8) Metodología (10) Evaluación (17) Tutorías	(3) Plan de estudios (6) Cumplimiento programas (7) Valoración profesorado (9) Medios para el aprendizaje (11) Prácticas
Comunicación	(14) Accesibilidad directivos (15) Hacer llegar sugerencias		(13) Accesibilidad profesores (18) Trato PAS (19) Clima alumnos
Servicios		(21) Pastoral (22) Secretaría (23) Biblioteca (24) Sala de Lectura (25) OPE (26) Informática (27) Actividades Culturales (28) Actividades Deportivas (29) Librería (31) Cafetería	(20) Proyectos solidarios (30) Reprografía

3. Los ítems ubicados en el tercio con menor puntuación indican tres áreas de mejora: la **comunicación interna** (hacer llegar sugerencias 4.91, accesibilidad directivos 5.43, e información sobre servicios 5.50), la **personalización de la docencia** (uso de las tutorías 4.87), la **internacionalización** (intercambios internacionales 5.46)
4. La **satisfacción general** con la Universidad es bastante buena (vinculación con OAA 7.38, satisfacción con la formación 7.16, satisfacción con Comillas 6.94 y grado de recomendación de Comillas 7.19), destacando el **profesorado** (valoración del profesorado 6.51 y accesibilidad profesores 7.21) y su **gestión del aula** (el cumplimiento programas 6.82, los medios para el aprendizaje 6.83).

5. Los **servicios más valorados** son el Servicio de Compromiso Solidario (6.61) y la Reprografía (6.81). Los servicios **con puntuación límite** son Pastoral (5.57), Informática (5.98), las Actividades Culturales (5.65) y, las Actividades Deportivas (5.73).
6. La **satisfacción de los alumnos** con la Universidad está muy relacionada con cómo perciben la organización y el funcionamiento de la Universidad y, en general, con la dimensión académica (profesorado, metodología, planes de estudios, coordinación de asignaturas, cumplimiento del programa, etc.)
7. Destaca la poca relación existente entre la satisfacción con la Universidad y las prácticas en empresas.
8. Los Servicios no se relacionan con la satisfacción general con la Universidad, aunque sí lo hacen entre sí. Es decir, a pesar de que los servicios repercuten directamente en la mejora académica, la percepción de los alumnos no vincula la dimensión académica con los servicios ofrecidos por la Universidad.
9. Merece ser mencionada también la poca relación que existe entre la satisfacción del alumno con la Universidad y otras variables que, a priori, afectarían más directamente al alumno como son los intercambios internacionales, las tutorías, la Oficina de Prácticas y Empleo, o las aulas de informática.